

NORMES DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS

I.	CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS I DELS SERVEIS DE PAGAMENT	3
II.	NORMES QUE REGULEN EL SERVEI DE BANCA MULTICANAL A TRAVÉS DEL TELÈFON I PER MITJANS TELEMÀTICS	8
III.	CONDICIONS PARTICULARS DEL COMPTE CORRENT (COMPTE DE TRESORERIA).....	10
IV.	CONDICIONS PARTICULARS DE LA TARGETA DE CRÈDIT I DÈBIT.....	11
V.	POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES APLICABLE ALS CLIENTS.....	15

D'una banda, BANCO MEDIOLANUM, S.A., d'ara endavant BANCO MEDIOLANUM o també el BANC, i de l'altra el TITULAR, convenen la formalització del Contracte de Serveis Bancaris, que es regularà d'acord amb les següents condicions:

I. CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS I DELS SERVEIS DE PAGAMENT

Les condicions contractuals, així com el formulari de formalització del contracte, estan disponibles en català i castellà. Si aquesta informació no està redactada en la llengua desitjada, pot sol·licitar-la en l'altra llengua disponible.

BANCO MEDIOLANUM és una entitat de crèdit, l'activitat principal de la qual és la prestació i comercialització de tot tipus de productes bancaris i financers.

El BANC que actua amb domicili a efectes d'aquest contracte a l'Avda. Diagonal, 668-670, 08034 Barcelona i, amb CIF A / 58640582, té la seu social al carrer Roger de Lauria, 19 2n, 46002 València, sent la seva adreça de correu electrònic banca.telefonica@bancomediolanum.es.

El BANC està inscrit al Registre Mercantil de València, al Tom 10.379, Foli 1, Fulla V-178.506, Inscripció 2ª, i amb el núm 0186 en el Registre de Bancs i Banquers del Banc d'Espanya, sent l'òrgan encarregat de la supervisió el Banc d'Espanya (C / Alcalá, 48, Madrid - 28014).

El contracte de Serveis Bancaris és el contracte marc que regula els serveis de pagament i que reuneix en una única presentació els contractes del Servei de Banca Multicanal, Compte Corrent (compte de tresoreria) i de Targeta de Crèdit i Dèbit, i es regeix per les especificacions que figuren en el formulari de subscripció del Contracte de Serveis Bancaris, per aquestes condicions generals i per les particulars de cada producte o servei que es recullen en aquest contracte. Alhora, al Contracte de Serveis Bancaris es vincularan tots aquells productes o serveis que tingui contractats o que contracti en un futur i que es vinculin a aquest contracte.

El TITULAR autoritza expressament el BANC a practicar amb càrrec al Compte Corrent (compte de tresoreria) del Contracte de Serveis Bancaris, amb independència de la forma de disposició pactada, tots els càrrecs i abonaments del producte o servei que hagi contractat o que contracti en un futur, també a títol individual, que es vinculin al Contracte de Serveis Bancaris. S'exclou d'aquesta clàusula de vinculació l'abonament de la prestació de l'assegurança o del Pla de Pensions o de Previsió que l'Entitat Asseguradora o, en el seu cas, Gestora del Fons de Pensions, o l'Entitat de Previsió lliuri als beneficiaris designats en la Pòlissa o en el Pla de Pensions o en el Pla de Previsió, o en documents annexes quan el(s) beneficiari(s) designat(s) sigui(n) diferent(s) del TITULAR del Contracte de Serveis Bancaris.

La publicació de disposicions d'observança obligatòria o l'adhesió a qualsevol producte o servei que es vinculi a aquest contracte modificaran aquestes condicions en allò estrictament incompatible amb la nova regulació i la resta romandrà en vigor.

1. Titularitat del Contracte de Serveis Bancaris

Podran ésser TITULAR del Contracte de Serveis Bancaris:

- Les persones físiques, majors d'edat, amb plena capacitat jurídica i d'obrar.
- Els menors d'edat degudament representats per un mateix tutor o representant legal.
- Els incapacitats legals degudament representats per un mateix tutor o representant legal.
- Les persones jurídiques, amb les excepcions o limitacions que s'hi imposin legalment o contractualment.

D'ara endavant, amb l'expressió TITULAR es designa tots els titulars del contracte llevat que del context resulti el contrari.

La capacitat del TITULAR se suposa i no poden afectar al BANC les variacions o pèrdues de capacitat del TITULAR que no s'hagin comunicat per escrit per part dels representants legals d'aquest.

Quant al menor d'edat, un cop assoleixi la majoria d'edat, per a l'operativa bancària admesa i prevista pel BANC, haurà de complir amb els requisits d'informació i documentals que s'exigeixen als titulars amb plena capacitat d'obrar. En cas de cotitularitat de menors d'edat, l'operativa romandrà suspesa fins que el cotitular major d'edat i el tutor

o representant legal del cotitular menor d'edat determini la forma en la qual es realitzaran les operacions.

Quant a les persones incapaces, un cop els representants legals hagin estat degudament acreditats, el BANC quedarà descarregat de qualsevol obligació de fer un seguiment, pel seu propi impuls o iniciativa, de la situació del TITULAR representat per ells i de conèixer la seva recuperació de capacitat eventual, i seran consegüentment vàlids tots aquells actes que el BANC dugui a terme amb aquests representants legals, fins que no li notifiquin expressament cap variació.

2. Serveis de pagament del Contracte de Serveis Bancaris

2.1. Classes de serveis

- Transferències.
- Càrrecs domiciliats.
- Remeses de cobraments.
- Remeses de pagaments.
- Operacions amb targetes de dèbit o de crèdit.
- Ingressos i retirades d'efectiu en compte.

2.2. Instruments de pagament i Proveïdors Tercers de serveis de pagament

Instruments de pagament

Són qualsevol mecanisme o mecanismes personalitzats, o conjunt de procediments acordats pel proveïdor de serveis de pagament i l'usuari del servei de pagament, utilitzat per aquest per iniciar una ordre de pagament (xecs, targetes de dèbit o de crèdit, codis de multicanalitat, etc.).

El BANC es reserva el dret de cancel·lar els talonaris de xecs si no es manté en compte com a saldo mitjà l'import que exigeixi el BANC per al lliurament i tinença de talonaris de xecs. En tot cas, la cancel·lació es realitzarà prèvia comunicació al TITULAR.

Proveïdors Tercers de serveis de pagament

Definicions

Proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments (PISP): Proveïdor que exerceix a títol professional serveis d'iniciació de pagaments.

Servei d'iniciació del pagament: Servei que permet iniciar una ordre de pagament, a petició de l'usuari del servei de pagament, respecte d'un compte de pagament oberta amb un altre proveïdor de serveis de pagaments.

Proveïdor de serveis d'informació sobre comptes (AISP): Proveïdor que exerceix, a títol professional, serveis d'informació sobre comptes.

Ús de serveis de tercers autoritzats a accedir a la informació del seu compte:

Si permet que un proveïdor de serveis de Tercers autoritzat per la legislació vigent presti serveis d'informació del compte (AISP) per accedir a informació sobre el seu compte en el seu nom i amb el seu permís; o que un emissor de targetes de tercers confirmi si disposa en el seu compte de l'import necessari per a l'execució d'una transacció de pagament amb targeta, llavors el TITULAR serà responsable de totes les accions que realitzi el tercer en nom seu.

Ús de serveis de tercers autoritzats a iniciar la seva pagament

Si permet que un proveïdor de serveis de Tercers autoritzat per la legislació vigent presti serveis d'iniciació de pagaments (PISP) per iniciar el pagament en el seu nom, llavors el TITULAR serà responsable de totes les accions que realitzi el tercer en nom seu.

Responsabilitats del TITULAR derivades de qualsevol permís atorgat

Atorgar permisos a qualsevol tercer en qualsevol de les seves formes no eximeix el TITULAR de cap de les seves responsabilitats.

El TITULAR reconeix i accepta que no responsabilitzarà al BANC de les accions d'aquest tercer en relació amb els permisos atorgats pel TITULAR.

2.3. Identificador Únic

És la combinació de lletres, números o signes, assignats pel BANC al TITULAR, amb l'objecte que aquest s'identifiqui de forma inequívoca en una operació de pagament.

Per a les transferències i càrrecs domiciliats, la identificació és l'IBAN (International Bank Account Number) i BIC (Bank International Code), i per als pagaments amb targeta, el PAN (Personal Account Number) que és el codi que està gravat en l'anvers de la targeta.

2.4. Execució de les operacions de pagament

2.4.1 Consentiment: Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan el TITULAR hagi donat el consentiment amb anterioritat a l'execució, ja sigui mitjançant la signatura de la sol·licitud o justificant del servei corresponent o mitjançant l'autenticació forta (SCA) a través del codi d'autenticació (OTP) o el mateix PIN de la targeta dins dels límits i subjectes a les condicions pactades en cada cas. El TITULAR podrà retirar el consentiment en qualsevol moment anterior a la data d'irrevocabilitat (data de recepció de l'ordre de pagament; per als càrrecs domiciliats el dia hàbil anterior al càrrec o dia convingut per a la recepció). Quan el consentiment s'hagi donat per a una sèrie d'operacions de pagament, la retirada implicarà la no autorització per a futures operacions de pagament cobertes per aquest consentiment.

2.4.2. Recepció d'ordres: El moment de recepció d'una ordre de pagament serà aquell en què l'ordre és rebuda pel BANC. Si la recepció té lloc un dia no hàbil es considerarà rebuda el següent dia hàbil.

Hora màxima de recepció d'ordres de pagament: 14:00h (per a transferències urgents: 16:30 hores).

A partir de les 14:00h (o a partir de les 16:30h en cas d'ordres urgents) les ordres de pagament es consideraran rebudes el següent dia hàbil.

Després de la recepció, el BANC s'assegurarà que l'import de l'operació de pagament s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari de l'ordre com a màxim al final del dia hàbil següent, i es podrà perllongar en un dia hàbil per a les operacions de pagament iniciades en paper.

Quan el BANC rebutgi l'execució d'una ordre de pagament haurà de notificar al TITULAR aquesta negativa, o farà accessible aquesta informació de la manera convinguda, per tots els mitjans al més aviat possible, i en qualsevol cas, dins del termini establert legalment.

2.4.3. Execució: Per a la correcta execució de les ordres de pagament dirigides a altres dipòsits, el TITULAR proporcionarà com a mínim al BANC, l'import de l'operació i el codi IBAN del dipòsit destinatari dels fons, o les dades o altra informació que en cada moment determini la normativa aplicable.

L'ordre de pagament donada pel TITULAR, realitzada d'acord amb l'identificador únic facilitat pel mateix TITULAR, es considera correctament executada. El BANC no és responsable de la no execució o execució defectuosa de l'operació de pagament si l'identificador únic és incorrecte. El BANC s'esforçarà per recuperar els fons i facilitar la informació pertinent per al cobrament dels mateixos. El BANC repercutirà al TITULAR les comissions incorregudes en aquesta operació.

Quan el TITULAR tingui coneixement que s'ha produït una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, haurà de comunicar-la sense tardança injustificada al BANC per tal que aquest la rectifiqui. La comunicació s'haurà de produir en un termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec o de l'abonament, excepte en els casos en què el BANC no hagués proporcionat o fet accessible al TITULAR la informació sobre l'operació de pagament. En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el BANC retornarà al TITULAR l'import de l'operació no autoritzada immediatament i, en qualsevol cas, com a molt tard al final del dia hàbil següent a aquell en què s'hagi observat o se li hagi notificat l'operació, excepte quan

el BANC tingui motius raonables per sospitar l'existència de frau i comuniqui aquests motius per escrit a l'autoritat nacional pertinent. Si és el cas, el BANC restituirà el compte de pagament en la qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat de no haver-se efectuat l'operació no autoritzada. El BANC vetllarà així mateix per que la data de valor de l'abonament en el compte de pagament del TITULAR no sigui posterior a la data de càrrec de l'import.

Quan l'operació de pagament s'iniciï a través d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, el proveïdor de serveis de pagament gestor de compte retornarà immediatament i, en qualsevol cas, com a molt tard al final del dia hàbil següent, l'import de la operació de pagament no autoritzada i, si escau, restituirà el compte de pagament en la qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat de no haver-se efectuat l'operació no autoritzada.

Si el responsable de l'operació de pagament no autoritzada és el proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, haurà de rescabalar immediatament al proveïdor de serveis de pagament gestor de compte, a petició d'aquest, per les pèrdues sofertes o les sumes abonades per efectuar la devolució a l'ordenant, inclòs l'import de l'operació de pagament no autoritzada. Correspon al proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments demostrar que, dins del seu àmbit de competència, l'operació de pagament va ser autenticada i registrada amb exactitud i no es va veure afectada per un error tècnic o altres deficiències vinculades al servei de pagament de què és responsable.

Aquesta responsabilitat no és d'aplicació en el cas que es produeixin circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora de control, les conseqüències haguessin estat inevitables malgrat tots els esforços realitzats en sentit contrari o en cas d'aplicació d'altres obligacions legals.

En el cas d'operacions de pagament no executades o executades incorrectament per error del BANC:

- Si l'operació de pagament ha estat iniciada pel TITULAR com a ordenant, el BANC retornarà sense tardança injustificada al TITULAR la quantitat corresponent a l'operació i, si s'escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en què hauria estat si no hagués tingut lloc l'operació defectuosa.
- Si l'operació ha estat iniciada pel TITULAR com a beneficiari de l'operació, el BANC reiterarà immediatament l'ordre al proveïdor de serveis de l'ordenant, i en particular vetllarà perquè un cop abonada en el seu compte la quantitat corresponent aquesta estigui a disposició del TITULAR immediatament després de produït aquest abonament.
- En el cas d'operacions iniciades per un tercer en les quals el TITULAR sigui el beneficiari de l'operació, el BANC posarà immediatament a disposició del TITULAR la quantitat corresponent a l'operació, abonant, si s'escau, la quantitat en el compte del CLIENT.

En operacions iniciades pel TITULAR com a ordenant de l'operació en les quals el BANC no sigui responsable, la responsabilitat per les operacions de pagament no executades o executades incorrectament correspondrà al proveïdor de serveis de pagament del beneficiari.

En operacions iniciades pel TITULAR com a beneficiari de l'operació en les quals el BANC no sigui responsable, la responsabilitat davant l'ordenant per les operacions de pagament no executades o executades incorrectament correspondrà al proveïdor de serveis de l'ordenant.

2.5. Despeses i tipus d'interès i de canvi

La taula de despeses, tipus d'interès i de canvi, i normes de valoració figuren en document separat annex al Contracte de Serveis Bancaris. Les despeses repercutibles es meriten, i se'n pot exigir el pagament al TITULAR, en el moment en què el BANC presti o executi l'ordre, a petició del TITULAR, sempre que les parts no pactin el contrari o la normativa aplicable estableixi un procediment diferent de l'indicat.

Per al càlcul dels interessos les partides de càrrec i abonament es valoraran segons les normes de valoració que estiguin en vigor en el moment en què es produeixin. Els interessos s'abonaran en el mateix compte.

Les comissions i despeses repercutibles s'hauran comunicat degudament al TITULAR i, si s'escau, al Banco de España, inclosos els interessos de descobert, els quals es liquidaran en els períodes i amb

les valoracions publicades de la mateixa forma. El BANC es reserva la facultat de modificació dels seus interessos de descobert, comissions i despeses repercutibles, inclosa la introducció dels que en el futur es justifiquen, així com la modificació del tipus d'interès pactat per als saldos creditors del TITULAR, sense perjudici del dret del TITULAR a resoldre el contracte o, si s'escau, rescindir unilateralment sense previ avís, en el supòsit de causa vàlida o raonable.

Per a la resta de serveis oferts pel BANC que el TITULAR pugui sol·licitar a l'empara d'aquest contracte, el seu cost serà el que acordin les parts en el moment de la prestació, amb el màxim establert en la tarifa vigent publicada pel BANC i registrada, si s'escau, en el Banco de España.

De les despeses que es cobren periòdicament pels serveis de pagament, el TITULAR només abonarà la part proporcional deguda fins a la resolució efectiva del contracte. Quan aquestes comissions s'hagin pagat per avançat, es reemborsaran de manera proporcional.

2.6. Comunicacions

Es regula en la següent **Condició General 4a**.

2.7. Responsabilitats

El TITULAR està obligat a utilitzar els instruments de pagament que rebi de conformitat amb les condicions que en regulin l'emissió i utilització, en particular, els haurà de conservar i custodiar amb la diligència deguda, així com a comunicar sense tardança injustificada, en quant en tingui coneixement ja molt tard dins el termini màxim establert per la legislació vigent, de la sostracció, pèrdua o utilització no autoritzada de l'instrument de pagament, a BANC MEDIOLANUM, SA, oficina principal, Av. Diagonal, 668-670, 08034 Barcelona, al telèfon gratuït 900 800 108 en horari d'atenció al client o les 24 hores del dia al correu electrònic banca.telefonica@bancomediolanum.es, en cas de targeta de crèdit o debit al telèfon gratuït 900.802.202 les 24 hores del dia. Aquesta comunicació haurà de ser confirmada per correu certificat o personant-se a qualsevol de les oficines bancàries del BANC en un termini no superior a 15 dies des de la citada comunicació, a l'efecte de deixar l'oportuna constància documental, aportant justificant de la denúncia presentada davant l'autoritat competent. El BANC queda eximit de tota responsabilitat pels perjudicis de qualsevol classe que puguin derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació per al TITULAR.

El BANC es reserva el dret de bloquejar la utilització dels instruments de pagament per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat d'aquests, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquests. En aquest cas, el BANC informará al TITULAR al més aviat possible i per qualsevol dels mitjans habilitats de comunicació, del bloqueig dels instruments de pagament i dels motius. Si és possible, aquesta comunicació es produirà amb caràcter previ al bloqueig i, en cas contrari, immediatament després d'aquest, sempre que la comunicació d'aquesta informació no pugui resultar compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o sigui contrària a qualsevol altra disposició normativa. El BANC desbloquejarà de nou els instruments financers o els substituirà per altres de nous un cop hagin deixat d'existir els motius per bloquejar-ne la utilització, tot sense perjudici del TITULAR que sol·liciti justificadament el desbloqueig. En tot cas, el desbloqueig o la substitució per uns de nous es realitzaran sense cap cost per al TITULAR.

El TITULAR suportarà, fins a un import màxim de 150 euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització dels instruments de pagament extraviats o sostrets. Això no obstant, el TITULAR suportarà el total de pèrdues quan les operacions de pagament no autoritzades siguin fruit de la seva actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'una o més de les seves obligacions per preservar la seguretat dels instruments de pagament.

Excepte en el cas d'actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'una o més de les obligacions anteriors, el TITULAR queda exempt de qualsevol responsabilitat econòmica per l'ús dels instruments de pagament amb posterioritat a la notificació al BANC de l'ús no autoritzat.

2.8. Requisits necessaris per a la devolució

En el cas de càrrecs domiciliats o altres operacions iniciades pel seu beneficiari o a través d'ell, i sempre que a) l'ordre de domiciliació o autorització del càrrec en el seu compte no especifiqui l'import exacte de l'operació i b) l'import de l'operació superi el que l'ordenant podia

esperar raonablement tenint en compte les seves pautes de despesa anteriors, les condicions del seu contracte amb el beneficiari i les circumstàncies pertinents del cas, el TITULAR pot sol·licitar al BANC la devolució de la quantitat total corresponent a aquesta operació en el termini màxim de 8 setmanes – o el que sigui legalment aplicable en cada moment – comptades a partir de la data en què s'ha practicat el càrrec en el dipòsit. En tot cas, prèviament, a petició del BANC, el TITULAR ha d'aportar tota la informació o documentació que el BANC requereixi per acreditar el compliment d'aquestes condicions.

El TITULAR expressament accepta que no tindrà cap dret de devolució quan: (i) hagi transmès directament el seu consentiment al BANC per al pagament, (ii) el BANC o el beneficiari hagi proporcionat al TITULAR la informació relativa a la futura operació de pagament amb, almenys, 4 setmanes d'antelació respecte de la data prevista de pagament.

En tot cas, el BANC, en el termini de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud de devolució, (i) ha de tornar l'import de l'operació per mitjà d'un abonament en el mateix dipòsit en el qual es va carregar o, si aquest dipòsit estigués cancel·lat, en un altre de titularitat del TITULAR, única o conjunta amb tercers, o (ii) denegar-la, cas en el qual el TITULAR podrà recórrer als procediments de reclamació judicial i extrajudicial informats en la següent **Condició General 12a**.

3. Domicili del TITULAR

S'entén com domicili únic del TITULAR, a tots els efectes, i encara que la titularitat sigui a favor d'una pluralitat de persones, el que figura en el Contracte de Serveis Bancaris. En cas de canvi de domicili, el TITULAR haurà de comunicar al BANC el nou domicili immediatament, per escrit emplenant el corresponent formulari que en qualsevol moment podrà sol·licitar al seu Family Banker, o bé a través de la resta de canals que l'entitat posa a la seva disposició mitjançant el Servei de Banca Multicanal. Quan els titulars siguin més d'un, l'última adreça comunicada per escrit per part d'un dels titulars té validesa a tots els efectes per als altres.

Es consideraran rebudes pel TITULAR totes les comunicacions que el BANC remeti a l'últim domicili que figuri com a domicili de correspondència en els seus arxius, en el supòsit que aquest sigui el canal de comunicació seleccionat segons allò que disposa la següent **Condició General 4a**.

4. Remissió d'extractes i conformitat de saldos i operacions, i altres comunicacions

El BANC informará al TITULAR quan es produeixi una operació de pagament de totes les dades rellevants d'aquesta almenys un cop al mes, així mateix, el BANC facilitarà informació relacionada amb els serveis bancaris contractats i dels productes o serveis vinculats al Contracte de Serveis Bancaris.

El TITULAR autoritza el BANC a integrar en una única presentació tota la informació relativa a l'estat de les seves operacions realitzades a l'empara d'aquest Contracte de Serveis Bancaris i dels productes o serveis que s'hi vinculin, i que remetrà al TITULAR amb almenys una periodicitat mensual o una altra legalment establerta en cas d'ésser inferior.

La remissió de les informacions referides en els paràgrafs anteriors es realitzarà a la bústia web privada del TITULAR disponible mitjançant l'ús dels codis multicanal. Aquest canal de comunicació permet al TITULAR consultar, emmagatzemar i reproduir la informació sense canvis. Aquesta informació estarà a disposició del TITULAR per un termini mínim de 18 mesos a comptar des de la data de la seva emissió, si bé aquest període pot ampliar-se per decisió del BANC o quan sigui legalment exigible un termini superior. Per això, el BANC posa a disposició del TITULAR el servei de notificació per correu electrònic, a través del qual el BANC remetrà una notificació d'avís de nova informació a la bústia web privada. Aquest servei només s'activarà per a l'adreça de correu electrònic d'aquell que figuri com a primer titular d'aquest contracte.

El TITULAR podrà en qualsevol moment sol·licitar al BANC que, a més, aquesta informació li sigui remesa en suport paper per correu postal, la qual cosa estarà subjecta al pagament de les corresponents despeses pel TITULAR en concepte d'enviament i/o comunicació d'acord amb les tarifes de comissions bancàries, condicions i despeses repercutibles vigents.

Això no obstant, el BANC mantindrà l'enviament per correu postal, sense cap cost, d'aquells documents específics que per definició formal

o legislativa procedeixi seguir enviant en aquest format i d'aquelles comunicacions informatives i/o comercials que consideri oportunes.

En conseqüència, es consideraran rebudes pel TITULAR les informacions que el BANC remeti al TITULAR a través de la bústia web privada. En particular, quan les comunicacions estiguin a la seva disposició, el TITULAR no podrà oposar la manca de consulta o de coneixement efectiu, ja que ell és l'únic que pot voluntàriament realitzar aquesta consulta.

En tot cas, sigui quina sigui la forma de comunicació utilitzada, i sense perjudici d'allò que estableix la normativa aplicable, el TITULAR disposa d'un termini de 15 dies per manifestar la seva disconformitat a les operacions i extractes objecte de comunicació; alhora, s'entenen vàlids i consentits si, transcorregut aquest termini, no ha formulat cap objecció. No és obstacle per a aquesta conformitat tàcita l'al·legació de manca de recepció d'informació quan aquesta carència no s'hagi posat de manifest transcorregut un termini raonable des que, segons la pràctica usual, s'hauria d'haver rebut la informació.

El TITULAR en les seves comunicacions amb el BANC podrà optar perquè aquestes siguin en castellà o català.

El TITULAR, quan siguin vigents els productes i serveis, podrà sol·licitar en qualsevol moment l'enviament en paper o en un altre suport durador les condicions contractuals del Contracte de Serveis Bancaris, així com la informació i condicions relatives als serveis de pagament, i d'altres productes i serveis vinculats al Contracte de Serveis Bancaris.

Quan sigui possible l'agilització dels procediments d'informació al TITULAR, el BANC podrà a través de la seva pàgina web posar a disposició del TITULAR la informació que sigui oportuna, relacionada amb els serveis contractats.

5. Correcció d'errors

El BANC pot rectificar els apunts en compte realitzats per error o indigudament sense necessitat de consentiment del TITULAR.

6. Servei d'Avís i Alertes a través de dispositius mòbils

Per incrementar la seguretat de les transaccions financeres, especialment contra l'ús il·lícit per part de tercers dels codis de multicanalitat i de les Targetes de Crèdit i/o Dèbit, així com per a l'enviament d'avís informatius als seus clients, el BANC disposa del Servei d'Avís i Alertes per a dispositius mòbils a través dels serveis de missatgeria SMS, PUSH, i es podrà estendre a qualsevol altre sistema que en un futur habiliti el BANC.

El BANC activarà aquest Servei de forma simultània a l'alta del contracte de Serveis Bancaris tenint en compte el número de telèfon mòbil informat pel TITULAR.

Es consideraran rebudes pel TITULAR totes les alertes/avisos que el BANC realitzi a l'últim número de telèfon mòbil informat pel TITULAR a través de qualsevol dels canals habilitats pel BANC a aquest efecte, i serà responsabilitat del TITULAR comprovar que els serveis de missatgeria són compatibles amb el/s seu/s dispositiu/s mòbil/s, i que funciona/en correctament, per la qual cosa el BANC no assumeix els danys que es puguin ocasionar per la no recepció de les alertes/avisos en aquest.

Aquest Servei permet conèixer per part de l'ordenant de l'operació / TITULAR de forma immediata i directa la realització de determinades operacions del compte corrent, així com d'avís informatius que el BANC vulgui remetre al TITULAR.

Es podrà ampliar la selecció d'alertes sobre les que desitja rebre informació a través de la pàgina web www.bancomediolanum.es o a través del Servei de Banca Telefònica del Banc.

El BANC no respon de les possibles conseqüències que es derivin de la interrupció del Servei per causes imputables a l'ordenant / TITULAR o per interrupcions per mal funcionament o sobrecàrrega de les línies telefòniques, causa fortuïta o força major, fets imputables a tercers persones, deficiències o errors en els sistemes de seguretat de les xarxes de comunicació. Per fer un ús correcte i eficaç d'aquest Servei, caldrà que notifiqui al BANC qualsevol canvi de número de mòbil en el qual desitja rebre les Alertes.

Podrà rebutjar voluntàriament, i sota la seva responsabilitat, la prestació d'aquest Servei destinat a incrementar la seguretat.

Alhora, podrà renunciar a aquest Servei en qualsevol moment per escrit emplenant el corresponent formulari, que pot sol·licitar al seu Family Banker o al Servei de Banca Telefònica del BANC.

7. Garanties i compensacions

El BANC queda autoritzat de forma expressa i irrevocable per a traspassar, sense més tràmits, els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsits de diner del TITULAR, és a dir, inclosos els dipòsits de valors i fons d'inversió dipositats en el BANC, així com les participacions en fons d'inversió o qualsevol altre producte bancari, financer, o d'assegurances comercialitzats pel BANC, per a la cobertura i adequada compensació dels saldos deutors totals de la resta.

El deute que resulti contra el TITULAR per motiu d'aquest contracte, podrà ésser compensat pel BANC amb qualsevol altre que el TITULAR (cada un d'ells individualment si n'hi ha més d'un) pugui tenir a favor seu, sigui quina sigui la forma i documents en què estigui representat, la data de venciment, que a aquest efecte podrà anticipar el BANC, i el títol del seu dret, inclòs el de dipòsit. **Els contractants pacten expressament que la compensació establerta aquí tindrà lloc amb independència que el crèdit per compensar amb el deute sigui atribuïble a un, a alguns o a tots els titulars.** Per tant, les posicions creditors que el TITULAR mantingui amb el BANC, és a dir, en dipòsits de valors i fons d'inversió dipositats en el BANC, així com les participacions en fons d'inversió o qualsevol altre producte bancari, financer o d'assegurances comercialitzades pel BANC, sigui quina sigui la seva natura, garanteixen aquelles altres posicions deutors pel seu import total; aquesta garantia inclou tots els titulars del contracte i totes les posicions d'aquests, incloses les que puguin tenir mancomunada o solidàriament amb tercers.

8. Informacions i embargaments

Excepcionalment, el BANC podrà emetre també informes detallats de les operacions dels productes i serveis contractats, així com dels saldos i altres circumstàncies, en els casos de sol·licitud a tal efecte pels Tribunals de Justícia, les Autoritats Fiscals i Administratives i en els termes previstos en la normativa d'aplicació.

El BANC atindrà les ordres d'embargament i altres operacions que, provinents de les Autoritats i Tribunals competents li siguin comunicades. En aquests supòsits, si l'atenció de l'embargament i el lliurament dels fons corresponents a l'Autoritat embargant, suposen una minva significativa de la garantia i possibilitats de compensació de qualssevol títols o riscos assumits pel BANC amb el TITULAR o els seus fiançats que haguessin d'assenyar-se o compensar-se al seu dia, el BANC tindrà el dret de cancel·lar anticipadament tots els crèdits i riscos i practicar les compensacions i liquidacions d'interessos que corresponguin, per posar a disposició de l'Autoritat embargant, exclusivament, el romanent d'aquests fons, si n'hi ha.

9. Transparència de les operacions

El TITULAR declara que aquest contracte no se subscriu amb la finalitat de blanquejar capitals ni de finançar el terrorisme i que els imports corresponents a les aportacions no tenen el seu origen ni directament ni indirectament en la realització d'activitats relacionades amb les drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, amb bandes armades o organitzacions o grups terroristes o amb l'activitat delictiva realitzada per bandes o grups organitzats.

El BANC ha de complir les ordres donades pel TITULAR dins dels límits i d'acord amb les previsions contractuals; amb tot, sempre que hi hagi un motiu justificat o que la comunicació d'aquesta informació pugui resultar compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o ésser contrària a qualsevol altra disposició normativa aquest pot negar-se a admetre l'ordre sol·licitada, notificant-ho adequadament el TITULAR.

10. Política de protecció de dades

10.1. Responsable del tractament

Banco Mediolanum, S.A. ("Banco Mediolanum")

10.2. Finalitats per les quals es tracten les dades

- Celebració, gestió i control de la relació contractual amb els clients (persones jurídiques, en aquest cas es tractaran les dades del representant legal i/o persona de contacte, i físiques)

p. ex., gestió alta i baixa de clients, gestió de productes i serveis bancaris, financers i d'assegurances, gestió de l'àrea de clients del lloc web i/o de l'aplicació mòbil, de les reclamacions, queixes i incidències dels clients, inclusió de dades de deute en fitxers comuns de solvència patrimonial i de risc en cas d'impagament.

- Compliment d'obligacions legals (p. ex. MiFID, FATCA, prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme) i codis interns de Banc Mediolanum.
- Anàlisi i millora dels productes i serveis, així com el desenvolupament d'estratègies comercials internes.
- Gestió i desenvolupament de les activitats de màrqueting (incloent l'enviament de comunicacions comercials per mitjans electrònics)

10.3. Legitimació per tractar les dades

L'execució de la relació contractual, l'interès legítim empresarial de Banc Mediolanum, el compliment d'obligacions legals i, excepcionalment, el consentiment del client

10.4. Destinataris

Empreses del grup (com Banca Mediolanum S.p.A.), autoritats regulatòries (p. ex., Comissió Nacional del Mercat de Valors i Banc d'Espanya) i altres autoritats competents, assessors professionals i altres tercers proveïdors de productes o serveis

10.5. Drets del client

El client pot accedir, rectificar i suprimir les dades, oposar-se a determinats tractaments, sol·licitar la portabilitat de les seves dades, limitar determinats tractaments i oposar-se a la presa de decisions basades en tècniques automatitzades segons correspongui enviant un e-mail a derechosprotecciondatos@bancomediolanum.es

Així mateix, si el client no desitja rebre comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes i serveis bancaris, financers i d'assegurances pròpies o de tercers comercialitzats per Banco Mediolanum, pot enviar en qualsevol moment la seva sol·licitud al següent email banca.telefonica@mediolanum.es

10.6. Informació addicional

La informació addicional sobre protecció de dades es detalla en la "Política de protecció de dades aplicable als clients" que s'annexa al present contracte. En cas de contradicció entre aquesta Política i qualsevol altra política de privadesa dirigida a clients del grup Banco Mediolanum, prevaldrà el previst en el present contracte.

11. Modificació de dades.

El TITULAR assumeix l'obligació de posar en coneixement del BANC qualsevol de les següents circumstàncies:

- Modificació del domicili, residència, nacionalitat, estat civil i, en el seu cas, modificació de la capacitat legal.
- Sol·licitud o declaració d'estar immers en situacions concursals.
- Qualsevol fet o circumstància que modifiqui, total o parcialment, les dades comunicades al BANC pel TITULAR en el moment de la signatura d'aquest contracte o amb posterioritat.

12. Llei aplicable, competència jurisdiccional i procediments de reclamació

Pel que fa a allò que no estigui regulat en aquest contracte serà d'aplicació la llei espanyola, en especial, la Llei de Serveis de Pagament, la Llei de Defensa i Protecció dels Consumidors i Usuaris, i la Llei de Prevenció del Blanqueig de Capitals i de Finançament del Terrorisme, així com les disposicions que les complementin i desenvolupin.

Per a les qüestions que sorgeixin amb relació al compliment, interpretació o resolució d'aquest contracte, els Tribunals i Jutjats competents seran els del domicili del TITULAR.

El BANC disposa d'un procediment de Queixes i Reclamacions. La tramitació de les reclamacions relacionades amb serveis de pagament es resoldran en el termini que específicament determini la normativa en cada moment vigent.

Així mateix, el BANC disposa d'un Servei de Defensa del Client la funció del qual és atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els clients puguin presentar, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, d'acord amb allò que estableix l'Ordre ECO / 734 / 2004, d'11 de març.

L'adreça postal i electrònica del Servei són les següents:

Servei de Defensa del Client

Avinguda Diagonal, 668-670
08034 Barcelona
servicio.defensa.cliente@bancomediolanum.es

L'activitat del Servei està regulada en el Reglament de Funcionament per a la Defensa del Client, el qual es troba a disposició del TITULAR en les oficines bancàries obertes al públic de Banco Mediolanum, S.A., i a la pàgina web www.bancomediolanum.es.

Transcorregut el termini legal en cada moment vigent previst per a la tramitació de la reclamació sense que s'hagi emès resolució pel Servei o en cas de disconformitat amb el pronunciament del Servei, el reclamant podrà adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya.

És necessari esgotar la via del Servei de Defensa del Client per poder formular les queixes i reclamacions davant el Servei de Reclamacions del Banco de España.

El TITULAR podrà adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banco de España a les adreces següents:

- Personalment, a les finestretes habilitades a aquest efecte en la seu central del Banco de España a Madrid o a qualsevol de les sucursals existents en les diferents Comunitats Autònomes.
- Per correu, adreçat a:

Banco de España
Servicio de Reclamaciones
Alcalá, 48. 28014 Madrid

- A través de l'Oficina Virtual del Servei de Reclamacions:

http://www.bde.es/servicio/reclama/oficina_virtual.htm

13. Veracitat de les dades.

El TITULAR certifica la veracitat i exactitud de les declaracions fetes en el Contracte de Serveis Bancaris, i accepta que tota ommissió o falsa informació, donarà al BANC el dret a poder rescindir aquest contracte mitjançant comunicació adreçada al TITULAR, i sense preavis.

14. Modificacions del Contracte de Serveis Bancaris

Les condicions generals del contracte i particulars de cada producte o servei podran ser modificades prèvia comunicació al TITULAR amb una antelació mínima d'1 mes respecte de la data en la qual entri en vigor la modificació proposada. Això no obstant, totes les modificacions que, inequívocament, resultin més favorables es podran aplicar de manera immediata.

Les modificacions de qualsevol extrem relatiu a serveis de pagament es realitzaran prèvia comunicació al TITULAR amb una antelació no inferior a 2 mesos respecte a la data a la que entri en vigor la proposta.

Així mateix, el BANC es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès, les comissions i les despeses repercutibles, prèvia comunicació al TITULAR amb 1 mes d'antelació (que serà de 2 mesos per a les modificacions relatives a serveis de pagament).

Les modificacions del tipus d'interès podran aplicar-se immediatament i sense previ avís sempre que les variacions es basin en tipus d'interès o de canvi de referència acordats. El BANC informarà al TITULAR d'aquesta modificació de tipus d'interès al més aviat possible. No obstant això, quan els canvis en els tipus d'interès siguin més favorables per al TITULAR, no serà necessari el previ avís.

En tot cas, s'entendrà que el TITULAR accepta la modificació de les condicions de què es tracti en cas de no comunicar al BANC la seva no acceptació amb anterioritat a la data proposada per a la seva entrada en vigor; en aquest cas, el TITULAR tindrà el dret de resoldre immediatament aquest contracte i sense cap cost abans de la data

proposada per a l'aplicació de les modificacions, i subsistiran, si s'escau, les obligacions de les quals sigui deutor fins al seu pagament total (en el cas de les targetes, el possible saldo ajornat pendent de pagament s'haurà de satisfer al comptat).

15. Cancel·lació del Contracte de Serveis Bancaris

El Contracte de Serveis Bancaris és per un termini indefinit i es podrà cancel·lar a iniciativa de qualsevol de les parts contractants; en cas de cotitularitat de contractants, serà necessària la signatura o sol·licitud expressa de tots els titulars.

Si la cancel·lació la instés el BANC, aquest hauria de comunicar la seva decisió al TITULAR, amb un mínim de 2 mesos d'antelació; transcorregut aquest període, el saldo que presentin els comptes del TITULAR quedaran a disposició d'aquest i deixarà de produir interessos a favor seu, excepte si existeixen causes d'incompliment greu o reiterat, o quan per qualsevol altra causa admesa en Dret no sigui possible la seva continuïtat, cas en el qual quedarà facultat el BANC, fins i tot cautelarment, per donar per finalitzat el contracte sense necessitat de preavis per a la seva efectivitat.

La cancel·lació sol·licitada pel TITULAR no requerirà comunicació prèvia, tot i que requerirà la inexistència de saldo deutor. El BANC procedirà al compliment de l'ordre de resolució del contracte abans de transcorregudes 24 hores des de la sol·licitud del TITULAR. No obstant això, el BANC es reserva la facultat d'ajornar el reintegrament del saldo resultant pel temps necessari per carregar les operacions en curs.

Alhora, en cap cas es cancel·larà el contracte mentre el TITULAR mantingui vinculats a aquest altres productes o serveis. Per tant, quan no sigui possible la cancel·lació i tancament total del compte corrent d'aquest Contracte de Serveis Bancaris perquè existeixen altres productes i inversions vinculades a aquest compte com a compte de tresoreria, el BANC tindrà la facultat de limitar l'ús del compte citat, única i exclusivament, a l'abonament de quantitats que resultin de la liquidació, que en el seu moment es realitzi, de les inversions i productes del TITULAR, amb la conseqüent immediata posada a disposició del saldo a favor d'aquest, que no meritara cap interès d'acord amb allò ja indicat en aquesta Condició. En tots aquests casos en què s'està a l'espera que es produeixin les circumstàncies per al tancament total del contracte, el TITULAR no podrà fer cap altre ús del compte corrent, ni del Contracte de Serveis Bancaris, que estarà bloquejat operativament.

Si el saldo queda reduït a zero, el BANC podrà rescindir aquest contracte d'ofici sense necessitat de preavis ni d'altres requisits, sense perjudici de comunicació informativa, en el seu cas, al TITULAR.

La cancel·lació del contracte, ja sigui a iniciativa del BANC o del seu TITULAR, determinarà l'obligació del TITULAR de tornar els instruments de pagament que el BANC hagi posat a disposició del TITULAR, així com la resta de documents de disposició dels seus saldos i/o de gaudi dels seus serveis.

Cada part pot resoldre els contractes dels productes i serveis bancaris si l'altra part no compleix les condicions particulars que els regulen o bé impaga qualsevol obligació líquida i exigible que es derivi d'altres relacions existents entre les parts. La resolució implica l'exigibilitat immediata de tot el deute que, si s'escau, és a càrrec de cada una.

Per la finalització de la relació contractual a instància de qualsevol de les parts, el BANC no aplicarà despeses ni comissions de cancel·lació.

II. NORMES QUE REGULEN EL SERVEI DE BANCA MULTICANAL A TRAVÉS DEL TELÈFON, I PER MITJANS TELEMÀTICS

1. Operacions realitzables

El Servei de Banca Multicanal (d'ara endavant denominat el "Servei") permet realitzar de forma separada mitjançant codis secrets i personals (d'ara endavant, "codis multicanals"), a través de la xarxa telefònica, i per mitjans telemàtics, les operacions previstes en les modalitats comunicades pel BANC. L'ús dels codis multicanals per ordenar operacions de pagament comporta l'ús d'instruments de pagament. En tot el que no es preveu aquí amb relació a ordres i instruments de pagament per a la realització dels diferents serveis de pagament que es prestaran a través del Servei de Banca Multicanal, se seguirà allò que disposen les **Condicion General**s del Contracte de Serveis Bancaris.

En funció dels horaris, dels tipus d'operacions sol·licitades i del mitjà

tècnic utilitzat, podrà servir-se d'un operador del BANC o bé de mitjans automàtics, encara que sempre amb l'ús dels diferents codis multicanals habilitats en funció del canal utilitzat. A cada persona subscripta a aquest Servei (Titular dels Codis) li és permès realitzar les operacions admeses i previstes pel BANC en totes les relacions en les quals estigui autoritzat per actuar en qualitat d'únic titular, com a cotitular, com a apoderat o autoritzat del titular, com a representant legal del menor o de l'incapacitat, o com a representant del titular persona jurídica, amb relació als productes objecte d'aquest Contracte de Serveis Bancaris, així com aquells altres productes que el TITULAR tingui ja contractats amb el BANC o contracti en un futur fent, per tant, extensibles per a aquests productes els drets i obligacions derivats de la utilització d'aquest Servei, i que aquí es convenen i accepten.

En tot cas, qualsevol ordre o operació ordenada a través d'aquest Servei Multicanal tindrà la mateixa validesa i serà igualment vinculant per a les parts que si s'hagués realitzat a les oficines bancàries del BANC mitjançant els procediments tradicionals.

2. Riscs inherents a la utilització del Servei

El TITULAR és conscient dels riscos que comporta la utilització de xarxes telemàtiques per a la transmissió de dades. El BANC no serà responsable de la pèrdua, de l'alteració o de la difusió d'informacions transmeses per mitjà de tècniques telemàtiques que es puguin atribuir a errors en el funcionament d'aquestes, a causes fortuïtes, a terceres persones o, en qualsevol cas, a fets que no siguin imputables a dol o culpa greu del BANC.

3. Forma de les comunicacions

Per a la realització de les operacions previstes i per a qualsevol tipus de comunicació que les afecti, el Servei de Banca Multicanal constitueix una alternativa a la forma escrita, supeditada, no obstant, a les normes aplicables per a la contractació a distància, així com a les normes generals i particulars que regulen les relacions jurídiques dels productes o serveis que es recullen en aquest contracte, i dels productes o serveis que tingui contractats o que en un futur contracti i que es vinculin a aquest contracte.

4. Utilització del Servei

Per utilitzar el Servei, el BANC facilitarà al Titular dels Codis els següents mitjans: un Codi d'Usuari numèric; a més, un Primer Codi Secret provisional numèric de 5 dígits o xifres; un Segon Codi Secret numèric de 5 dígits o xifres, que rebrà per separat de l'altre codi secret. Per accedir de forma permanent al Servei de Banca Multicanal, el Titular dels Codis haurà de canviar el Primer Codi Secret dins dels 60 dies següents al seu lliurament. Si no ho fa en el termini previst no serà possible mantenir la seva connexió al Servei de Banca Multicanal.

Per tal de restablir la connexió al Servei, si el Titular dels Codis disposa del Segon Codi Secret podrà reactivar i canviar el primer. Si encara no disposa del Segon Codi Secret haurà de sol·licitar un nou enviament d'aquest per tal de modificar el Primer Codi i accedir al Servei.

Per a determinades operacions i canals, es facilitarà al titular un codi secret OTP (One Time Password) mitjançant enviament al seu número de telèfon mòbil facilitat a aquest efecte, el qual estarà format per 6 dígits, i serà d'un únic ús per operació durant un curt espai de temps, passat el qual caducarà.

5. Identificació del Titular dels Codis

El Titular dels Codis en els seus contactes telefònics i telemàtics serà identificat pel BANC de forma exclusiva mitjançant la comprovació del Codi d'Usuari i del Primer Codi Secret i, si s'escau, de les seves dades personals, així com del Segon Codi Secret o del codi secret OTP en les operacions en què així s'estableixi. Les modalitats vigents per a la identificació del Titular dels Codis s'especificuen en les instruccions que a tal efecte facilita el BANC al Titular dels Codis.

El BANC validarà necessàriament les ordres relatives a transaccions amb repercusió comptable a través dels codis i claus assignades al Titular dels Codis. El Titular dels Codis autoritza el BANC a no executar les ordres emeses si hi ha dubte raonable sobre la identitat de l'ordenant.

En cas d'accés a la Informació sobre els Mercats difosa per la Societat de Borses a través del BANC o de qualsevol Societat del Grup Mediolanum España, el Titular dels Codis no podrà en cap cas redifondre, al seu torn, aquesta informació o qualsevol part o derivació d'aquesta a cap

altra persona física o jurídica. El BANC es reserva el dret de modificar les condicions d'aquest servei en funció dels requeriments que imposi el difusor de la informació citada.

El Titular dels Codis autoritza de forma expressa a gravar i a registrar per connexió remota totes les operacions que es realitzin a través d'aquest servei. No serà necessari, per tant, l'avís previ de gravació de les converses telefòniques i dels contactes que per mitjà de la xarxa telemàtica o d'instruments informàtics mantinguin les parts. La utilització d'aquest registre es reserva, cas que sigui necessari, com a mitjà de prova per a qualsevol procediment judicial que es pugui plantejar entre les parts contractants.

6. Relacions en règim de titularitat plural

En el supòsit de cotitularitat en les relacions subjacents, les operacions que es realitzin per mitjà del Servei, en tot cas, es consideren efectuades de forma indistinta per cada titular, com a deutors i creditors solidaris, amb total alliberament del BANC de les operacions realitzades per cada un d'ells. El TITULAR té la facultat de sol·licitar al BANC, en qualsevol moment, la interrupció en la utilització del Servei; per a les relacions de cotitularitat aquesta facultat li correspon indistintament a cada un dels titulars i l'ús d'aquesta té efecte, també, respecte de tots els altres cotitulars.

7. Límits en les operacions

El Titular dels Codis, en ordenar disposicions, ha d'actuar dins dels límits establerts i, en qualsevol cas, d'acord amb el saldo disponible que manté amb relació als productes contractats.

Com a mitjà de seguretat, i salvaguarda de possibles perjudicis que es puguin irrogar al TITULAR, el BANC es reserva el dret de limitar l'import de les operacions comptables que es realitzin a través d'aquest servei.

8. Quotes, comissions i impostos

El Titular dels Codis assumeix el cost d'alguns dels canals que utilitzi, en funció de la modalitat d'ús que dugui a terme. En cas d'accedir al Servei a través de la xarxa telefònica, quan l'accés no es realitzi o no pugui realitzar-se a través del número gratuït, serà a càrrec del Titular dels Codis la despesa telefònica que això suposi.

En cas d'accedir a través de mitjans telemàtics, el Titular dels Codis assumeix el cost del servei d'INTERNET, així com les despeses de manteniment i aquelles que es derivin de la utilització del seu ordinador personal.

El Titular dels Codis assumeix el pagament de qualsevol impost que es meriti a conseqüència de la seva utilització del Servei.

Són a compte del TITULAR les comissions i/o despeses derivades dels diferents serveis i operacions que es realitzin, d'acord amb allò establert en la tarifa de comissions i despeses vigents referides a la **Condició General 2a**.

9. Responsabilitat del BANC

El BANC no respon de les possibles conseqüències que es derivin de les interrupcions del Servei, degudes a causes no imputables a dol o a culpa greu del mateix BANC. Entre elles, a títol merament enunciatiu i no limitador, es troben les produïdes per causes tals com esdeveniments bèl·lics revolucionaris o terroristes, guerres civils, terratrèmols, inundacions o altres catàstrofes naturals, accidents nuclears, situacions greus de contaminació, vagues (incloses les del personal del BANC), interrupcions del subministrament elèctric, interrupcions per mal funcionament o sobrecàrrega de les línies telefòniques o telemàtiques, causa fortuïta o força major, fets imputables a terceres persones, ús dels codis secrets per persones diferents del Titular dels Codis, deficiències o errors en els sistemes de seguretat de les xarxes de comunicació i manca de protecció amb elements de seguretat en els dispositius amb connexió a Internet, en la custòdia del seu telèfon mòbil, així com de qualsevol terminal que li permeti utilitzar el servei de Banca Multicanal.

Així mateix, el BANC no serà responsable dels danys que puguin produir-se derivats de l'execució d'ordres de pagament realitzades mitjançant un operador o proveïdor de serveis de pagament aliè al BANC utilitzat pel TITULAR que no apliqui els mètodes d'autenticació reforçada establerts de conformitat amb la legislació vigent.

10. Responsabilitat

A. El Titular dels Codis està obligat a:

1) Mantenir en secret i no anotar en cap document de forma directament cognoscible els codis secrets que l'identifiquen per accedir i utilitzar el Servei de Banca Multicanal. El Titular dels codis haurà d'abstenir-se d'escollir un número relacionat amb les seves dades personals o qualsevol altra combinació numèrica previsible per tercers (números que formin part de la data de naixement, telèfon, document nacional d'identitat, sèries de números consecutius, repeticions d'un mateix número, etc.).

En tot cas, el Titular dels codis haurà d'evitar marcar o indicar verbalment aquest número de manera que resulti visible o perceptible a tercers presents en el moment de l'operació o comunicar-lo a cap tercer. Per raons de seguretat és recomanable que el Titular dels codis modifiqui amb certa freqüència els codis numèrics d'identificació per al Servei de Banca Multicanal.

2) Respondre de l'ús o mal ús que es faci d'aquests, alhora que s'eximirà al BANC de l'exigència de responsabilitats al respecte. En cas de robatori o usurpació de codis, aquests quedaran anul·lats des del moment en què es comuniqui al BANC la denúncia d'aquests fets o situació per evitar perjudicis per part de tercers.

3) Adoptar les mesures de seguretat en els dispositius a través dels quals realitzi les seves operacions / consultes per Internet i de qualsevol terminal que utilitzi per al Servei de Banca Multicanal (ordinadors, dispositius mòbils, tablet,... etc) a fi de protegir els elements de seguretat de què estigui proveït (contrasenya, claus, etc.) per evitar que tercers no autoritzats puguin accedir als codis secrets i realitzar operacions / consultes amb aquests.

4) Confirmar, també per escrit, les ordres realitzades quan així ho requereixi el BANC per raons de seguretat del sistema o per imperatiu legal.

5) Informar sense tardança injustificada en quant tingui coneixement i com a molt tard dins el termini màxim establert per la legislació vigent, de la pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada, així com de l'ús o coneixement dels codis secrets per part de tercers a BANCO MEDIOLANUM i a realitzar la comunicació de confirmació posterior, tot això d'acord amb allò que disposa la **Condició General 2a**. De la mateixa manera, estarà obligat a avisar immediatament de la pèrdua o sostracció del telèfon mòbil, tablet, o qualsevol altre tipus de terminal amb capacitat per rebre els missatges SMS o PUSH remesos per Banco Mediolanum, per a la suspensió de l'enviament de codis OTP, així com a informar de la nova activació del número de telèfon mòbil, per poder reprendre l'operativa multicanal que requereixi el codi OTP.

6) Respondre per qualsevol modificació i/o manipulació que afectin als mecanismes que garanteixen la seguretat del sistema.

7) Respondre per qualsevol comportament negligent, o utilització del servei en el qual intervingui dol o culpa, o mera negligència.

8) El compliment de totes les obligacions que es derivin de les condicions particulars del servei i generals del contracte aplicables a aquest instrument de pagament.

B. El TITULAR del Contracte està obligat a:

1) Acceptar totes i cadascuna de les operacions validades d'acord amb aquests codis, sigui quin sigui l'autor d'aquestes, excepte prova en contrari de naturalesa tal que permeti al TITULAR exigir responsabilitat al BANC. En cas d'operacions no autoritzades resultants de la utilització dels codis multicanals quan aquests hagin estat sostrets o extraviats, la responsabilitat del TITULAR quedarà limitada a la forma prevista a la **Condició General 2a**.

2) Respondre de l'ús o mal ús que es faci d'aquests, eximint el BANC de l'exigència de responsabilitat al respecte. En cas de robatori o usurpació de codis, aquests quedaran anul·lats des del moment en què comuniqui al BANC la denúncia d'aquests fets o situació per evitar perjudicis per part de tercers.

3) Informar sense tardança injustificada en quant tingui coneixement de la pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada, així com de l'ús o coneixement dels codis secrets per part de tercers a BANCO MEDIOLANUM i realitzar la comunicació de confirmació posterior, tot això d'acord amb allò disposat a la **Condició General 2a**.

- 4) Respondre per qualsevol modificació i/o manipulació que afectin als mecanismes que garanteixen la seguretat del sistema.
- 5) Respondre per qualsevol comportament negligent, o utilització del servei en el qual intervingui dol o culpa, o mera negligència.
- 6) Comunicar al BANC qualsevol variació que afecti la informació que rep.
- 7) El compliment de totes les obligacions que es derivin de les condicions particulars del servei i generals del contracte.
- 8) Respondre davant del BANC de l'incompliment per part del titular dels codis de les obligacions de l'apartat 10.A.

11. Modificació de les condicions del Servei

Aquestes condicions podran ésser modificades d'acord amb el que preveu la **Condició General 14a**.

12. Suspensió, anul·lació, bloqueig o rescissió del Servei.

El BANC té la facultat de suspendre, limitar, bloquejar, anul·lar o rescindir el Servei d'aquest instrument de pagament en qualsevol moment per raons lligades a l'eficiència i seguretat del mateix Servei, així com de suspendre la connexió de tots o alguns Titulars dels Codis com a mesura cautelar i ordenar el bloqueig que preveu la **Condició General 2a**.

A aquest efecte, l'anul·lació, suspensió o bloqueig per qualsevol causa del Servei no implica, en si mateixa, l'anul·lació o la suspensió de les relacions indicades en què es basa el Servei, que seguiran estant regulades per aquestes normes particulars i generals aplicables als productes contractats.

El Servei de Banca Multicanal és per un termini indefinit i podrà ésser cancel·lat a instància de qualsevol de les parts d'acord amb el que preveu la **Condició General 15a**.

III. CONDICIONS PARTICULARS DEL COMPTE CORRENT (COMPTE DE TRESORERIA)

1. Contingut

El BANC i el TITULAR, sense perjudici de la resta d'efectes característics d'aquestes operacions:

- a) Acorden la prestació d'un Servei de Caixa, a tenor dels usos bancaris, respecte dels fons que el TITULAR tingui dipositats en el compte, i el BANC es compromet a realitzar amb ells les operacions inherents a aquest servei i, en particular, els pagaments, càrrecs i dèbits per extraccions, domiciliacions, reemborsaments de lletres, xecs, rebuts, factures, transferències, compravenda de valors i altres que els sol·licitin. El compte serà d'altra banda l'instrument canalitzador dels abonaments a favor del seu TITULAR que es rebïn o facin per qualsevol concepte.
- b) Estableixen un instrument especial de liquidació dels crèdits mutus derivats de la resta d'operacions del TITULAR en el BANC, els crèdits del qual s'assentaran en el compte i es compensaran contínuament amb els seus saldos.

Els saldos dels comptes quedaran per tant especialment afectes a aquesta compensació, fins i tot encara que els crèdits liquidables en aquest encara no hagin vençut.

El Compte Corrent del Contracte de Serveis Bancaris només admet operacions en euros.

En tot allò no previst aquí amb relació a ordres i instruments de pagament per a la realització dels diferents serveis de pagament que hagin de prestar-se a través del compte corrent, es farà el que disposen les **Condicions Generals**.

2. Utilització del compte i documentació de les operacions

Els ingressos en el compte podran fer-se mitjançant efectiu o en qualssevol instruments de crèdit o cobrament a càrrec de tercers; en aquest segon cas, aquests ingressos s'efectuaran sempre salvant el bon fi dels instruments referits. Els lliuraments d'efectiu, xecs, pagarés o altres documents s'efectuaran utilitzant els formularis establerts pel BANC amb aquest fi, els quals no tindran cap validesa si no porten l'autenticació mecànica de control o, en el seu defecte, el segell del BANC i les seves signatures autoritzades. Els saldos del compte podran disposar-se mitjançant xecs, transferències, domiciliacions i altres

instruments a l'ús, que seran estesos preferentment en els impresos o sistemes de seguretat creats pel BANC i segons les instruccions que aquest últim estableixi per al seu acompliment. Les utilitzacions es faran sempre de conformitat amb allò que imposin les pràctiques bancàries i els nous sistemes de cobrament i compensació, i el TITULAR acceptarà en particular que li siguin carregats al compte aquells documents lliurats o acceptats per ells amb càrrec a aquest, que hagin estat compensats al BANC per altres Entitats.

En el supòsit en què el TITULAR hagi optat per utilitzar el compte sense els impresos o suports de seguretat creats pel BANC i haguessin lliurat ordres o instruccions amb càrrec a aquest en documents de la seva pròpia confecció o amb signatures impreses mecànicament, etc., quedarà el BANC exclòs de tota responsabilitat en la seva manipulació o pagament. En qualsevol cas, el BANC es reserva un termini raonable de consulta i decisió quant a la complimentació dels xecs i altres instruccions del TITULAR del compte per la regularitat del qual li sorgeixin dubtes.

Els ingressos i disposicions en el compte podran, també, realitzar-se a través dels mitjans posats a disposició del TITULAR mitjançant el Servei de Banca Multicanal, d'acord amb les especificacions regulades per a aquest Servei.

El Compte Corrent podrà d'altra banda manipular-se per pròpia iniciativa del BANC, per assentar en ell les quantitats que hagi d'abonar o acreditar al seu TITULAR, o per carregar aquelles altres que el TITULAR hagi de reemborsar-li per les altres operacions mútues. Tot això sense perjudici de la seva facultat de correcció d'errors de càrrec i abonament en el compte, que el BANC es reserva expressament.

En totes les operacions i serveis relacionats amb el Compte Corrent, el BANC utilitzarà aquells recursos i tècniques que imposin en cada moment les pràctiques bancàries, amb els suports documentals i informàtics de les quals – així com amb la seva pròpia comptabilitat – podrà demostrar la seva actuació en qualsevol conflicte, sense necessitat de cap formalitat especial.

El BANC queda facultat per abonar en els comptes en cotitularitat totes les quantitats que s'ingressin o siguin remeses a favor d'un sol dels cotitulars. Alhora, podrà carregar o atendre les ordres de pagament que s'efectuïn per o contra un sol dels titulars.

El BANC facilitarà al TITULAR els talonaris de xecs i altres instruments de pagament que permetin la utilització del compte en la mesura en què procedeixi.

El TITULAR amb relació als instruments de pagament que rebí, està obligat a:

- 1) Respondre de l'ús o mal ús que se'n faci, i s'eximirà al BANC de l'exigència de responsabilitats al respecte. En cas de robatori o usurpació, aquests quedaran anul·lats des del moment en què comunicui al BANC la denúncia d'aquests fets o situació per evitar perjudicis per part de tercers.
- 2) Confirmar, fins i tot per escrit, les ordres realitzades quan ho requereixi el BANC per raons de seguretat del sistema, o per imperatiu legal.
- 3) Acceptar totes i cada una de les operacions, excepte prova en contrari de naturalesa tal que permeti al TITULAR exigir responsabilitat al BANC. En cas d'operacions no autoritzades quan els instruments de pagament hagin estat sostrets o extraviats, la responsabilitat del TITULAR quedarà limitada en la forma prevista a la **Condició General 2a**.
- 4) Informar sense tardança injustificada quan tingui coneixement de la pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada, així com de l'ús o coneixement dels instruments de pagament per part de tercers a BANCO MEDIOLANUM i a realitzar la comunicació de confirmació posterior, tot això d'acord amb allò que preveu la **Condició General 2a**.
- 5) Respondre per qualsevol comportament negligent, o utilització del servei en el qual hi hagi dol o culpa, o mera negligència.
- 6) Comunicar al BANC qualsevol variació que afecti la informació que rep.
- 7) El compliment de totes les obligacions que es deriven de les condicions particulars del servei i generals del contracte.

El BANC es reserva el dret de bloquejar la utilització dels instruments de pagament per raons objectivament justificades relacionades amb la seva seguretat, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquests de conformitat amb allò que preveu la **Condició General 2a**.

3. Cancel·lació d'Ordres de Càrrec de Rebutis

Quan un proveïdor de serveis de pagament hagi rebutjat dues vegades consecutives l'ordre de càrrec de rebutis del BANC, el BANC podrà procedir a la seva cancel·lació.

4. Interessos

Aquest compte meritara a favor del TITULAR el tipus d'interès anual pels seus saldos creditors que s'indiquen a la taula de comissions annexa al Contracte de Serveis Bancaris. Per al càlcul dels interessos les partides de càrrec i abonament es valoraran segons les normes de valoració que estiguin en vigor en el moment en què es produeixen. Els interessos s'abonaran en el mateix compte.

D'altra banda, el compte meritara a favor del BANC les comissions i despeses repercutibles que igualment s'indiquen a la taula de comissions annexes al Contracte de Serveis Bancaris i a les tarifes màximes que el BANC té degudament comunicades al TITULAR i, si s'escau, al Banco de España, inclosos els interessos de descobert, tots els quals es liquidaran en els períodes i amb les valoracions en vigor d'igual forma. El BANC es reserva la facultat de modificació dels seus interessos de descobert, comissions i despeses repercutibles, fins i tot amb introducció dels que en el futur es justifiquin, així com la del tipus d'interès pactat per als saldos creditors del TITULAR, sense perjudici del dret del TITULAR per resoldre el contracte o, si s'escau, rescindir-lo unilateralment.

Condicions de liquidació:

1. Els interessos i comissions meritats, seran liquidats semestralment, coincidint amb els dies 31 de maig i 30 de novembre.
2. Els interessos creditors seran liquidats semestralment d'acord amb la següent fórmula:

$$I = \frac{C \times R \times T}{D \times 100}$$

- I = Interessos
C = Saldo mitjà
R = Tipus d'interès nominal, expressat en % anual equivalent al T.A.E. aplicable
T = Temps expressat en dies, del període per liquidar
D = Número de dies de l'any

3. Els saldos mitjans semestrals s'obtidran a partir de la valoració dels apunts assentats en el compte.

5. Règim dels descoberts en compte.

De conformitat amb la pràctica bancària, el BANC només admetrà en principi utilitzacions o ordres amb càrrec a aquest si disposa de saldo suficient per a la seva cobertura. Pels mateixos motius, tampoc no estarà obligat el BANC a assentar en el compte els seus crèdits per operacions del TITULAR, que estiguin domiciliats o afectes a compensació en aquest, si no disposa dels fons suficients per a la seva cobertura, i en aquest cas els podrà reclamar a aquest TITULAR (cada un d'ells individualment si són més d'un), o als altres tercers deutors d'aquests crèdits, amb els títols o documents originals en què aquests es manifestin o evidencin.

Si per qualsevol circumstància el BANC admet càrrecs o disposicions del compte sense suficient saldo creditor per cobrir-los, ja sigui en execució d'operacions ordenades pel TITULAR a favor de tercers, o per disposicions o utilitzacions directes del TITULAR, o pel càrrec de crèdits del BANC, els descoberts que es produeixen en tots aquests casos es consideraran com una decisió de confiança en el client i de mera concessió per part del BANC, reclamable a la seva voluntat i sense que pugui interpretar-se respecte d'aquesta l'existència de cap crèdit formal o de termini o condició determinats o per determinar per a la seva devolució.

Aquesta concessió, mentre es mantingui, meritara l'interès anual que per a aquests descoberts tingui registrats el BANC i serà el publicat en la declaració obligatòria de tipus preferencial, que figura exposada a les

oficines bancàries de BANCO MEDIOLANUM i publicada en la pàgina web de l'Entitat.

En el supòsit en què es produeixin descoberts en el compte, el BANC queda autoritzat de forma expressa i irrevocable a traspassar, sense més tràmits, els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsits de diner del TITULAR, és a dir, inclosos els dipòsits de valors i fons d'inversió dipositats en el BANC, així com les participacions en fons d'inversió o qualsevol altre producte bancari, financer, o d'assegurances comercialitzades pel BANC, per a la cobertura i adequada compensació dels saldos deutors de les restants.

El deute que resulti contra el TITULAR, podrà ésser compensat pel BANC amb qualsevol altre que el TITULAR (cada un d'ells individualment si són més d'un) pot tenir al seu favor, sigui quina sigui la forma i documents en què estigui representat, la data del seu venciment, que a aquest efecte podrà anticipar el BANC, i el títol del seu dret, inclòs el de dipòsit. Els contractants pacten expressament que la compensació aquí establerta tindrà lloc amb independència que el crèdit per compensar amb el deute sigui atribuïble a un, a alguns o a tots els titulars. Per tant, les posicions creditores que el TITULAR mantingui amb el BANC, és a dir, en dipòsits de valors i fons d'inversió dipositats en el BANC, així com les participacions en fons d'inversió o qualsevol altre producte bancari, financer o d'assegurances comercialitzats pel BANC, sigui quina sigui la seva naturalesa, garanteix el deute; aquesta garantia inclou tots els titulars del contracte i totes les posicions d'aquests, incloses les que puguin tenir mancomunada o solidàriament amb tercers.

6. Despeses i comissions

Són a compte del TITULAR les comissions i/o despeses que s'originin pels diferents serveis i operacions que es realitzin, d'acord amb allò que estableix la tarifa de comissions i despeses vigents d'acord amb allò que preveu la **Condició General 2a**.

7. Modificació de les condicions

Aquestes condicions podran ésser modificades d'acord amb allò que estableix la **Condició General 14a**.

8. Cancel·lació del Compte Corrent

El contracte de compte corrent és per termini indefinit i podrà ésser cancel·lat a iniciativa de qualsevol de les parts contractants de conformitat amb el que preveu la **Condició General 15a**.

9. Trasllet del Compte Corrent

El TITULAR, persona física, podrà traslladar l'operativa del seu Compte Corrent particular a una altra entitat de crèdit en la qual mantingui o obri un compte bancari.

Si com a conseqüència del trasllat, el TITULAR sol·licita la cancel·lació del Compte Corrent, aquesta petició de cancel·lació només podrà ser atesa en cas que el TITULAR no mantingui productes o serveis vinculats a aquest compte.

La sol·licitud de trasllat i de cancel·lació del Compte Corrent del Contracte de Serveis Bancaris a instàncies del TITULAR tindrà per efecte la cancel·lació del contracte de Serveis Bancaris sense necessitat de preavís, i serà alhora d'aplicació el que preveu l'anterior **Condició Particular 8a**.

IV. CONDICIONS PARTICULARS DE LA TARGETA DE CRÈDIT I DÈBIT

1. La Targeta de crèdit i dèbit és un instrument de pagament emès pel BANC i de la seva propietat que, d'acord amb allò que preveuen aquestes Condicions Particulars i Generals, i les que d'ara endavant s'estableixin, permeten iniciar ordres de pagament associades al compte de tresoreria del Contracte de Serveis Bancaris del TITULAR, mitjançant la posada a disposició d'aquest, prèvia sol·licitud, d'una Targeta de crèdit i/o dèbit.

En tot el que aquí no està previst amb relació a ordres i instruments de pagament per a la realització dels diferents serveis de pagament que hagin de prestar-se a través de la Targeta de crèdit i/o dèbit, s'aplicarà el que disposen les **Condicions Generals** del Contracte de Serveis Bancaris. La utilització d'aquesta Targeta implica el

coneixement i plena acceptació d'aquestes condicions particulars, les generals, així com de les comissions meritedes pel seu ús.

Les Targetes de crèdit i/o dèbit s'emeten sempre a nom d'una persona física (d'ara endavant, també el Titular de la Targeta). El Titular de la Targeta és la persona física que el TITULAR del contracte ha designat per rebre Targetes de crèdit i/o dèbit, i que podrà o no coincidir amb la figura del TITULAR.

Les operacions que realitzi el Titular de la Targeta hauran d'ajustar-se a més a les instruccions d'utilització que el BANC aprovi en cada moment.

2. Les Targetes de crèdit i/o dèbit s'emetran, amb caràcter personal i intransferible, sempre a nom d'una persona física, el nom de la qual i la signatura figuraran registrats en la mateixa Targeta, amb les particularitats que s'indiquen en el punt següent.
3. L'emissió de Targetes de crèdit podrà sol·licitar-se única i exclusivament pel TITULAR persona física del Contracte de Serveis Bancaris major d'edat i amb plena capacitat d'obrar. Si en els comptes existeixen dos o més titulars indistints, el Titular de la Targeta es responsabilitza davant de la resta de cotitulars del Contracte per l'ús d'aquesta, i seran responsables solidàriament, tots ells davant del BANC per l'ús que es faci de la Targeta, així com del compliment d'aquestes Condicions particulars i qualssevol altres que siguin d'aplicació al respecte. El TITULAR podrà sol·licitar expressament que la Targeta s'expedeixi a nom del menor del qual sigui representant legal, i en conseqüència el menor podrà efectuar per si sol les corresponents disposicions i compres, les quals s'hauran de considerar com si les hagués realitzat el mateix TITULAR, qui respon davant del BANC per aquestes, de conformitat amb les condicions del contracte. El TITULAR s'obliga a instruir adequadament el menor respecte de l'ús de la Targeta, a prestar una especial atenció i vigilància a l'ús que el menor faci de la Targeta, així com advertir al BANC de qualsevol irregularitat o incidència que observin perquè, el BANC, sense necessitat de preavis pugui limitar o retirar-li'n l'ús. El TITULAR manifesta que les quantitats per a la disposició de les quals autoritza el menor, constitueixen el peculí que li assigna el TITULAR per atendre les seves despeses, i que substitueixen o complementen a les quantitats que el TITULAR pugui facilitar-li amb aquest fi.

En els comptes de titulars menors d'edat, el representant legal del menor o de l'incapacitat només podrà sol·licitar Targetes de dèbit que s'emetran sempre a nom del representant legal, i no es permetran en aquests casos de representació legal, l'emissió d'altres Targetes addicionals.

També les persones jurídiques podran sol·licitar l'expedició de Targetes a nom de persones físiques degudament autoritzades.

4. La Targeta tindrà un termini de validesa limitat, fins a l'últim dia del mes, que figurarà imprès en aquesta i, sense perjudici de la seva renovació al seu venciment, no podrà ésser utilitzada amb posterioritat a la seva data de caducitat.
5. El BANC es reserva la facultat de no renovar la Targeta al seu venciment si la Targeta no s'ha activat, o si han variat les circumstàncies que en el seu dia van motivar la concessió de la Targeta, o en supòsits de morositat o situació concursal, o en comptes sense saldo i sense moviments, així com en els casos d'incompliment de les obligacions previstes en aquestes condicions particulars i generals del contracte. En tot cas, el TITULAR / Titular de la Targeta pot/poden renunciar a l'ús de la Targeta expedida al seu nom, comunicant la seva decisió al BANC i retornant la Targeta.

El BANC podrà, per motius de seguretat, retenir la Targeta en el caixer automàtic en aquells casos en què, a judici del BANC, l'operativa de la Targeta suscita dubtes sobre la identitat de la persona que la utilitza. En aquests supòsits el BANC arbitrarà els procediments de seguretat corresponents per comprovar la identitat del Titular de la Targeta i, en el seu cas, procedirà a la restitució de la Targeta amb la major brevetat possible. L'ús d'aquesta facultat per part del BANC s'entén exercitat de bona fe i en interès del TITULAR / Titular de la Targeta, per la qual cosa no suposarà incompliment de contracte excepte si hi ha prova del contrari.

Ahora, el BANC es reserva el dret de bloquejar la Targeta per raons objectivament justificades relacionades amb la seva seguretat, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquesta de conformitat amb allò que preveu la **Condició General 2a**.

El servei de Targeta de crèdit/dèbit és per termini indefinit i podrà ésser cancel·lat a iniciativa de qualsevol de les parts contractants

de conformitat amb allò que preveu la **Condició General 15a** i sense perjudici d'allò que estableixen les següents **Condicions Particulars 12a i 17a**.

De les despeses que es cobrin periòdicament per la Targeta de crèdit i/o dèbit, el TITULAR només abonarà la part proporcional deguda fins a la resolució efectiva de la Targeta de crèdit/dèbit. Quan aquestes comissions s'hagin pagat per avançat, es reemborsaran de manera proporcional.

6. La realització de transaccions mitjançant la Targeta exigirà la identificació del seu Titular mitjançant el Número d'Identificació Personal (PIN) facilitat pel BANC o mitjançant la signatura d'una factura, segons l'operació de què es tracti. Alhora, el Titular de la Targeta haurà d'identificar-se per altres mitjans quan li demanin.

Aquest Número d'Identificació Personal podrà modificar-se tantes vegades com ho cregui necessari el Titular de la Targeta.

Això no obstant, quan la Targeta estigui adaptada a la tecnologia contactless per a les operacions de compra, no serà exigible ni necessària la identificació mitjançant Número d'Identificació Personal (PIN) o signatura manuscrita, en els supòsits que s'indiquen a continuació:

La Targeta permet al seu Titular operar amb tecnologia contactless en terminals operatius que admetin aquesta tecnologia per realitzar l'operació acostant la Targeta al lector contactless.

Amb la tecnologia contactless el Titular podrà realitzar les seves operacions de compra per un import màxim de 20 euros per operació sense la utilització del Número d'Identificació (PIN) ni cap altre sistema d'identificació i fins al màxim total acumulat que en cada moment estigui establert. Un cop assolit l'import màxim total preestablert o en el cas que l'operació de compra superi els 20 euros, es requerirà la confirmació de l'operació amb el PIN.

A partir d'aleshores, el Titular disposarà de la possibilitat de realitzar novament les seves operacions de compra amb tecnologia contactless per un import màxim de 20 euros per operació sense identificació (PIN) i fins al màxim total acumulat preestablert...

Es fixen com a límits màxims acumulables, per a operacions amb tecnologia contactless sense identificació, els següents:

- Per a operacions de compra amb la Targeta de Crèdit (Visa Classic i Visa Oro): un total de 100 euros.
- Per a operacions de compra amb la Targeta de Dèbit (Visa Electron): un total de 50 euros.

Es comunicaran al Titular de la Targeta / TITULAR del Contracte les modificacions dels anteriors límits que en un futur es puguin establir.

Fora del territori espanyol, els límits d'ús de la tecnologia contactless quant a la realització d'operacions de compra sense PIN, signatura manuscrita ni cap altre sistema d'identificació variaran d'acord amb les regles internes de cada país i de la xarxa de terminals operatius.

En caixers automàtics que tinguin implementada la tecnologia contactless, el Titular podrà realitzar les seves operacions sense necessitat d'introduir la Targeta en el lector de Targetes del dispositiu acostant la Targeta al lector contactless.

En conseqüència, l'ús de la tecnologia contactless obliga a custodiar la Targeta amb la màxima diligència, ja que els registres dels terminals de punts de venda o de qualsevol altre mitjà que acrediti la utilització de la Targeta en aquestes operacions en què no es requereix ni signatura del Titular ni PIN, significaran la total conformitat del Titular de la Targeta / TITULAR del Contracte amb l'operació, i el BANC quedarà al marge de les incidències, ús fraudulent o no autoritzat que es derivin de una custòdia indeguda de la Targeta.

7. Les operacions per realitzar per part del Titular hauran d'ajustar-se, a més de a les normes contingudes al present document, a les instruccions d'utilització que el BANC aprovi en cada moment.

8. Les Targetes del BANC podran utilitzar-se:

- a) Per adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en qualsevol establiment adherit ja sigui en forma presencial o també a través de sistemes de contractació no presencial, sempre que l'establiment adherit estigui facultat tècnicament i autoritzat per admetre Targetes.

En cas de realitzar l'operació a dèbit, el límit operatiu a dèbit serà el límit acordat entre les parts o en el seu cas el saldo existent en el compte corrent o de tresoreria vinculat sempre i quan aquest sigui inferior. En cas d'utilitzar la modalitat de crèdit, el límit serà el que hagi estat fixat, si s'escau, de forma específica entre les parts.

- b) Per obtenir diners en efectiu en els caixers automàtics del BANC, o en els d'altres Entitats els caixers de les quals s'hagin declarat accessibles a la Targeta, prèvia petició del Número d'Identificació Personal, i per la quantitat màxima que es determini, que no excedirà, però, del saldo existent o del límit de dèbit, o del límit de crèdit acordat entre les parts, segons la modalitat de la Targeta emesa.
- c) Per accedir a la informació i a altres serveis que el BANC ofereixi en cada moment a través d'aquest mitjà, així com per ordenar, si s'escau, operacions referents a diferents productes contractats amb el BANC (petició de saldo, consulta d'últims moviments, extractes del compte associat, etc.).
9. A les disposicions d'efectiu a caixers automàtics i a les compres a comerços dotats de terminals electrònics en què el mitjà d'identificació sigui la introducció del Número d'Identificació Personal, ambdues parts acceptaran, excepte prova en contrari, com a import real de cada operació el que figura registrat en el comprovant que el caixer o el terminal expedeixi a l'efecte. Per a les compres que es realitzin a través de sistemes de contractació no presencials, ambdues parts acceptaran com a import real de cada operació el justificant imprès de l'operació.
10. El límit de crèdit s'atorga a un compte, independentment del número de Targetes facultades per efectuar càrrecs sobre aquest, de manera que el límit concedit computarà per a totes elles. Els imports que excedeixin del límit de crèdit concedit, hauran de ser reintegrats al BANC immediatament.
11. El Titular de la Targeta podrà sol·licitar reintegraments d'efectiu fins al límit de disponibilitat que el BANC li hagi assignat per un període, fins a la quantitat diària indicada com a límit de seguretat pel TITULAR en sol·licitar la targeta, que el BANC podrà modificar en qualsevol moment.

Per tant, l'import de les operacions que puguin fer-se amb la Targeta no podrà ser superior als límits que hagi establert el BANC per a cada una de les modalitats d'ús. D'altra banda, el deute pendent en cada moment no podrà excedir el límit màxim autoritzat. En cas d'excess, es carregarà al compte del TITULAR immediatament.

12. Si el compte operatiu designat pel TITULAR no compta amb saldo suficient per atendre els càrrecs derivats de la utilització de la Targeta, el BANC, en virtut del dret de propietat que té sobre la Targeta podrà:
- a) Cancel·lar el servei de Targeta de crèdit i/o dèbit.
- b) Carregar l'import pendent del compte operatiu en qualsevol altre compte que tingui obert el TITULAR en el BANC. En cas de cotitularitat del compte de càrrec, el TITULAR autoritza el BANC a carregar l'import a altres comptes oberts al BANC.
- c) Exigir el reintegrament immediat del deute pendent així com les despeses, interessos, inclosos els descoberts que el BANC tingui publicats en cada moment i demés quantitats que acreditin l'ús de la Targeta. El saldo deutor del compte referit s'acreditarà mitjançant certificat autoritzat per la representació del BANC amb intervenció de Fedatari Públic, el qual farà constar que aquest saldo deutor certificat coincideix amb el que apareix en el compte dels llibres del BANC i aquest saldo tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible a efectes del pagament, i se li reconeixerà per anticipat plena eficàcia en judici. Totes les despeses del procés seran a càrrec del demandat.
13. El BANC remetrà periòdicament informació al TITULAR amb detall de les operacions. No seran objecte de reclamació els possibles retards que es puguin produir en la inclusió de les operacions a les notes de càrrec, o pels derivats del canvi de domicili del TITULAR que no s'hagi comunicat.
14. El BANC podrà substituir la Targeta lliurada per una nova Targeta incorporant a aquesta noves funcionalitats no expressament sol·licitades pel TITULAR; en tot cas la substitució es realitzarà amb caràcter gratuït.

15. Obligacions.

El Titular de la Targeta s'obliga a:

- 1) Emprar la deguda diligència amb la finalitat d'evitar la sostracció, robatori, falsificació, ús fraudulent, pèrdua de la Targeta de crèdit i/o dèbit, utilització no autoritzada, per a la qual cosa haurà de conservar i custodiar amb la màxima diligència la Targeta que li entreguin, i utilitzar-la d'acord amb les especificacions que en regulin l'ús.
- 2) Estampar la seva signatura a la Targeta en el mateix moment que se'n faci càrrec, i activar-la per a la seva utilització a través dels mitjans que el BANC ha posat a la seva disposició.

El Número d'Identificació Personal és personal, intransferible i confidencial. Cal que mantingui en secret el Número d'Identificació Personal que li han assignat, i si no el pot memoritzar, no anotar-lo mai de forma clara, intel·ligible o accessible per a un tercer que pugui accedir-hi ja sigui de forma honrada o de forma fraudulenta, en la mateixa Targeta o en suport susceptible d'ésser extraviat o sostret amb ella. El Número d'Identificació Personal que li ha estat assignat podrà ser modificat pel Titular de la Targeta en caixers automàtics que tinguin habilitada aquesta opció. En aquest cas, el Titular de la Targeta haurà d'abstenir-se d'escollir un número relacionat amb les seves dades personals o qualsevol altra combinació numèrica previsible per tercers (números que formin part de la data de naixement, telèfon, document nacional d'identitat, sèries de números consecutius, repeticions d'un mateix número, etc.).

En tot cas, el Titular de la Targeta ha d'evitar marcar aquest número de manera que resulti visible a tercers presents en el moment de l'operació o comunicar-lo a cap tercer, fins i tot si la Targeta ha quedat retinguda en un caixer o sembli que no està operativa, i s'haurà d'abstenir d'utilitzar la Targeta en qualsevol caixer o dispositiu que pugui semblar manipulat o alterat (en mal estat o forçat, o bé amb objectes o dispositius adherits).

En qualsevol cas serà responsable de les operacions efectuades. Per raons de seguretat és recomanable que el Titular de la Targeta modifiqui amb certa freqüència el codi numèric d'identificació.

- 3) No copiar ni reproduir la Targeta, total o parcialment, ni possibilitar que un tercer pugui fer-ho.
 - 4) En les seves compres o operacions per Internet s'obliga a:
 - emprar la deguda diligència en la selecció de la web;
 - comprovar si la web és segura;
 - verificar que consten en la web les dades d'identificació i de localització del venedor;
 - llegir i acceptar la política de seguretat i privacitat del lloc web;
 - adoptar les mesures de seguretat en els dispositius mòbils a través dels quals realitzi les seves compres / operacions per Internet (ordinadors, dispositius mòbils, tablet,... etc.) a fi de protegir els elements de seguretat de què estigui proveït (contrasenya, claus, etc.) per evitar que tercers no autoritzats puguin accedir a les dades identificatives de la seva targeta i/o realitzar compres amb aquesta;
 - conservar còpia de tots els justificants de les operacions realitzades.
 - 5) Notificar immediatament a BANCO MEDIOLANUM, en el moment en què hagi comprovat la pèrdua, robatori o la còpia de la Targeta, el seu ús fraudulent o utilització no autoritzada i a realitzar la comunicació de confirmació posterior, tot això d'acord amb allò que preveu la **Condició General 2a**.
- Retornar la Targeta si així ho exigeix el BANC o quedi bloquejat o cancel·lat el compte corrent en el qual es realitzaven els càrrecs per la seva utilització.
- 6) Retornar o destruir la Targeta en cas de cancel·lació del servei de Targeta de crèdit i/o dèbit, i/o quan la Targeta quedi

caducada o hagi estat substituïda per una altra per utilitzar amb els mateixos fins.

7) El compliment de totes les obligacions que es deriven de les condicions particulars del servei de Targeta de crèdit i/o dèbit i generals aplicables a aquest instrument de pagament.

b) El TITULAR del contracte s'obliga a:

1) Acceptar l'assentament en el compte corrent vinculat al servei de les operacions que s'hagin realitzat amb les targetes, incloses totes aquelles realitzades amb la tecnologia contactless, excepte en el supòsit previst en la **Condició Particular 15. A. 6) i 15.B.3)** respecte a les quantitats indicades en la següent **Condició Particular 16a.**

2) Autoritzar el BANC a carregar en el compte corrent vinculat al servei els imports que corresponguin, tant per l'emissió de la Targeta, com per la seva utilització normal, així com a efectuar les liquidacions d'impostos que es poguessin meritjar com a conseqüència de la seva utilització.

3) Notificar immediatament a BANCO MEDIOLANUM d'acord amb allò que disposa la **Condició General 2a** d'aquest contracte en el moment en què hagi comprovat:

- la pèrdua, el robatori o la còpia de la Targeta;
- el registre en el compte corrent vinculat al servei de qualsevol transacció no autoritzada;
- qualsevol error o irregularitat en la gestió del compte corrent vinculat al servei

i a realitzar la comunicació de confirmació posterior també prevista a la **Condició General 2a.**

4) El compliment de totes les obligacions que es deriven de les condicions particulars del servei de Targeta de crèdit i/o dèbit i generals.

5) Respondre davant del BANC de l'incompliment per part del Titular de la Targeta de les obligacions de la **Condició Particular 15.A).**

C. El BANC s'obliga a:

a) Mantenir en secret el Número d'Identificació Personal.

b) Anul·lar les Targetes caducades, així com les denunciades, per haver estat destruïdes, robades, extraviades o perquè el seu Número d'Identificació Personal sigui conegut per una persona diferent al seu Titular.

c) Mantenir un sistema que permeti portar registres informàtics suficientment detallats en els quals quedi constància de les operacions realitzades i de la numeració de la Targeta utilitzada, i que puguin permetre, si s'escau, la rectificació d'errors.

16. Exempció de responsabilitat.

El TITULAR pagarà per les pèrdues ocasionades fins al moment de la notificació al BANC de qualsevol pèrdua, robatori o còpia de la Targeta. El TITULAR pagarà aquestes pèrdues fins a un import màxim de 150 euros. No obstant, el TITULAR suportarà el total de les pèrdues conseqüència d'operacions de pagament no autoritzades que siguin fruit de l'actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'una o varies de les obligacions establertes en l'anterior **Condició Particular 15a.**

El TITULAR queda exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la Targeta i del Número d'Identificació Personal, des del moment en què s'hagi notificat al BANC, d'acord amb la **Condició Particular 15 A. 6) i 15. B. 3)** el robatori, còpia o pèrdua de la Targeta, o el coneixement del Número d'Identificació Personal per part d'una altra persona, sempre que no li puguin atribuir dol o culpa. El BANC, sense perjudici d'adoptar les mesures que estimi pertinents, queda exempt de responsabilitat en cas de manca d'atenció a la seva Targeta per part d'alguns dels comerços i bancs compromesos a la venda de béns o prestació de serveis o per incidències de tipus tècnic o operatiu en els Caixers Automàtics. El BANC romandrà igualment aliè a les incidències i responsabilitats que puguin derivar-se de l'operació realitzada entre l'establiment i el Titular de la Targeta.

Alhora, el BANC no respon de les possibles conseqüències que es derivin de l'ús il·lícit de la Targeta per tercers no autoritzats en dispositius amb connexió a Internet que no reunixin les mesures raonables a fi de protegir els elements de seguretat de què estiguin proveïts (contrasenyes, claus,... etc.) per evitar que tercers puguin accedir a les dades identificatives de la seva Targeta i/o realitzar compres.

17. El Titular de la Targeta perdrà el dret a la utilització de la Targeta, i haurà de procedir a la seva devolució al BANC.

- a) Complert el termini de vigència.
- b) Quan el BANC, en virtut del dret de propietat que en tot cas conserva sobre la Targeta, així ho requereixi.
- c) Quan el BANC així ho requereixi, per haver-se produït alguna de les següents circumstàncies:

- Falsedat en les dades del TITULAR / Titular de la Targeta consignats en la sol·licitud de la Targeta.
- Modificació de la solvència del TITULAR que, a judici del BANC impliqui una cobertura insuficient del risc generat per la possessió o ús de la Targeta.
- Incompliment per part del TITULAR / Titular de la Targeta de qualsevol de les condicions particulars i generals.

18. La utilització de la Targeta fora d'Espanya haurà d'ajustar-se a les normes i disposicions que en cada moment determini la Legislació Espanyola sobre la matèria i les del país en què s'utilitzi i el compliment de les quals no implicarà cap responsabilitat per al BANC, i el Titular de la Targeta en serà l'únic responsable.

Per a les operacions efectuades a l'estranger, servirà com a tipus de canvi l'oficial venedor vigent en el mercat de divises espanyol en el dia de recepció de les operacions a Espanya. No obstant, el BANC quedarà exempt de tota responsabilitat pels tipus de canvi aplicats a altres països, així com per la divisa en què realitzi la compensació.

19. El BANC procedirà a carregar al compte corrent o de tresoreria vinculat els pagaments originats per l'ús de les Targetes, d'acord amb la modalitat de pagament escollida pel TITULAR, així com els impostos i despeses que resultin d'aquesta utilització.

Per reemborsar els deutes derivats de la utilització de la Targeta, podrà optar-se per una de les modalitats següents:

Targetes de dèbit

Pagament immediat (Dèbit): Es realitzarà el càrrec directe al compte designat a l'efecte pel TITULAR, en el moment de la recepció per part del BANC dels imports derivats de la utilització de la Targeta (només per a Targetes de dèbit).

Targetes de crèdit:

a) Pagament mensual (Comptat): Càrrec de la totalitat del deute que reflecteix el compte associat a la Targeta i derivat del seu ús en la data de càrrec que figuri en l'extracte d'informació mensual rebut pel TITULAR.

b) Pagament ajornat (Crèdit): Pagament ajornat del deute total, mitjançant reemborsament mensual d'un percentatge del deute, quantitat fixa, etc., amb el mínim que en cada moment estableixi el BANC.

La quantitat ajornada meritjarà diàriament a favor del BANC, des de la data de l'operació, un interès nominal mensual fixat en les tarifes o condicions econòmiques que siguin aplicables en cada cas, i que serà liquidat i carregat l'últim dia del període de liquidació mensual. Les modificacions del tipus d'interès podran aplicar-se d'immediat i sense previ avís sempre que les variacions es basin en tipus d'interès de referència acordats. El BANC informará al TITULAR de la modificació del tipus d'interès al més aviat possible.

20. En el supòsit de falta de pagament, respondran solidàriament els titulars del compte de la totalitat del deute, inclosos principal, interessos, comissions, impostos i altres quantitats que li deguin al BANC per la utilització de la Targeta.

21. S'estableix, per a aquelles quantitats derivades de la utilització de la Targeta que no siguin reemborsades dins del termini fixat, un interès moratori igual a l'establert per als descoberts en compte corrent a la vista vigents en cada moment.

Si el TITULAR o el Titular de la Targeta deixa de complir qualsevol de les obligacions dimanant d'aquestes condicions particulars i generals, i en especial, si el TITULAR no paga en el moment de la liquidació les quantitats degudes per interessos o comissions, així com també si permet el protest d'algun efecte, bé lliurat per ell, o al seu càrrec, experimenta l'embargament dels seus béns, es suscita concurs de creditors, el BANC podrà declarar vençut, si s'escau, el crèdit concedit, a tots els efectes previstos en aquestes condicions particulars, i serà exigible des d'aquest moment el saldo deutor del compte.

22. Aquestes condicions podran ser modificades d'acord amb allò establert a la **Condició General 14a**.
23. Les tarifes que actualment s'apliquen per l'ús de la Targeta de dèbit / crèdit són les referides a la **Condició General 2a**.

V. POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES APLICABLE ALS CLIENTS

1. Introducció

Aquesta política (la "**Política**") de protecció de dades personals detalla la manera en què seran tractats les dades personals dels clients de Banco Mediolanum, S.A. ("**Banco Mediolanum**").

2. Responsable del tractament

- Responsable del tractament: Banco Mediolanum, S.A. ("**Banco Mediolanum**")
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 668-670, 0834 Barcelona
- Seu social: Roger de Lauria, 19, 2º, 46002 València
- Telèfon: 932 535 400
- Contacte Delegat de Protecció de Dades:
delegadoprotecciondatos@bancomediolanum.es

3. Finalitats del tractament

3.1. Celebració i gestió de la relació contractual

- A. Gestió de la relació contractual sobre productes i/o serveis bancaris, financers i/o d'assegurances comercialitzades per Banco Mediolanum:

Gestió general de la celebració, manteniment i fidelització de la relació contractual amb els clients de Banco Mediolanum incloent, entre altres finalitats, la gestió d'altres i baixes de clients, identificació de clients, gestió del kit de benvinguda, gestió —entre uns altres— del formulari de "*Coneixement i perfilació del client*", així com d'altres documents de contractació com el "*Contracte de Serveis Bancaris*", gestió del compte corrent (incloent els càrrecs i abonaments en aquest compte), assessorament sobre productes bancaris, financers i d'assegurances, gestió de la targeta de crèdit i/o dèbit, gestió de pagaments, cobraments i transferències, digitalització de la documentació contractual, ingressos i retirades en efectiu, gestió d'execucions de pagament i seguiment i gestió d'impagaments i deutes, gestió de comissions i tipus d'interès i canvi, així com la gestió de les domiciliacions.

L'alta de clients podrà incloure el tractament de dades biomètriques (p. ex., dades de reconeixement facial) si el client desitja realitzar l'alta com a client via electrònica i no presencialment.

- B. Gestió de l'àrea de clients del lloc web i/o de l'aplicació mòbil de Banco Mediolanum:

Gestió integral de l'àrea de clients del lloc web (bústia web privada) i/o de l'aplicació mòbil de Banco Mediolanum, que inclourà —entre altres finalitats— el control de la seguretat lògica d'aquestes aplicacions, la gestió i control de les signatures multicanal, els codis OTP, gestió de les alertes i notificacions sobre els productes i/o serveis bancaris contractats pel client, enviament d'extractes bancaris, ciberseguritat i la prevenció de delictes i frauds a través d'aquestes plataformes.

¹ En el cas que siguin clients persones jurídiques, el tractament de dades es durà a terme sobre el seu representant legal o persones de contacte. Així mateix, en el cas que els clients siguin persones físiques (p. ex., incapacitats, menors, etc.) que siguin representades per tercers aquesta Política també serà aplicable als seus representants legals.

- C. Gestió d'incidències (Servei d'Atenció al Client):

Gestió integral del call center, incloent, la gestió i el seguiment de les incidències i dubtes que puguin plantejar els clients a través del Servei d'Atenció al Client i la realització d'enquestes de qualitat via telefònica. Gestió de la bústia de missatges de clients banca. telefonica@bancomediolanum.es

- D. Gestió de queixes i reclamacions (Servei de Defensa del Client):

Gestió, control i resolució de queixes i reclamacions efectuades pels clients a través del Servei de Defensa del Client del que disposa Banco Mediolanum o de qualsevol altre canal habilitat per Banco Mediolanum per a això.

- E. Unitat d'anàlisi de clàusula terra:

Gestió, atenció i resolució de les sol·licituds presentades a la Unitat d'anàlisi de clàusula terra de la qual disposa Banco Mediolanum o de qualsevol altre canal habilitat per Banco Mediolanum per a això.

- F. Inclusió de dades en fitxers comuns de solvència patrimonial i de crèdit:

Comunicació de dades de deute de clients a fitxers comuns de solvència patrimonial i de crèdit en cas que els clients incompleixin amb les seves obligacions de pagament.

- G. Enregistrament i/o registre de les comunicacions telemàtiques i telefòniques:

Enregistrament i/o registre de les comunicacions telemàtiques i telefòniques en el cas que es realitzi un assessorament via telemàtica i/o telefònica.

En cas que fos necessari gravar les trucades telefòniques en les quals intervé un client, bé per imperatiu legal o bé perquè això és convenient per controlar la qualitat del servei de Banco Mediolanum, el client serà prèvia i clarament informat d'aquest enregistrament de veu.

- H. Gestió i control d'expedients judicials:

Gestió i control dels expedients prejudicials, administratius, judicials o arbitral que afecten a Banco Mediolanum incloent la gestió i control dels oficis i requeriments (p. ex., d'embargaments) d'Autoritats Públiques així com dels procediments o reclamacions interposades contra un client de Banco Mediolanum o els procediments o reclamacions interposades contra Banco Mediolanum.

3.2. Compliment d'obligacions legals i codis interns

Compliment i control d'obligacions legals a les quals està subjecte Banco Mediolanum i gestió i control del compliment dels codis interns de conducta i polítiques de Banco Mediolanum.

En particular i sense limitació, Banco Mediolanum tractarà les dades dels seus clients amb la finalitat de vetllar pel compliment de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals ("PBC") i el finançament del terrorisme ("PFT") i la normativa aplicable a les entitats financeres i de mercat de valors (p. ex. control d'abús de mercat, regulació de les prestacions de serveis d'inversió —MiFID—, normativa de compliment fiscal de comptes estrangers —FATCA— i conflictes d'interès) així com qualsevol obligació legal o contractual a la qual Banco Mediolanum pogués estar subjecta.

Així mateix, s'informa que el tractament de les dades personals per part de Banco Mediolanum pot comportar la realització d'auditories així com la comunicació de dades a l'administració competent en la matèria.

A més, Banco Mediolanum tractarà les dades dels clients per gestionar qualsevol incidència o reclamació sobre el compliment de la normativa que li sigui aplicable o dels codis de conducta i polítiques internes realitzades a través dels diferents canals de denúncia i/o el canal ètic lloc a la disposició dels clients. En virtut d'això, Banco Mediolanum verifica les següents dades de clients:

- A. Normativa de PBC i PFT i abús de mercat:

- Identificació del client.
- Verificació de la documentació
- Comprovació en llistes especialitzades que inclouen a persones

de rellevància o responsabilitat pública i a persones relacionades amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme.

- Comprovació en aquestes llistes de persones vinculades.
- Classificació del client a l'efecte de la PBC i PFT.
- Control de les operacions sospitoses.
- En el cas de clients persones jurídiques, es realitza una comprovació en la base de dades de Titularitats Reals del Consell General del Notariado (CGN).
- Comprovacions de l'activitat declarada pel client (CNAE) en bases de dades com la de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS).

B. Normativa MiFID:

En el cas que el client contracti productes o serveis d'inversió (p. ex., inversions, productes financers o de patrimoni en productes gestionats i tots aquells que estiguin inclosos a el "Catàleg de productes i serveis comercialitzats en la modalitat d'assessorament") les seves dades personals seran tractats amb les següents finalitats:

- Classificació del client segons la normativa MiFID i perfilació de l'inversor en funció de les respostes que el client hagi proporcionat en el "*Formulari de coneixement i perfilació del client*", o document que en un futur ho substitueixi, a fi que Banco Mediolanum li pugui recomanar a través de la corresponent "*Proposta d'inversió personalitzada*" només aquelles operacions que resultin idònies al seu perfil inversor, els seus objectius d'inversió, els seus coneixements i experiència inversora i situació financera.
- Avaluació d'idoneïtat del client.
- Gestió i enviament de "*Proposta d'inversió personalitzada*".
- Subscripció, gestió, manteniment, control, execució i cancel·lació de el "*Contracte de servei d'assessorament no independent i recurrent en matèria d'inversió*".
- Enregistrament i/o registre de les comunicacions i instruccions telemàtiques o telefòniques produïdes durant la contractació telemàtica o telefònica.
- Registre de les converses cara a cara realitzades amb la intenció de proporcionar un servei d'assessorament en matèria d'inversió.

C. Gestió, avaluació i control de riscos de solvència patrimonial del client:

- Consulta en fitxers comuns de solvència: consulta en fitxers com Equifax i Experian
- Consulta en la Central d'Informació de Riscos de Banc d'Espanya (CIR) sobre nivell i qualitat, de l'endeutament en el sistema bancari espanyol
- Realització d'anàlisi i avaluació del perfil de solvència del client segons criteris estàndards i interns de risc (*scoring*).

D. Normativa de mercat de valors i normativa aplicable a les entitats financeres:

- Control d'operacions sospitoses

E. Gestió dels canals interns i control del compliment dels codis, procediments interns i manuals de Banco Mediolanum:

- Gestió i control dels canals interns de denúncia de Banco Mediolanum.
- Canal ètic de Banco Mediolanum amb la finalitat de verificar el compliment del Codi Ètic i de Responsabilitat Penal.

F. Normativa FATCA / CRS (*Common Reporting Standard*):

- Comprovació en bases de dades especialitzades.
- Emplenament de la "Declaració de Residència Fiscal."
- En el cas de client persona jurídica, emplenament de "Autocertificació a l'efecte de FATCA/*CRS".

G. Prevenció de delictes i frau

- Gestió i control de la prevenció de delictes i del frau.

3.3. Anàlisi i millora dels productes i serveis, així com el desenvolupament d'estratègies comercials internes

Es podran utilitzar dades de les quals ja disposa Banco Mediolanum per a l'anàlisi i millora dels productes i serveis, així com el desenvolupament d'estratègies comercials de Banco Mediolanum. Això podrà implicar l'anonimització de les dades personals dels clients.

3.4. Gestió d'activitats de màrqueting

Gestió de les activitats de màrqueting de Banco Mediolanum que podrien comportar els següents tractaments:

- Gestió de la participació en esdeveniments i actes promocionals organitzats per, o en els quals participi, Banco Mediolanum. Els esdeveniments podran ser gravats i fotografiats per Banco Mediolanum amb finalitats de control i gestió interna. Per tant, l'assistència a qualsevol esdeveniment suposa l'autorització expressa de l'enregistrament de la imatge i/o la veu dels assistents amb aquesta finalitat.
- Enviament de comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes –propis o de tercers– del sector financer, bancari i d'assegurances i sobre esdeveniments o actes promocionals organitzats per o en els quals participi Banco Mediolanum.
- Quan sigui sol·licitat pel client, es podran tenir en compte determinades característiques o preferències del client (perfilat) per al posterior enviament de comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes –propis o de tercers– del sector financer, bancari i d'assegurances i sobre esdeveniments o actes promocionals organitzats per o en els quals participi Banco Mediolanum. El perfilat consistirà a analitzar els productes i/o serveis contractats pel client i els gustos i/o preferències (p. ex., seguiment, a través de cookies, dels enllaços que s'obren pel client inclosos en els emails comercials) que tingui el client sobre les comunicacions comercials electròniques que li siguin enviades.
- Preparació i publicació de materials promocionals amb finalitats comercials que podran incorporar la imatge i/o la veu dels (clients) assistents als esdeveniments. Banco Mediolanum informará amb més detall als clients sobre cadascun d'aquests actes promocionals o esdeveniments en els quals si el client opta per participar atorgarà el seu consentiment exprés a l'ús de la seva imatge i/o veu amb finalitats promocionals.

4. Terminis de conservació de les dades

Aquelles dades amb rellevància per a la relació contractual (p. ex., identificació productes i/o serveis bancaris, financers i/o de segurs contractats) es conservaran mentre el client estigui donat d'alta com a client de Banco Mediolanum i, per tant, la relació contractual entre les parts segueixi vigent. Acabada aquesta relació contractual, les dades podran ser conservats (bloquejats), com a regla general, durant els sis (6) anys següents. Aquelles dades sense relació contractual podran ser eliminats amb anterioritat.

Així mateix, existeix normativa que exigeix a Banco Mediolanum terminis de conservació diferents a l'anterior, així com normativa que estableix un termini de prescripció de possibles responsabilitats jurídiques o contractuals de Banco Mediolanum o els seus clients diferents al de sis (6) anys, en aquest cas Banco Mediolanum conservarà les dades conformi la norma aplicable. Per exemple:

- Operacions hipotecàries → 20 anys
- Normativa MiFID → 5 anys
- Normativa de PBC i PFT → 10 anys
- Canal de denúncies i canal ètic → 3 mesos (excepte recerques en curs)

5. Què legítima a Banco Mediolanum a tractar les dades?

- La base legal fonamental que permet a Banco Mediolanum el tractament de les dades dels clients és l'**existència d'un contracte entre el client i Banco Mediolanum** que regeix la relació contractual entre les parts, de la qual es deriven drets i obligacions per a ambdues.
- També, **existeixen obligacions legals** (entre unes altres, en matèria de PBC i PFT, MiFID i FATCA) que obliguen a Banco Mediolanum a dur a terme determinats tractaments de dades.
- En algunes ocasions, el tractament que duu a terme Banco Mediolanum té com a fonament l'**interès legítim empresarial** de Banco Mediolanum, com pot ser la promoció i creixement de la seva activitat, i sempre que no prevalguin els drets dels clients (p. ex., l'enviament de comunicacions comercials per mitjans electrònics no ajustada al perfil del client).
- Finalment, excepcionalment, hi haurà casos en els quals el client podrà **consentir lliurement determinats tractaments de dades personals** per part de Mediolanum (p. ex., la participació en determinats esdeveniments promocionals de Banco Mediolanum).

Per tant, i excepte en aquells casos en els quals el tractament se subjecti al consentiment del client, el client està obligat a facilitar les seves dades personals (veraces i actualitzades) per a les finalitats previstes en aquesta Política. En cas contrari, Banco Mediolanum no podrà gestionar i perfeccionar la relació contractual i el client no podrà accedir degudament als productes, podent en determinats casos fins i tot no poder continuar gaudint dels seus productes i serveis contractats amb Banco Mediolanum.

6. Cessió de dades a tercers

Les dades dels clients podran ser comunicats legítimament als següents tercers:

A. Empreses del grup Banco Mediolanum:

Els clients de Banco Mediolanum reconeixen que han contractat amb un grup empresarial internacional i que la gestió i control dels productes i serveis contractats pot exigir, en ocasions, la comunicació i tractament de les seves dades per altres empreses del grup. En particular, Banco Mediolanum podrà compartir dades personals dels clients amb la matriu del grup Banca Mediolanum, S.p.A., situada en Palazzo Meucci, Via Francesco Sforza, 15, Milano 3, Basiglio, EL MEU 20080, Itàlia i altres empreses del grup, tal com s'identifiquen a la pàgina web www.bancomediolanum.es.

L'accés i tractament de les dades personals per aquestes empreses del grup serà dut a terme quan sigui necessari i en la mesura en què alguna d'aquestes empreses participi (a cada moment) en l'adopció, implementació o control de qualsevol decisió del grup (de negoci, gestió de clients, compliment, legal —normativa PBC i PFT, MiFID, FATCA, així com la normativa aplicable a les entitats financeres i del mercat de valors—, comptabilitat financera i d'auditoria interna) que afecti als drets i obligacions contractuals (decisions que han de ser dissenyades, implementades i controlades a nivell global).

B. Autoritats competents per al compliment d'obligacions legals:

L'Administració Tributària, Jutjats i Tribunals, Banc d'Espanya, Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP), Comissió Nacional Mercat de Valors (CNMV), Borses i Mercats Espanyols (BME), la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa i altres administracions públiques amb competència en la matèria.

C. Perits, bancs, notaris i registres públics

D. Assessors professionals i tercers proveïdors de serveis de Banco Mediolanum:

Encara que per regla general els tercers que s'indiquen a continuació actuaran com a encarregats del tractaments (mers prestadors de serveis), els assessors professionals (p. ex., comptables, auditors, advocats) i altres tercers proveïdors de productes o serveis (p. ex., asseguradores, proveïdors de beneficis socials, proveïdors de serveis dirigits als clients, prestadors de serveis de sistemes TIC) podrien actuar en qualitat de responsables del tractament quan hagin de tractar les dades de clients per donar compliment a obligacions legals. Aquestes comunicacions de dades, que es puguin dur a terme de forma puntual, són necessàries per a la

pròpia gestió de la relació contractual amb els clients. Tots aquests destinataris poden estar situats dins de l'Espai Econòmic Europeu (la "EEE") o en qualsevol altre lloc que no atorgui un nivell de protecció equivalent al de la EEE.

7. Dades personals d'altres persones aportats pels clients

Els clients podran aportar dades de persones beneficiàries (i.e., familiars, representats, representants i contactes²) amb la finalitat de formalitzar la relació contractual amb Banco Mediolanum i quant al compliment de la normativa a la qual està sotmesa Banco Mediolanum (anteriorment descrita). Abans de proporcionar a Banco Mediolanum les dades de tercers persones, els clients hauran d'haver-los informat de les finalitats de tractament i els destinataris i assegurar-se que estan d'acord i consenten a aquests tractaments.

8. Dades personals de menors i incapacitats

En el cas de tractament de dades relatives a menors de 14 anys (o l'edat mínima exigible per recaptar el consentiment de conformitat amb la normativa aplicable a cada moment) i persones incapacitades, les dades personals seran aportats per aquelles persones que ostentin la pàtria potestat o pels seus representants legals, els qui autoritzen la recollida dels mateixos així com el seu ús i tractament per part de Banco Mediolanum amb les finalitats anteriorment descrites en aquesta Política.

9. Drets dels clients

Els clients tenen dret a accedir a les seves dades personals i a la seva portabilitat en els casos previstos en la normativa, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes³ i la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no resultin necessaris per a les finalitats pels quals van ser recollits. En determinades circumstàncies, els clients podran oposar-se al tractament de les seves dades i a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament seran conservades per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Finalment, respecte d'aquells tractaments que els clients hagin consentit voluntàriament, aquests podran retirar el seu consentiment a qualsevol moment.

El client podrà remetre al Delegat de Protecció de Dades les sol·licituds escrites que, en el seu cas, procedeixin, amb la finalitat d'exercitar els drets anteriors acreditant la seva identitat, a derechosprotecciondatos@bancomediolanum.es o a l'adreça postal de Banco Mediolanum indicada a l'apartat 2 del present document.

Els clients tindran dret a acudir a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (autoritat de control en matèria de protecció de dades), per reclamar l'exercici dels seus drets o qualsevol altra qüestió relacionada amb el compliment de la normativa de protecció de dades (pot consultar més informació en www.agpd.es).

² En el cas de clients persones jurídiques.

³ Sense perjudici de l'existència d'aquest dret de rectificació, els clients hauran de comunicar a Banco Mediolanum qualsevol modificació que es produeixi en les dades sobre la seva persona a fi que Banco Mediolanum pugui mantenir-los degudament actualitzats. En tot cas, es consideressin exactes les dades recollides i facilitats directament pels clients.

CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS CODI CONTRACTE _____

El TITULAR subscriu amb BANCO MEDIOLANUM un Contracte de Serveis Bancaris que regula els Serveis de Pagament i que reuneix en una única presentació els contractes de Banca Multicanal, Compte Corrent i de Targeta de crèdit i dèbit, i es regeix per aquestes Condicions Generals i Particulars de cada producte o servei que s'estableixen en aquest document, i per les normes de valoració i tarifes de comissions, condicions i despeses que s'hi annexen.

El TITULAR declara que coneix i accepta expressament aquestes condicions contractuals i les normes de valoració, i signa el present exemplar enquadrat i identificat amb el mateix "Codi Contracte" que el formulari de subscripció del "Contracte de Serveis Bancaris" subscrit amb BANCO MEDIOLANUM, i queda en el seu poder un exemplar idèntic d'aquest.

A _____, de/d' _____ de 20 _____

Signat EL TITULAR.

Servei de
Banca Telefònica 900 800 108

Fax 93 600 35 15