

## SOL·LICITUD D'ANÀLISI D'APLICACIÓ DEL RDL 1/2017

<b>Identificació del sol·licitant<sup>1</sup></b>
Nom i cognoms _____
DNI _____ Adreça _____
Telèfon _____ Correu electrònic _____
Nom i cognoms del representant <sup>2</sup> _____

### PRÉSTEC / CRÈDIT HIPOTECARI

Número:	
Títular 1 (Nom i NIF):	
Títular 1 (Nom i NIF):	
Títular 1 (Nom i NIF):	
Títular 1 (Nom i NIF):	

### PROCEDIMENT

Un cop rebuda la sol·licitud per part de la Unitat de Sol·licitud d'Anàlisi d'Aplicació del RDL 1/2017 de Banco Mediolanum, es procedirà a la seva anàlisi i es resoldrà aquesta sol·licitud en el termini màxim de tres mesos des de la seva presentació. Si bé és voluntat de l'Entitat complir amb el termini previst, el fet que no rebí una resposta dins del termini esmentat no implica necessàriament que la seva sol·licitud hagi estat rebutjada.

En el cas que es consideri que la devolució no procedeix, es comunicarà al client les raons que han motivat aquesta decisió.

En el cas de conformitat amb la sol·licitud, es comunicarà al client l'import de la devolució degudament desglossat, amb indicació de les quantitats que corresponguin en concepte d'interessos. Si el client està d'acord amb la decisió comunicada, haurà de manifestar-ho a l'Entitat, la qual acordarà per escrit amb el client la devolució de l'efectiu, o, alternativament, la mesura compensatòria que ambdues parts convinguin.

La declaració de conformitat l'hauran de fer tots els titulars de l'operació hipotecària.

A efectes que el client pugui adoptar les mesures que cregui oportunes, s'entendrà que el procediment ha conclòs sense acord:

- Si l'Entitat rebutja expressament la sol·licitud del client.
- Si finalitza el termini de tres mesos sense cap comunicació per part de l'Entitat al client.
- Si el client no està d'acord amb el càlcul efectuat de la quantitat a tornar per l'Entitat o rebutja la quantitat oferida.
- Si transcorregut el termini de tres mesos no s'ha posat a disposició del client de manera efectiva la quantitat oferida.
- Quan no tots els interessats accepten la decisió de devolució comunicada per l'Entitat.

Les devolucions acordades poden generar obligacions tributàries per al seu perceptor. Així mateix, es comunicarà a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària la informació relativa a les devolucions percebudes.

Mentre no es resolgui la sol·licitud d'anàlisi, el client no podrà exercitar cap acció judicial o extrajudicial. Si el client interposés demanda amb anterioritat a la finalització del procediment, es produirà la suspensió del procés fins que es resolgui.

### Signatura del sol·licitant

A \_\_\_\_\_ el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

### POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

**Responsable del tractament:** Banco Mediolanum, S.A. ("Banco Mediolanum")

**Finalitats amb les quals es tracten les dades:** 1. Celebració, gestió i control de la relació contractual amb els clients (persones jurídiques, cas en el qual es tractaran les dades del representant legal i/o persona de contacte, i físiques). 2. Compliment d'obligacions legals i codis interns de Banco Mediolanum. 3. Anàlisi i millora dels productes i serveis, així com el desenvolupament d'estratègies comercials internes. 4. Gestió i desenvolupament de les activitats de màrqueting (on s'hi inclouen l'enviament de comunicacions comercials per mitjans electrònics).

**Legitimació per tractar les dades:** L'execució de la relació contractual, l'interès legítim empresarial de Banco Mediolanum, el compliment d'obligacions legals i, excepcionalment, el consentiment del client.

<sup>1</sup> La presentació d'aquesta sol·licitud únicament requereix la identificació del sol·licitant com un dels titulars del contracte de préstec o crèdit al qual s'hi fa referència. En cas d'existència d'altres titulars, no és necessària la seva compareixença a aquest acte.

<sup>2</sup> En cas que la sol·licitud la dugui a terme un representant, caldrà adjuntar còpia dels poders de representació.

**Destinatari:** Empreses del grup, com ara Banca Mediolanum S.p.A., autoritats regulatòries (p. ex., Comissió Nacional del Mercat de Valors i Banc d'Espanya) i altres autoritats competents, assessors professionals i altres tercers proveïdors de productes o serveis.

**Drets del client:** El titular pot accedir, rectificar i suprimir les dades, oposar-se a determinats tractaments, sol·licitar la portabilitat de les seves dades, limitar determinats tractaments i oposar-se a la presa de decisions basades en tècniques automatitzades segons correspongui a través d'enviar un correu electrònic a [derechosprotecciondatos@mediolanum.es](mailto:derechosprotecciondatos@mediolanum.es)

Si no desitja rebre comunicacions comercials, ni tan sols per mitjans electrònics, sobre productes i serveis bancaris, financers i d'assegurances propis o de tercers comercialitzats per Banco Mediolanum, escrigui'ns al següent correu electrònic [banca.telefonica@mediolanum.es](mailto:banca.telefonica@mediolanum.es).

**Dades personals d'altres persones aportades pels clients:** Els clients podran aportar dades de terceres persones amb la finalitat de formalitzar la relació contractual amb Banco Mediolanum i amb allò relacionat al compliment de la normativa a la qual està sotmès Banco Mediolanum (anteriorment descrita). Abans de proporcionar a Banco Mediolanum les dades de terceres persones, els clients els hauran d'haver informat de les finalitats de tractament i dels destinataris i assegurar-se que estan d'acord i consenten els esmentats tractaments.

**Informació addicional:** La informació addicional sobre protecció de dades es detalla a la "Política de protecció de dades aplicable als clients" que el client pot consultar a la secció "Política de protecció de dades" del següent lloc web [www.bancomediolanum.es](http://www.bancomediolanum.es). En cas de contradicció entre aquesta Política i qualsevol altra política de privadesa adreçada a clients del grup Banco Mediolanum, prevaldrà allò previst en la present Política.

**Adreça d'enviament:**

*Banco Mediolanum, S.A. - Unitat de Sol·licitud d'Anàlisi d'Aplicació del RDL 1/2017  
Avinguda. Diagonal, 668-670 – 08034 Barcelona.*