

**Política de protecció de dades aplicable als
partícips i beneficiaris de plans de pensions de
Mediolanum Pensiones, SGFP, S.A.**

INDICE

1. INTRODUCCIÓ	3
2. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	3
3. FINALITATS DEL TRACTAMENT I BASES DE LEGITIMACIÓ.....	3
3,1 CELEBRACIÓ I GESTIÓ DE LA RELACIÓ CONTRACTUAL	3
3.2 COMPLIMENT D'OBLIGACIONS LEGALS I CODIS INTERNS	3
4. TERMINIS DE CONSERVACIÓ DE LES DADES	4
5. QUÈ LEGITIMA MEDIOLANUM PENSIONES A TRACTAR LES DADES?	5
6. CESSIÓ DE DADES A TERCERS.....	5
7. DADES PERSONALS D'ALTRES PERSONES APORTADES PELS PARTÍCIPS.....	6
8. DRETS DELS CLIENTS	6
ANEXO 1	7
BASES DE LEGITIMACIÓ DELS TRACTAMENTS IDENTIFICATS A L'APARTAT 3 DE LA POLÍTICA DE PRIVADESA.....	7

1. INTRODUCCIÓ

Actualitzada a 6 d'abril de 2022

Aquesta política (la "**Política**") de protecció de dades personals detalla com es tractaran les dades personals dels participants i beneficiaris de plans de pensions (d'ara endavant, els "Participants" o "Clients") de Mediolanum Pensiones, SGFP, S.A. ("**Mediolanum Pensiones**").

2. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

- **Responsable del tractament:** Mediolanum Pensiones, SGFP, S.A. ("**Mediolanum Pensiones**")
- **Adreça postal:** Carrer d'Agustina Saragossa, núm. 3 planta loc. Porta 2, 08017, Barcelona.
- **Telèfon:** 932 535 400
- **Contacte Delegat Protecció de Dades:**

delegadoprotecciondatos@mediolanumpensiones.es

3. FINALITATS DEL TRACTAMENT I BASES DE LEGITIMACIÓ

3,1 CELEBRACIÓ I GESTIÓ DE LA RELACIÓ CONTRACTUAL

A. Gestió de la relació contractual sobre Plans de Pensions de Mediolanum Pensiones

Gestió general de la celebració, manteniment i fidelització de la relació contractual amb els clients dels Plans de Pensions de Mediolanum Pensiones, entre les que s'inclouen, entre d'altres finalitats, la gestió de butlletes d'adhesió, mobilització o sol·licitud de la prestació.

B. Gestió de queixes i reclamacions (Servei d'Atenció al Client)

Gestió, control i resolució de queixes i reclamacions efectuades pels clients a través del Servei d'Atenció al Client del que disposa el Grup Mediolanum España, del que forma part Mediolanum Pensiones.

C. Gestió i control d'expedients judicials

Gestió i control dels expedients prejudicials, administratius, judicials o arbitrals que afecten Mediolanum Pensiones, entre els que s'hi inclou la gestió i control dels oficis i requeriments (per exemple, d'embargaments) d'Autoritats Públiques, així com dels procediments o reclamacions interposades contra un client de Mediolanum Pensiones o els procediments o reclamacions interposades contra Mediolanum Pensiones.

3.2 COMPLIMENT D'OBLIGACIONS LEGALS I CODIS INTERNS

Compliment i control d'obligacions legals a les quals està subjecte Mediolanum Pensiones i gestió i control del compliment dels codis interns de conducta i polítiques de Mediolanum Pensiones.

En particular i sense limitació, Mediolanum Pensiones tractarà les dades dels seus clients amb la finalitat de vetllar pel compliment de la normativa aplicable als Plans de Pensions, normativa de prevenció del blanqueig de capitals ("PBC") i el finançament del terrorisme ("PFT"), així com qualsevol obligació legal o contractual a la qual Mediolanum Pensiones pogués estar subjecte.

Així mateix, s'informa que el tractament de les dades personals per part de Mediolanum Pensiones pot comportar la realització d'auditories, així com la comunicació de dades a l'administració competent en la matèria.

A més a més, Mediolanum Pensiones tractarà les dades dels clients per gestionar qualsevol incidència o reclamació sobre el compliment de la normativa que li sigui aplicable o dels codis de conducta i polítiques internes realitzades a través dels diferents canals de denúncia i/o el canal ètic posat a disposició dels clients. En virtut d'això, Mediolanum Pensiones verifica les següents dades de clients:

A. Normativa aplicable a plans de pensions

- Emissió dels certificats de pertinença a plans de pensions requerits pels partícips.
- Certificació anual d'aportacions realitzades.
- Conservació i custòdia de la documentació relativa als partícips i beneficiaris dels plans i fons de pensions.

B. Normativa PBC i PFT

- Identificació del client.
- Verificació de la documentació.
- Comprovació en llistes especialitzades que inclouen persones de rellevància o responsabilitat pública i persones relacionades amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme.
- Comprovació en les esmentades llistes de persones vinculades.
- Classificació del client a efectes de la PBC i PFT.
- Control de les operacions sospitoses.
- En cas de clients persones jurídiques, es realitza una comprovació en la base de dades de Titularitats Reals del Consell General del Notariat (CGN).
- Comprovacions de l'activitat declarada pel client (CNAE) en bases de dades com la de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS).

C. Gestió dels canals interns i control del compliment dels codis, procediments interns i manuals de Mediolanum Gestión

- Gestió i control dels canals interns de denúncia de Mediolanum Pensiones.
- Canal ètic de Mediolanum Pensiones amb la finalitat de verificar el compliment del Codi Ètic i de Responsabilitat Penal.

4. TERMINIS DE CONSERVACIÓ DE LES DADES

Com a norma general, aquelles dades amb rellevància per a la relació contractual es conservaran mentre el client estigui donat d'alta com a client de Mediolanum Pensiones i, per tant, la relació contractual entre les parts sigui vigent. Acabada aquesta relació contractual, les dades es podran conservar (bloquejades), com a regla general, durant els sis (6) anys següents. Aquelles dades sense rellevància per a la relació contractual es podran eliminar amb anterioritat. (p. ex., si desapareix la finalitat que va motivar la recollida de la dada i Mediolanum Pensiones ho cancel·la d'ofici o si el client exercita el seu dret d'oposició).

Així mateix, existeix una normativa que exigeix a Mediolanum Pensiones terminis de conservació diferents a l'anterior, així com una normativa que estableix un termini de prescripció de possibles responsabilitats jurídiques o contractuals de Mediolanum Pensiones o els seus clients diferents al de sis (6) anys, i en aquest cas Mediolanum Pensiones conservarà les dades segons la norma aplicable. Per exemple Normativa de PBC i PFT → 10 anys

- Normativa de PBC i PFT → 10 anys
- Canal de denúncies i canal ètic → 3 mesos (llevat d'investigacions en curs)

El client pot sol·licitar informació concreta sobre la conservació de dades adreçant-se a delegadoprotecciondatospensiones@bancommediolanumpensiones.es o a l'adreça postal de Mediolanum Pensiones indicada a l'apartat 2 del present document.

5. QUÈ LEGITIMA MEDIOLANUM PENSIONES A TRACTAR LES DADES?

- La base legal fonamental que permet a Mediolanum Pensiones el tractament de les dades dels clients és l'**existència d'un contracte (ordre de subscripció o un altre document de contractació) entre el particip i Mediolanum Pensiones** que regeix la relació contractual entre les parts, de la qual se'n deriven drets i obligacions per a ambdues parts.
- També, **existeixen obligacions legals** (entre d'altres, en matèria de Plans de Pensions, PBC i PFT,) que obliguen Mediolanum Pensiones a portar a terme determinats tractaments de dades.

L'annex 1 d'aquesta Política recull les bases de legitimació aplicables a cadascun dels tractaments de dades indicats a l'apartat 3 anterior.

6. CESSIÓ DE DADES A TERCERS

Les dades dels clients es podran comunicar legítimament als següents tercers:

A. Empreses del Grup

Mediolanum Pensiones facilita dades personals a Banco Mediolanum, S.A. perquè aquest pugui desenvolupar les seves funcions de dipositari i promotor dels Plans de Pensions dels quals n'és Entitat Gestora la companyia Mediolanum Pensiones. A més a més, els clients de Mediolanum Pensiones reconeixen que han subscrit un contracte amb un grup empresarial internacional i que la gestió i control dels productes i serveis contractats pugui exigir, en ocasions, la comunicació i tractament de les seves dades per altres empreses del grup. En particular, Mediolanum Pensiones podrà compartir dades personals dels clients amb la matriu del grup Banca Mediolanum, S.p.A., ubicada a Palazzo Meucci, Via Francesco Sforza, 15, Milano 3, Basiglio, MI 20080, Itàlia i altres empreses del grup, tal com s'identifiquen a la pàgina web www.bancomediolanum.es.

L'accés i tractament de les dades personals per part d'aquestes empreses del grup es durà a terme quan sigui necessari per a la pròpia gestió de la relació contractual amb els clients així com per al compliment d'interessos legítims empresarials de Mediolanum Pensiones derivats de la participació d'alguna d'aquestes empreses de Mediolanum Pensiones (en cada moment) en l'adopció, implementació o control de qualsevol decisió del grup (de negoci, gestió de clients, compliment, legal —normativa d'institucions d'inversió col·lectiva, PBC i PFT, etc.—, comptabilitat financera i d'auditoria interna) que afecti els drets i obligacions contractuals (decisiones que s'han de dissenyar, implementar i controlar a nivell global).

B. Autoritats competents

L'Administració Tributària, Jutjats i Tribunals, Banc d'Espanya, Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP), la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa i altres administracions públiques amb competència en la matèria.

C. Perits, bancs, notaris i registres públics

Aquests tercers podrien actuar en qualitat de responsables del tractament quan hagin de tractar les dades de clients per donar compliment a obligacions legals.

D. Assessors professionals i tercers proveïdors de serveis de Mediolanum Pensiones

Tot i que per regla general, els tercers que s'indiquen a continuació actuaran com a encarregats del tractaments, com a mers prestadors de serveis, els assessors professionals (per exemple, comptables, auditors, advocats) i altres tercers proveïdors de productes o serveis (per exemple, asseguradores, proveïdors de beneficis socials, proveïdors de serveis adreçats als clients, prestadors de serveis de sistemes TIC) podrien actuar en qualitat de responsables del tractament quan hagin de tractar les dades de clients per donar compliment a obligacions legals. Aquestes comunicacions de dades, que es poden dur a terme de forma puntual, són necessàries per a la pròpia gestió de la relació contractual amb els clients. Tots aquests destinataris poden estar ubicats dins de l'Espai Econòmic Europeu (l'"EEE") o en qualsevol altre lloc que atorgui un nivell de protecció equivalent al de l'EEE. Sol·licitar accés a les seves dades personals.

7. DADES PERSONALS D'ALTRES PERSONES APORTADES PELS PARTÍCIPS

Els partícips podran aportar dades de persones beneficiàries durant la relació contractual amb Mediolanum Pensiones amb allò relacionat al compliment de la normativa a la qual està sotmès Mediolanum Pensiones (anteriorment descrita). Abans de proporcionar a Mediolanum Pensiones les dades de terceres persones, els clients els hauran d'haver informat de les finalitats de tractament i dels destinataris i assegurar-se que estan d'acord i consenten els esmentats tractaments.

8. DRETS DELS CLIENTS

Els clients tenen dret a:

- Sol·licitar accés a les seves dades personals
- Sol·licitar-ne la portabilitat en els casos previstos en la normativa,
- Sol·licitar la rectificació de les dades inexactes¹
- Sol·licitar-ne la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.
- En determinades circumstàncies, tindrà dret a oposar al tractament de les seves dades i sol·licitar-ne la limitació del tractament, cas en el qual només es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- Quant a aquells tractaments que els clients hagin consentit voluntàriament, tindrà dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment. .

El client podrà remetre al Delegat de Protecció de Dades les sol·licituds escrites que, si escau, procedeixin amb la finalitat d'exercitar els drets anteriors acreditant la seva identitat, a derechosprotecciondatos@mediolanumpensiones.es o a l'adreça postal de Banco Mediolanum Pensiones indicada a l'apartat 2 del present document.

Els clients tindran dret a adreçar-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (autoritat de control en matèria de protecció de dades) per reclamar l'exercici dels seus drets o qualsevol altra qüestió relacionada amb el compliment de la normativa de protecció de dades (pot consultar més informació a www.aepd.es).

¹ Sense perjudici de l'existència d'aquest dret de rectificació, els clients hauran de comunicar a Mediolanum Pensiones qualsevol modificació que es produeixi en les dades sobre la seva persona a fi que Mediolanum Pensiones les pugui mantenir degudament actualitzades. En tot cas, es consideraran exactes les dades recollides i facilitades directament pels clients.

BASES DE LEGITIMACIÓ DELS TRACTAMENTS IDENTIFICATS A L'APARTAT 3 DE LA POLÍTICA DE PRIVADESA

FINALITATS DEL TRACTAMENT	TRACTAMENTS CONCRETES	BASES DE LEGITIMACIÓ	DADES TRACTADES	
Celebració i gestió de la relació contractual	Gestió de la relació contractual sobre Plans de Pensions de Mediolanum Pensions	<ul style="list-style-type: none"> L'existència d'un contracte entre el client i Mediolanum Pensions que regeix la relació contractual entre les parts, de la qual se'n deriven drets i obligacions per a ambdues parts. 	-Dades de caràcter identificatiu -Característiques personals: Dada i lloc de naixement, nacionalitat, sexe, estat civil, idioma de comunicacions -Transaccions financeres -Dades econòmiques i financeres	
	Gestió de queixes i reclamacions (Servei d'Atenció al Client)		-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de bens i serveis -Dades econòmiques i financeres	
	Gestió i control d'expedients judicials		-Dades de caràcter identificatiu -Comissió d'infraccions penals o administratives -Transaccions de bens i serveis -Dades econòmiques i financeres	
Compliment d'obligacions legals i codis interns	Normativa aplicable a plans de pensions	<ul style="list-style-type: none"> Compliment de les obligacions legals de Mediolanum Pensions de conformitat amb el Reial Decret Legislatiu 1/2002, del 29 de novembre, mitjançant el qual s'aprova el text refós de la Llei de Regulació dels Plans i Fons de Pensions, i el Reial Decret 304/2004, del 20 de febrer, mitjançant el qual s'aprova el Reglament de Plans i Fons de Pensions 	-Dades de caràcter identificatiu -Comissió d'infraccions penals o administratives -Transaccions de bens i serveis -Dades econòmiques i financeres	
	Normativa de PBC i PFT		<ul style="list-style-type: none"> Compliment de les obligacions legals de Mediolanum Pensions de conformitat amb la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals i Reial Decret 304/2014 mitjançant el qual s'aprova el seu Reglament de desenvolupament 	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de bens i serveis -Dades econòmiques i financeres
	Gestió dels canals interns i control del compliment dels codis, procediments interns i manuals		<ul style="list-style-type: none"> El compliment de les obligacions legals de Mediolanum Pensions establertes a la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals i a la Llei 10/2014 d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit com a entitat filial de Banco Mediolanum 	-Dades de caràcter identificatiu -Comissió d'infraccions penals o administratives -Transaccions de bens i serveis -Dades econòmiques i financeres

Servei de
Banca Telefónica 900 800 108

Fax 93 600 35 15