

HOJA DE QUEJA O RECLAMACIÓN ¹

1.- Identificación del interesado

Nombre y apellidos / Denominación social _____

DNI/CIF _____ Domicilio _____

Teléfono _____ Correo electrónico _____

Nombre y apellidos del representante ² _____

2.- Motivo de la queja o reclamación³

3.- Petición o rectificación que se solicita a la Entidad

El interesado declara que no tiene conocimiento que la materia objeto de la queja o reclamación esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Firma del interesado

En _____ a _____ de _____ de _____

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Banco Mediolanum, S.A. ("Banco Mediolanum").

Finalidades para las que se tratan los datos: 1. Celebración, gestión y control de la relación contractual con los clientes (personas jurídicas, en cuyo caso se tratarán los datos del representante legal y/o persona de contacto, y físicas). 2. Cumplimiento de obligaciones legales y códigos internos de Banco Mediolanum. 3. Análisis y mejora de los productos y servicios, así como el desarrollo de estrategias comerciales internas. 4. Gestión y desarrollo de las actividades de marketing (incluyendo el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos).

Legitimación para tratar los datos: La ejecución de la relación contractual, el interés legítimo empresarial de Banco Mediolanum, el cumplimiento de obligaciones legales y, excepcionalmente, el consentimiento del cliente.

¹ En caso de duda puede consultar el Reglamento de Funcionamiento del Servicio de Atención al Cliente de Banco Mediolanum, S.A.

² En caso de que la queja o reclamación sea realizada por un representante, adjuntar copia de los poderes de representación.

³ Indicación de los hechos que son objeto de la queja o reclamación, con aportación de los documentos que obren en su poder en los que se fundamente.

Destinatarios: Empresas del grupo como Banca Mediolanum S.p.A., autoridades regulatorias (p.ej., Comisión Nacional del Mercado de Valores y Banco de España) y otras autoridades competentes, asesores profesionales y otros terceros proveedores de productos o servicios

Derechos del cliente: El titular puede acceder, rectificar y suprimir los datos, oponerse a determinados tratamientos, solicitar la portabilidad de sus datos, limitar determinados tratamientos y oponerse a la toma de decisiones basadas en técnicas automatizadas según corresponda enviando un e-mail a derechosprotecciondatos@mediolanum.es

Si no desea recibir comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, sobre productos y servicios bancarios, financieros y de seguros propios o de terceros comercializados por Banco Mediolanum, escribanos al siguiente email banca.telefonica@mediolanum.es.

Datos personales de otras personas aportados por los clientes: Los clientes podrán aportar datos de terceras personas con el fin de formalizar la relación contractual con Banco Mediolanum y en lo relativo al cumplimiento de la normativa a la que está sometida Banco Mediolanum (anteriormente descrita). Antes de proporcionar a Banco Mediolanum los datos de terceras personas, los clientes deberán haberles informado de las finalidades de tratamiento y los destinatarios y asegurarse de que están de acuerdo y consienten a dichos tratamientos.

Información adicional: La información adicional sobre protección de datos se detalla en la "Política de protección de datos aplicable a los clientes" que el cliente puede consultar en la sección "Política de protección de datos" del siguiente sitio web www.bancomediolanum.es. En caso de contradicción entre esta Política y cualquier otra política de privacidad dirigida a clientes del grupo Banco Mediolanum, prevalecerá lo previsto en la presente Política.

Dirección de envío:

*Servicio de Atención al Cliente de Banco Mediolanum, S.A.
Avenida Diagonal, 668-670. 08034. Barcelona*