INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL
DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS

Els dipòsits en efectiu mantinguts a Banco Mediolanum, S.A. estan garantits per Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit*

1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, sent 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

** Banco Mediolanum està adherit al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit C/ José Ortega i Gasset, 22 - 4a planta, 28006 Madrid. Telèfon: +34 91 431 66 45 - Fax: +34 91.575 57 28. E-mail: info@fgd.es, www.fgd.es. El límit de la cobertura oferta per aquest Fons és de fins a 100.000€ com a màxim per al conjunt dels dipòsits d'efectiu en euros a l'Entitat o, en cas de dipòsits nominats en una altra divisa, el seu equivalent aplicant els tipus de canvi corresponents.*

ADVERTIMENTS

A continuació, Banco Mediolanum posa a la seva disposició com a informació precontractual, una còpia de l'esborrany del contracte de "Serveis Bancaris", que de conformitat amb el que disposa la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, en desenvolupament de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, i la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament, li permetrà comparar ofertes similars i adoptar una decisió informada.

- S'ha destacat en l'esborrany del contracte de "Serveis Bancaris" mitjançant subratllat la informació precontractual especialment rellevant.

- El contracte de Serveis Bancaris és el contracte marc que regula els serveis de pagament i que reuneix en una única presentació els contractes del Servei de Banca Multicanal, Compte Corrent (compte de tresoreria) i de Targeta de Crèdit i Dèbit.

A través de la Banca Multicanal, mitjançant codis multicanals que tindran la consideració de signatura contractual amb el mateix valor que la signatura manuscrita, podrà realitzar de forma separada a través de la xarxa telefònica i per mitjans telemàtics, l'enviament d'ordres i instruccions i/o la contractació de determinades operacions, productes o serveis que tindran la mateixa eficàcia jurídica que el lliurament al Banc del document corresponent, degudament emplenat i signat pel client.

Per mitjà del compte corrent es prestarà un Servei de Caixa, d'acord amb els usos bancaris, respecte dels fons que el client tingui dipositats en el compte, i el Banc es compromet a realitzar amb aquests les operacions inherents a aquest servei i, en particular, els pagaments, càrrecs i dèbits per extraccions, domiciliacions, reemborsaments de lletres, xecs, rebuts, factures, transferències, compravenda de valors i altres que se'ls sol·licitin. El compte serà per altra banda l'instrument per canalitzar els abonaments que es rebin a favor del client o es facin per qualsevol concepte.

El Banc s'encarregarà de la gestió de cobrament dels xecs que s'ingressin en el compte, del seu abonament i de la seva disponibilitat, essent en tot cas el seu abonament condicional, és a dir, << salvant-ne la bona fi >>, no adquirint fermesa fins al moment en què el xec sigui efectivament cobrat, i en cas de produir-se l'impagament o devolució del xec, el client quedarà obligat a retornar allò rebut, podent, si és el cas, rescabalar-se mitjançant el corresponent càrrec en el compte del client. En tot cas, el xec serà indisponible fins a la data del cobrament efectiu d'aquest, essent el termini estimat que transcorrerà des que el client cedeixi el xec al Banc fins al seu cobrament efectiu, i per tant, la fermesa de l'abonament del seu import i disponibilitat d'aquest, d'un màxim de 3 dies hàbils bancaris.

Quant a l'abonament de xecs lliurats sobre l'estranger o quan per altres circumstàncies, no sigui possible determinar la data a partir de la qual els fons abonats adquiriran fermesa, s'informarà d'això al client i del termini estimat que transcorrerà fins al seu cobrament efectiu.

En cas de devolució del xec per impagament total o parcial, el Banc informarà d'aquesta circumstància al client pels mitjans habituals de comunicació així com de la possibilitat d'una nova presentació al cobrament.

Amb la Targeta de crèdit i dèbit podrà iniciar ordres de pagament associades al compte de tresoreria del Contracte de Serveis Bancaris del client mitjançant la posada a disposició d'aquest, prèvia sol·licitud, d'una Targeta de crèdit i/o dèbit.

- No s'aplica cap cost per la subscripció del contracte de Serveis Bancaris.

- A la taula de comissions annexa a aquest document d'informació precontractual del contracte de Serveis Bancaris s'indiquen les comissions bancàries, condicions i despeses repercutibles als clients, en la qual s'inclouen les comissions bancàries de les targetes Visa, així com les comissions o despeses per la gestió de cobrament i abonament de xecs, així com per l'impagament o devolució de xecs. Així mateix, en aquesta taula s'indica el tipus creditor i la Taxa Anual Equivalent quan aquest és superior a l'1%, il·lustrada mitjançant un exemple representatiu amb totes les hipòtesis utilitzades per calcular aquesta taxa.

  El BANC es reserva la facultat de modificació dels seus interessos de descobert, comissions i despeses repercutibles, fins i tot amb introducció dels que en el futur es justifiquin, així com la del tipus d'interès pactat per als saldos creditors del client amb el preavís que en cada moment resulti aplicable, sense perjudici del dret del client a resoldre el contracte o, si s'escau, rescindir unilateralment.

- La sol·licitud de la/les targeta/es de crèdit Visa Classic i/o Visa Oro quedaran pendents d'aprovació, si s'escau, per Banco Mediolanum. A aquest efecte, el Banc tindrà en compte el patrimoni i els ingressos recurrents del client a Banco Mediolanum així com el nivell de risc d'impagament que pogués derivar d'aquesta aprovació, reservant-se per a això Banco Mediolanum el dret a consultar els fitxers de solvència patrimonial que cregui convenients.

- El lliurament de talonari de xecs quedarà condicionat al fet que el client disposi en compte d'un saldo mínim de 600 euros. Així mateix, Banco Mediolanum es reserva la facultat de modificar, prèvia comunicació al TITULAR, la xifra corresponent al saldo mínim necessari per a la possibilitat de manteniment d'aquest instrument de pagament, així com la seva cancel·lació en cas de no mantenir en compte un saldo mitjà de 600 euros, o el saldo que estigui vigent, la qual cosa igualment es comunicarà al TITULAR.

  No s'aplica cap cost pel lliurament de talonari de xecs.

- Un cop examinada aquesta informació precontractual, si ho desitja, podrà subscriure amb BANCO MEDIOLANUM el corresponent contracte marc de Serveis Bancaris que regula els Serveis de Pagament i que reuneix en una única presentació els contractes de Banca Multicanal, Compte Corrent i de Targeta de crèdit i dèbit.

- Banco Mediolanum està adherit:
  - Al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit (Reial Decret-llei 16/2011, de 14 d'octubre, pel qual es crea el Fons de Garantia de Dipòsits d' Entitats de Crèdit) que garanteix amb el límit de fins a 100.000 euros el saldo creditor del conjunt de dipòsits en una mateixa Entitat per dipositant.
  - Als "Principis comuns per al trasllat de comptes bancaris", dissenyats per a la seva aplicació a nivell comunitari pel Comitè Europeu d'Industria Bancària (EBIC, en les seves sigles en anglès).

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL
DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE LA COBERTURA DELS DIPÒSITS

(Exemplar per a l'entitat)

Els dipòsits mantinguts a **Banco Mediolanum, S.A.** estan garantits per	**Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit**
Límit de la cobertura	100.000 euros per dipositant i entitat de crèdit (1)
Si té més dipòsits a la mateixa entitat de crèdit:	Tots els seus dipòsits en la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 euros (2).
Si té un compte en participació amb una altra o amb altres persones:	El límit de 100.000 EUR s'aplica a cadascun dels dipositants per separat (3).
Període de reemborsament en cas de concurs de l'entitat de crèdit:	Vint dies hàbils,fins el 31 de desembre de 2018. Quinze dies hàbils, entre l'1 de gener de 2019 i el 31 de desembre de 2020. Deu dies hàbils, entre l'1 de gener de 2021 i el 31 de desembre de 2023. 7 dies hàbils a partir de l'1 de gener de 2024 (4)
Moneda en què es fa el reemborsament:	Euros (5)
Contacte:	C/ José Ortega y Gasset, 22 - 4ª planta, 28006 Madrid Telèfon: +34 91 431 66 45 - Fax: +34 91 575 57 28 Correu electrònic: info@fgd.es
Per a més informació:	www.fgd.es
Informació addicional	Vegeu la següent informació que apareix més endavant: -Disposicions aplicables al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit -Abast de la cobertura -Import garantit -Informació important addicional

(1) Límit general de la protecció.

Si no fos possible disposar d'un dipòsit perquè una entitat de crèdit no estigués en condicions de complir amb les seves obligacions financeres, un Sistema de Garantia de Dipòsits reemborsarà els dipositants. El reemborsament ascendeix com a màxim a 100.000 EUR per entitat de crèdit. Això significa que se sumen tots els seus dipòsits efectuats en la mateixa entitat de crèdit per a determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant té un compte d'estalvis amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR, només se li reemborsaran 100.000 EUR.

(2) Límit de la protecció per als comptes en participació.

En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplicarà a cada un dels dipositants.

No obstant això, els dipòsits en un compte sobre el qual tinguin drets dues o més persones com a socis o membres d'una societat, una associació o qualsevol agrupació d'índole semblant, sense personalitat jurídica, s'agreguen i es tracten com si els hagués fet un dipositant únic a efectes del càlcul del límit de 100.000 EUR.

(3) Reemborsament.

El sistema de garantia de dipòsits responsable és el:

Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit

C/ José Ortega y Gasset, 22 - 4ª planta, 28006 Madrid
Telèfon: +34 91 431 66 45 - Fax: +34 91 575 57 28
Correu electrònic: info@fgd.es

www.fgd.es

El Fons li reemborsarà els seus dipòsits (fins un màxim de 100.000 EUR) en un termini de vint dies hàbils, fins el 31 de desembre de 2018, de quinze dies hàbils, entre l'1 de gener de 2019 i el 31 de desembre de 2020, de deu dies hàbils, entre l'1 de gener de 2021 i el 31 de desembre de 2023 i de 7 dies hàbils a partir de l'1 de gener de 2024.

Si en aquest termini no l'hi ha estat reemborsat, haurà de contactar amb el sistema de garantia de dipòsits, atès que el temps durant el qual és possible reclamar el reemborsament pot ser limitat. Per a més informació, consulti www.fgd.es

(4) Moneda en què es fa el reemborsament: Euros o el seu contra valor d'acord amb allò que disposa el Reial Decret 2606/1996, amb data del 20 de desembre, sobre el Règim Jurídic dels Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit.

Disposicions aplicables al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit

-Reial Decret-llei 16/2011, del 14 d'octubre, mitjançant el qual es crea el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit.

-Reial Decret 1012/2015, del 6 de novembre, mitjançant el qual es desenvolupa la Llei 11/2015, del 18 de juny, de recuperació i resolució d'entitats de crèdit i empreses de serveis d'inversió, i mitjançant el qual es modifica el Reial Decret 2606/1996, del 20 de desembre, sobre fons de garantia de dipòsits d'entitats de crèdit.

-Llei 11/2015, del 18 de juny, de recuperació i resolució d'entitats de crèdit i empreses de serveis d'inversió

-Disposició Addicional Sisena del Reial Decret 84/2015, 13 de febrer, mitjançant el qual es desenvolupa la Llei 10/2014, del 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit (Representants de les entitats adherides en la Comissió Gestora del Fons de Garantia de Dipòsits).

-Llei 9/2012, del 14 de novembre, de reestructuració i resolució d'entitats de crèdit.

-Disposició addicional cinquena del Reial Decret-llei 21/2012, del 13 de juliol, de mesures de liquiditat de les Administracions públiques i en l'àmbit financer.

-Reial Decret-llei 2606/1996, amb data del 20 de desembre, sobre el Règim Jurídic dels Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit.

-Circular 8/2015, del 18 de desembre, del Banc d'Espanya, a les entitats i sucursals adscrites al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit, sobre informació per determinar les bases de càlcul de les aportacions al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit

-ARTICLE 8.3.d) de la llei 13/1985, del 25 de maig, de coeficients d'inversió, recursos propis i obligacions d'informació dels intermediaris financers.

-Reial Decret 628/2010, del 14 de maig, mitjançant el qual es modifiquen el Reial Decret 2606/1996, del 20 de desembre, sobre Fons de Garantia de Dipòsits d'entitats de Crèdit en entitats de crèdit, i el Reial Decret 948/2001, del 3 d'agost, sobre sistemes d'indemnització dels inversors.

-Reial Decret-llei 2/2011, del 18 de febrer, per al reforçament del sistema financer.

-Directiva 94/19/CE, del 30 de maig, del Parlament Europeu.

-Directiva 97/9/CE, del 3 de març, del Parlament Europeu.

-Directiva 2009/14/CE, del 11 de març, del Parlament Europeu.

-Directiva 2014/49/UE, del Parlament Europeu i del Consell del 16 d'abril de 2014, relativa als sistemes de garantia de dipòsits.

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL
DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS

Abast de la cobertura

Als efectes del Reial Decret 2606/1996, amb data del 20 de desembre, sobre el Règim Jurídic dels Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit:

1-. Tindran la consideració de **dipòsits admissibles** els saldos creditors mantinguts en compte, inclosos els fons procedents de situacions transitòries per operacions de tràfic que l'entitat tingui l'obligació de restituir en les condicions legals i contractuals aplicables, llevat dels dipòsits catalogats com a exclosos a l'apartat 4 de l'article 4 del Reial Decret de referència, independentment de quina sigui la moneda en què estiguin nomenats i sempre que estiguin constituïts a Espanya o en un altre Estat membre de la Unió Europea, inclosos els dipòsits a termini fix i els dipòsits d'estalvis.

Entre els fons procedents de situacions transitòries, a les quals fa referència el paràgraf precedent, s'inclouran, en tot cas, els recursos dineraris que s'hagin confiat a l'entitat per a la realització d'algun servei d'inversió, d'acord amb el text refós de la Llei del Mercat de Valors, o que provinguin de la prestació de dits serveis o activitats.

2-. Tindran la consideració de **valors garantits** els valors negociables i instruments financers prevists en l'article 2 de la Llei del Mercat de Valors, que hagin estat confiats a l'entitat de crèdit a Espanya o qualsevol altre país, per al seu dipòsit o registre o per a la realització d'algun servei d'inversió. Dins dels valors garantits s'inclouran, en tot cas, els que hagin sigut objecte de cessió temporal i segueixin anotats o registrats a l'entitat cedent.

No gaudiran de garantia els valors i instruments financers confiats a l'entitat de crèdit per realitzar serveis d'inversió i activitats complementàries en territoris definits com a paradisos fiscals per la legislació vigent o en un país o territori que no tingui òrgan supervisor dels mercats de valors, o quan, tot i tenir-ne un, es negui a intercanviar informació amb la Comissió Nacional del Mercat de Valors.

El Ministre d'Economia, a proposta de la Comissió Nacional del Mercat de Valors, especificarà quins són els països o territoris que es troben en aquest últim supòsit.

Tampoc no gaudiran de garantia els valors i instruments financers confiats a sucursals d'entitats de crèdit espanyoles localitzades a països no comunitaris que disposin de sistemes nacionals d'indemnització dels inversors equivalents als espanyols.

3-. Pel que fa a la garantia a la qual es fa referència en els apartats anteriors per a serveis d'inversió o activitats de dipòsit o registre de valors, els fons cobriran la no restitució dels valors o instruments pertanyents a l'inversor perjudicat com a conseqüència de les situacions previstes a l'article 8.2 de l'esmentat Reial Decret. En el present supòsit, en cap cas no es cobriran pèrdues del valor de la inversió ni cap risc de crèdit.

4-. No es consideraran dipòsits admissibles als efectes de l'esmentat Reial Decret i, per tant, estaran exclosos de la cobertura del Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit:

a) Els dipòsits realitzats per altres entitats de crèdit per compte propi i en el seu nom, així com els realitzats pels subjectes i les entitats financeres següents:

1.º Les societats i agències de valors.

2.º Les entitats asseguradores.

3.º Les societats d'inversió mobiliària.

4.º Les societats gestores d'institucions d'inversió col·lectiva, així com les societats gestores de fons de pensions, dels fons de titolització i de capital-risc i els dipòsits de les entitats que gestionen.

5.º Les societats gestores de carteres i les empreses d'assessorament financer.

6.º Les societats de capital risc i les seves corresponents societats gestores.

7.º Qualsevol altra entitat financera definida a l'article 4.1.26) del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, del 26 de juny de 2013.

b) Els fons propis de l'entitat segons la definició de l'article 4.1.118 del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, del 26 de juny de 2013, independentment de l'import pel qual es computen com a tals.

c) Els valors representatius de deute emesos per l'entitat de crèdit, inclosos els pagarés i efectes negociables.

d) Els dipòsits el titular dels quals no hagi estat identificat, conforme a allò que disposa la Llei 10/2010, del 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i de la finançament del terrorisme, o que tinguin el seu origen en operacions que hagin sigut objecte d'una sentència penal condemnatòria per delicte de blanqueig de capitals.

e) Els dipòsits constituïts en l'entitat per les Administracions Públiques amb l'excepció dels constituïts per entitats locals amb un pressupost anual igual o inferior a 500.000 euros.

No es consideraran valors garantits aquells els titulars dels quals siguin persones esmentades en els paràgrafs a) i e) precedents.

5-. Així mateix, i sense perjudici de que siguin tinguts en compte per al còmput de les aportacions, l'obligació de pagar els imports garantits no inclourà aquells constituïts:

a) Amb quebrantament de les disposicions vigents, en particular, els originats en operacions amb relació a les quals hagi hagut una condemna penal per delictes resultants d'operacions de blanqueig de capitals.

b) Per clients que hagin obtingut, a títol personal, condicions financeres que hagin contribuït a agreujar la situació de l'entitat, sempre que tal circumstància hagi estat determinada per sentència ferma.

c) Aquelles persones que actuïn per compte de qualsevol dels dipositants exclosos en virtut de l'anterior i d'aquest apartat, o en concert amb els esmentats en els paràgrafs a) i b) precedents.

6-. Sense perjudici dels terminis establerts en l'esmentat Reial Decret, quan a judici de la Comissió Gestora existeixin circumstàncies que permetin presumir la relació o participació d'algun dipositant amb les causes motivadores de l'obligació d'indemnitzar, podrà suspendre el pagament de les indemnitzacions corresponents mentre no es declari judicialment, a instància de part, la inexistència d'aquella relació o participació. Els fons disposaran d'igual facultat quan un dipositant o qualsevol altra persona amb dret o interès sobre un dipòsit hagi estat processat o s'hagués dictat obertura de judici oral per delictes relacionats amb operacions de blanqueig de capitals, quan s'hagués incoat el procediment abreujat que es regula en el Títol III del Llibre IV de la Llei d'Enjudiciament Criminal i fins a tant finalitzi el procediment.

Allò que s'estableix en aquest apartat i en el precedent s'aplicarà, igualment, als titulars de valors garantits.

Import garantit

El límit de l'import garantit per a **dipòsits garantits** és de **100.000 EUR.** Amb independència del límit anterior, el límit de l'import garantit per a **valors garantits** és de **100.000 EUR.**

Ambdós límits són aplicables per dipositant/inversor, sigui persona natural o jurídica i qualssevol que siguin el número i classe de dipòsits d'efectiu o valors i instruments financers en què figuri com a titular en la mateixa entitat.

En el cas dels dipòsits d'efectiu garantits, els deutes del dipositant davant l'entitat de crèdit es deduiran de la suma reemborsable.

Quan el compte o els valors o instruments financers, tinguin més d'un titular, el seu import es dividirà entre els titulars, d'acord amb allò previst en el contracte de dipòsit o en el contracte de custòdia de valors i, en el seu defecte, a parts iguals.

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL
DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS

Quan els titulars d'un dipòsit d'efectiu o de valors actuïn com a representants o agents de tercers, la cobertura del Fons s'aplicarà als tercers beneficiaris del dipòsit en la part que els correspongui sempre que, en el cas dels dipòsits d'efectiu, el beneficiari legal hagi estat identificat o sigui identificable abans que es produeixin les causes d'execució de la garantia.

No obstant això, quan qui actuï com a representant o agent sigui una entitat de les excloses de cobertura del Fons en virtut de l'article 4.4.a) de l'esmentat Reial Decret, es considerarà que el dipòsit pertany a dita entitat i no estarà coberta pel Fons.

Informació important addicional

En general, tots els dipositants minoristes i les empreses estan coberts per sistemes de garantia de dipòsits. Les excepcions aplicables a certs dipòsits es poden consultar en el lloc web del sistema de garantia de dipòsits responsable (www.fgd.es). Si així ens ho sol·licita, l'informarem si determinats productes estan coberts o no i de les condicions necessàries perquè es produeixi el pagament. Si les dipòsits estan coberts, s'ho confirmarem també en els extractes de compte.

L'interessat / interessada, com a una única signatura estampada en la present pàgina del formulari, NFOR 0521.1.1.02, el qual consta de 7 pàgines numerades de la 1 a la 7, a la part inferior esquerra de les quals hi figura la referència identificativa del Model esmentat:

- **ACUSA REBUT de la informació precontractual del contracte de Serveis Bancaris així com de la informació bàsica sobre la cobertura de dipòsits i, així mateix, sap que aquesta informació està disponible a la pàgina web de Banco Mediolanum www.bancomediolanum.es. Formen part de la informació bàsica sobre la cobertura de dipòsits els apartats del present document relatiu a les disposicions aplicables al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit, a l'abast de la cobertura, a l'import garantit i a altra informació important.**

Data _____
(signatura de l'interessat / la interessada)

En qualitat de (indiqueu-ho en el cas de tutors o apoderats): _____

El Family Banker **reconeix** ser present en el moment de la **signatura** pel Declarant, així com el **lliurament** del present document per a la seva remissió a Banco Mediolanum.
Family Banker _____
Data _____
(signatura del Family Banker)

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte: Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte: Compte "Cuenta Única"

Data: 01/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	5,00 €
	Comissió anual total	60,00 €
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o telèfon	Exempt
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en paper	0,1% s/nominal. (mín. 3,00 €)
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 15,00 €

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte: Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte: Compte "Cuenta Cero"

Data: 01/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	3,00 €
	Comissió anual total	36,00 €
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o telèfon	0,1% s/nominal. (mín. 3,00 €)
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en paper	0,1% s/nominal. (mín. 3,00 €)
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300,00
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 15,00 €

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	0,3% s/nominal (mín. 3,00€)
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín. 18,00€, màx. 300,00 €)

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit	Emissió targeta titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta titular	Exempta primer any (9,00 € anys successius)
	Emissió targeta addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta beneficiari	Exempta primer any (5,00 € anys successius)
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	Emissió targeta Visa Classic titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic titular	Exempt primer any (25,00 € anys successius)
	Emissió targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic addicional	Exempt primer any (15,00 € anys successius)
	Emissió targeta Visa Oro titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro titular	Exempt primer any (70,00 € anys successius)
	Emissió targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro addicional	Exempt primer any (35,00 € anys successius)
	Emissió targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt primer any (25,00 € anys successius)
	Emissió targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt primer any (15,00 € anys successius)
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics	En caixers propis	Exempt
	En caixers aliens	4 retirades mensuals d'import igual o superior a 100 € bonificades quan la comissió cobrada per l'entitat propietària del caixer sigui igual o inferior a 3,00 €. En cas que sigui superior, Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi els 3,00 €.
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	2,8% s/import (mín. 1,70 €, a del cost íntegre per la retirada d'efectiu a crèdit cobrada per l'entitat propietària del caixer)	
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	7,364% TIN nominal (7,50% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	0% TIN nominal (0,00% TAE)	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín. 5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín. 25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín. 2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes: Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	8,00 €
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes: Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	6,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	12,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte: Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte: Compte "Cuenta Crecimiento"

Data: 01/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	0,00 €
	Comissió anual total	0,00 €
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o telèfon	Exempt
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en paper	0,1% s/nominal. (mín. 3,00 €)
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300,00
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300,00
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 15,00 €

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	0,3% s/nominal (mín. 3,00€)
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín. 18,00€, màx. 300,00 €)

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit	Emissió targeta titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta titular	Exempt
	Emissió targeta addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta beneficiari	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	Emissió targeta Visa Classic titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics	En caixers propis	Exempt
	En caixers aliens	4 retirades mensuals d'import igual o superior a 100 € bonificades quan la comissió cobrada per l'entitat propietària del caixer sigui igual o inferior a 3,00 €. En cas que sigui superior, Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi els 3,00 €.
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	2,8% s/import (mín. 1,70 €, a del cost íntegre per la retirada d'efectiu a crèdit cobrada per l'entitat propietària del caixer)	
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	7,364% TIN nominal (7,50% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	0% TIN nominal (0,00% TAE)	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín. 5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín. 25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín. 2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes: Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes: Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	3,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	8,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte: Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte: Compte "Cuenta Evolución"

Data: 01/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	0,00 €
	Comissió anual total	0,00 €
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o telèfon	Exempt
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en paper	0,1% s/nominal. (mín. 3,00 €)
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300,00
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300,00
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 15,00 €

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències imediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	0,3% s/nominal (mín. 3,00€)
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín. 18,00€, màx. 300,00 €)

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit	Emissió targeta titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta titular	Exempt
	Emissió targeta addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta beneficiari	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	Emissió targeta Visa Classic titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics	En caixers propis	Exempt
	En caixers aliens	4 retirades mensuals d'import igual o superior a 100 € bonificades quan la comissió cobrada per l'entitat propietària del caixer sigui igual o inferior a 3,00 €. En cas que sigui superior, Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi els 3,00 €.
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	2,8% s/import (mín. 1,70 €, a del cost íntegre per la retirada d'efectiu a crèdit cobrada per l'entitat propietària del caixer)	
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	7,364% TIN nominal (7,50% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	De 0 a 1.000 € al 0% TIN anual A partir de 1.000 € a 5.000 € 1% TIN anual A partir de 5.000€ a 10.000 € 2% TIN anual A partir de 10.000 € al 0% TIN anual	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín. 5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín. 25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín. 2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes: Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes: Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	3,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	8,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte: Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte: Compte "Cuenta Freedom Professional"

Data: 01/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	25,00 € i/o el 0,025% mensual sobre la part que excedeixi del saldo mig al compte a partir d'un import que dependrà dels productes d'inversió a l'entitat
	Comissió anual total	300,00 € i/o un import que dependrà del saldo mig al compte i dels productes d'inversió a l'entitat
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o telèfon	Exempt
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en paper	Exempt
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 15,00 €

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	0,3% s/nominal (mín. 3,00€)
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín. 18,00€, màx. 300,00 €)

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit	Emissió targeta titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta titular	Exempt
	Emissió targeta addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta beneficiari	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	Emissió targeta Visa Classic titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics	En caixers propis	Exempt
	En caixers aliens	4 retirades mensuals d'import igual o superior a 100 € bonificades quan la comissió cobrada per l'entitat propietària del caixer sigui igual o inferior a 3,00 €. En cas que sigui superior, Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi els 3,00 €.
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	2,8% s/import (mín. 1,70 €, a del cost íntegre per la retirada d'efectiu a crèdit cobrada per l'entitat propietària del caixer)	
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	12,302% TIN nominal (12,68% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	En funció del patrimoni gestionat del client	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín. 5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín. 25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín. 2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes: Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes: Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	3,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	8,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte: Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte: Compte "Cuenta Freedom"

Data: 01/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	7,50 €
	Comissió anual total	90,00 €
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o telèfon	Exempt
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en paper	0,1% s/nominal. (mín. 3,00 €)
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300,00
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín. 3,00 €, màx. 300,00
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 15,00 €

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín. 3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín. 3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	0,3% s/nominal (mín. 3,00€)
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín. 18,00€, màx. 300,00 €)

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit	Emissió targeta titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta titular	Exempt
	Emissió targeta addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta beneficiari	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	Emissió targeta Visa Classic titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics	En caixers propis	Exempt
	En caixers aliens	4 retirades mensuals d'import igual o superior a 100 € bonificades quan la comissió cobrada per l'entitat propietària del caixer sigui igual o inferior a 3,00 €. En cas que sigui superior, Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi els 3,00 €.
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	2,8% s/import (mín. 1,70 €, a del cost íntegre per la retirada d'efectiu a crèdit cobrada per l'entitat propietària del caixer)	
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	7,364% TIN nominal (7,50% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	En funció del patrimoni gestionat del client	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín. 5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín. 25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín. 2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes: Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes: Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	3,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	8,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte:Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte:Compte "Mi Propia Cuenta"

Data: 02/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	Exempt
	Comissió anual total	Exempt
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o telèfon	Exempt
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en paper	Exempt
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 15,00 €

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències inmediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències inmediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	0,3% s/nominal (mín. 3,00€)
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín.18,00€, màx. 300,00 €)
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	7,364% TIN nominal (7,50% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	0,50% TIN nominal anual des de 0 € fins a 100.000 € A partir de 100.000 € 0,00% TIN nominal anual	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín.5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín.25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín.2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes:Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes:Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	3,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	8,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte: Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte: Compte "Segunda Cuenta"

Data: 01/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	0,00 €
	Comissió anual total	0,00 €
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o telèfon	Exempt
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en paper	0,1% s/nominal. (mín. 3,00 €)
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 15,00 €

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	0,3% s/nominal (mín. 3,00€)
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín.18,00€, màx. 300,00 €)

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit	Emissió targeta titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta titular	Exempt
	Emissió targeta addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta beneficiari	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	Emissió targeta Visa Classic titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics	En caixers propis	Exempt
	En caixers aliens	4 retirades mensuals d'import igual o superior a 100 € bonificades quan la comissió cobrada per l'entitat propietària del caixer sigui igual o inferior a 3,00 €. En cas que sigui superior, Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi els 3,00 €.
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	2,8% s/import (mín.1,70 €, a del cost íntegre per la retirada d'efectiu a crèdit cobrada per l'entitat propietària del caixer)	
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	7,364% TIN nominal (7,50% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	0% TIN nominal (0,00% TAE)	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín.5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín.25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín.2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes:Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes:Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	3,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	8,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte: Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte: Compte "Cuenta Emprendedores" per a persones físiques

Data: 01/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	8,00 €
	Comissió anual total	96,00 €
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o telèfon	Exempt
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en paper	0,1% s/nominal. (mín. 3,00 €)
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 15,00 €

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín.18,00€, màx. 300,00 €)

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit	Emissió targeta Visa Dèbit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Dèbit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Dèbit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Dèbit Business beneficiari	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	Emissió targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics	En caixers propis	Exempt
	En caixers aliens	4 retirades mensuals d'import igual o superior a 100 € bonificades quan la comissió cobrada per l'entitat propietària del caixer sigui igual o inferior a 3,00 €. En cas que sigui superior, Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi els 3,00 €.
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	2,8% s/import (mín.1,70 €, a del cost íntegre per la retirada d'efectiu a crèdit cobrada per l'entitat propietària del caixer)	
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	12,302% TIN nominal (12,68% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	0% TIN nominal (0,00% TAE)	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín.5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín.25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín.2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes:Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes:Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	3,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	8,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

Document informatiu de les comissions

Nom del proveïdor del compte: Banco Mediolanum, S.A.

Nom del compte: Compte "Cuenta Emprendedores" per a persona jurídica

Data: 01/01/2022

- El present document l'informa sobre les comissions aplicades per l'ús dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per l'ús d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació en el contracte d'obertura del compte, d'emissió de les targetes i en la informació precontractual.
- Té a la seva disposició, de forma gratuïta, un glossari dels termes que s'empren en el present document.

Servei		Comissió
Serveis generals del compte		
Manteniment del compte	Manteniment	
	-Complint condicions	Exempt
	-Incomplint condicions +Mensual:	8,00 € i/o el 0,025% mensual sobre la part que excedeixi del saldo mig al compte a partir d'un import que dependrà dels productes d'inversió a l'entitat
	Comissió anual total	96,00 € i/o un import que dependrà del saldo mig al compte i dels productes d'inversió a l'entitat
	Administració	Exempt
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferències SEPA en euros	
	-Entre comptes de l'Entitat	Exempt
	-A altres Entitats ordenades per internet o	Exempt
	-A altres Entitats ordenades en Oficina o en	0,1% s/nominal. (mín. 3,00 €)
	Transferència SEPA en divisa diferent de l'euro dins l'Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) i resta de transferències amb despeses compartides (SHA)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 15,00 €

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències inmediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències inmediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín.18,00€, màx. 300,00 €)

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit	Emissió targeta Visa Dèbit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Dèbit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Dèbit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Dèbit Business beneficiari	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	Emissió targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics	En caixers propis	Exempt
	En caixers aliens	4 retirades mensuals d'import igual o superior a 100 € bonificades quan la comissió cobrada per l'entitat propietària del caixer sigui igual o inferior a 3,00 €. En cas que sigui superior, Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi els 3,00 €.
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	2,8% s/import (mín.1,70 €, a del cost íntegre per la retirada d'efectiu a crèdit cobrada per l'entitat propietària del caixer)	
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	12,302% TIN nominal (12,68% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	0% TIN nominal (0,00% TAE)	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín.5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín.25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín.2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes:Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes:Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	3,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	8,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

Servei		Comissió
Pagaments (excloses les targetes)		
Transferències	Transferència amb despeses a càrrec de l'ordenant (OUR)	
	-Mateixa divisa que la del compte de càrrec	0,3% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-Divisa diferent a la del compte de càrrec	0,4% s/nominal. (mín.3,00 €, màx. 300,00 €)
	-SWIFT	9,00 €
	-Despeses de corresponsalia	mín.3,00 €, màx. 50,00 €
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que pertany al programa Mediolanum a la teva mida	Exempt
	Transferències immediates en euros ordenades per un client que no pertany al programa Mediolanum a la teva mida	0,3% s/nominal (mín. 3,00€)
	Transferències urgents en euros	0,3% s/nominal (mín.18,00€, màx. 300,00 €)

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit	Emissió targeta titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta titular	Exempt
	Emissió targeta addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta beneficiari	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	Emissió targeta Visa Classic titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Classic addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Oro addicional	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business titular	Exempt
	Emissió targeta Visa Crèdit Business addicional	Exempt
	Manteniment anual o renovació targeta Visa Crèdit Business	Exempt
	Emissió duplicat de targeta	5,00 €

Servei		Comissió
Targetes i efectiu		
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics	En caixers propis	Exempt
	En caixers aliens	4 retirades mensuals d'import igual o superior a 100 € bonificades quan la comissió cobrada per l'entitat propietària del caixer sigui igual o inferior a 3,00 €. En cas que sigui superior, Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi els 3,00 €.
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	2,8% s/import (mín.1,70 €, a del cost íntegre per la retirada d'efectiu a crèdit cobrada per l'entitat propietària del caixer)	
Descoberts i serveis connexes		
Tipus d'interès deutor	7,364% TIN nominal (7,50% TAE)	
Altres serveis		
Tipus d'interès creditor	0% TIN nominal (0,00% TAE)	
Negociació i compensació de xecs	Emissió de xecs en euros	Exempt
	Emissió de xecs en divisa	0,4% s/nominal. (mín.5,00 €, màx. 50,00 €)
	Cobrament de xecs pagables a Espanya	Exempt
	Cobrament de xecs en divisa o pagables fora d'Espanya	0,4% s/nominal. (mín.25,00 €, màx. 300,00 €)
Devolució de xecs	Xecs nacional en euros	1% s/nominal (mín.2,40%)
Servei d'alertes (SMS, email o semblant)	Exempt	
Operativa en xarxes externes:Banco Santander	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 euros	8,00 €
	Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos de xecs inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors o iguals a 600 euros	8,00 €

Servei		Comissió
Altres serveis		
Operativa en xarxes externes:Correus	Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Ingressos d'efectiu inferiors a 600 euros	3,00 euros
	Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 euros i inferiors a 2.500 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 euros	Exempt
	Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 euros amb enviament a domicili	8,00 euros
	Lliurament de xecs nominatius per al seu ingrés	Exempt

INFORMACIÓ PRÈVIA AL CONTRACTE DE TARGETES DE CRÈDIT

(Informació Normalitzada Europea sobre crèdit al consum)

S'adverteix que la informació que apareix destacada en negreta és especialment rellevant.

Client sol·licitant:	
Data de lliurament informació prèvia al contracte:	

1.- Identitat i dades de contacte del prestador

Prestador:	BANCO MEDIOLANUM, S.A.
Adreça:	C/ Barcas, nº10, 46002 Valencia

2.- Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit	Contracte de targeta de crèdit: VISA CLASSIC / VISA ORO /VISA CRÉDITO BUSINESS
Import total (capital posat a disposició del consumidor en el marc d'aquest contracte)	**Import del crèdit VISA CLASSIC: Mínim 400€ i com a màxim 2.900*€** **Import del crèdit VISA ORO: Mínim 3.000 € i com a màxim 10.000*€** **Import del crèdit VISA CRÈDIT BUSINESS: Mínim 400 € i com a màxim 10.000*€** ***L'import màxim del crèdit pot variar en funció del compliment per part del client dels requisits establerts per l'entitat.** **L'import màxim del crèdit l'establirà el client en el moment de la sol·licitud de la targeta. Aquest import màxim haurà de respectar els límits del crèdit, essent possible seleccionar un import a partir de l'import mínim (400 €) i augmentar-lo en unitats de 100 € fins arribar a l'import màxim desitjat, sempre dins dels límits permesos per l'entitat.**
Condicions que regeixen la disposició de fons (com i quan el consumidor obtindrà els diners)	La targeta que se li lliurarà és el mitjà de disposició de fons. Un cop hagi rebut la targeta i l'hagi activada podrà extreure diners de bancs i caixers automàtics i adquirir béns o serveis en els establiments comercials que l'admetin, en tot cas, fins el límit concedit. La realització de transaccions amb la Targeta exigirà la identificació del seu Titular mitjançant el Número d'Identificació Personal (PIN) o mitjançant la signatura d'una factura, segons l'operació de la que es tracti. En el cas que la targeta estigui adaptada a la tecnologia contactless, en les transaccions podrà no ser exigible ni necessària la identificació mitjançant Número d'Identificació Personal (PIN) o signatura manuscrita, en els supòsits que el BANC determini en les Condicions Particulars de la Targeta.
Durada del contracte de crèdit	**Indefinit. El contracte de crèdit no té establerta cap durada mínima i, en conseqüència, continuarà vigent fins que vostè el cancel·li, el que podrà fer en qualsevol moment a través de comunicar-ho oportunament al BANC. Igualment, el BANC podrà resoldre en qualsevol moment amb un preavís per escrit de, com a mínim, dos mesos d'antelació.** **La targeta tindrà un termini de validesa limitat fins l'últim dia del mes que figurarà imprès en la mateixa targeta i sense perjudici de la seva renovació en el seu venciment.**
Els terminis i, en el seu cas, l'ordre en què es duran a terme els pagaments a terminis	El BANC procedirà a carregar en el compte corrent o de tresoreria vinculat els pagaments originats per l'ús de les Targetes, d'acord amb la modalitat de pagament escollida pel TITULAR, així com els imposts i despeses que resultin de dita utilització. Per al reemborsament dels deutes derivats de la utilització de la Targeta, es podrà optar per una de les modalitats següents: a) Pagament mensual (Comptat): Càrrec en compte de la totalitat del deute que reflexa el compte associat a la Targeta i derivada del seu ús en la data de càrrec que figuri en l'extracte d'informació mensual rebut pel TITULAR. b) Pagament ajornat (Crèdit): Pagament ajornat del deute total mitjançant reemborsament mensual d'un percentatge del deute, quantitat fixa, etc., amb el mínim que en cada moment estableixi el BANC. La quantitat ajornada meritarà diàriament a favor del BANC, des de la data de l'operació, un interès nominal mensual fixat en les tarifes o condicions econòmiques vigents que siguin aplicables en cada cas, i que es liquidarà i carregarà en compte l'últim dia del període de liquidació mensual. Les modificacions del tipus d'interès es podran aplicar immediatament i sense previ avís sempre que les variacions es basin en tipus d'interès de referència acordats. El BANC informarà el TITULAR sobre la modificació del tipus d'interès el més aviat possible.

Costs relacionats			
Import dels costs per utilitzar un mitjà de pagament específic (per exemple: una targeta de crèdit)	**Totes les targetes Visa**	**Primer any**	**GRATUÏT**
	Visa Dèbit	**Anys successius**	**9,00 Eur. Per a Tarifa Cuenta CERO.** **GRATUÏTA per a la resta de tarifes per Serveis Bancaris**
		Primera targeta addicional	Es considera targeta principal la primera targeta que s'emet amb càrrec al compte corrent del client amb independència de qui sigui el titular de la targeta. La resta de targetes emeses tindran la consideració d'addicionals als efectes de les tarifes. En el cas de la **Tarifa Cuenta CERO**, la primera targeta addicional Visa Dèbit tindrà un cost de **5 Eur.** **Per a la resta de tarifes per Serveis Bancaris, la primera targeta addicional Visa Dèbit és GRATUÏTA.**
	Visa Classic	**Anys successius**	**25,00 Eur. per a Tarifa Cuenta CERO.** **GRATUÏTA per a la resta de tarifes per Serveis Bancaris**
		Primera targeta addicional	**15,00 Eur. per a Tarifa Cuenta CERO.** **GRATUÏTA per a la resta de tarifes per Serveis Bancaris**
	Visa Oro	**Anys successius**	**70,00 Eur. per a Tarifa Cuenta CERO.** **GRATUÏTA per a la resta de tarifes per Serveis Bancaris**
		Primera targeta addicional	**35,00 Eur. per a Tarifa Cuenta CERO.** **GRATUÏTA per a la resta de tarifes per Serveis Bancaris**
	Visa Crèdit Business	**Anys successius**	**Exclusiva per a la Tarifa Compte EMPRENEDORS** **GRATUÏTA**
		Primera targeta addicional	**Exclusiva per a la Tarifa Compte EMPRENEDORS** **GRATUÏTA**
Retirada d'efectiu			
Retirada d'efectiu a dèbit	**BONIFICADES les 4 primeres operacions mensuals** En les retirades d'efectiu a dèbit (tant amb targeta de dèbit com amb targeta de crèdit) en qualsevol caixer nacional o de fora d'Espanya per un import igual o superior a 100 euros cadascuna d'elles, i en l'operativa realitzada en caixers fora d'Espanya en divisa diferent de l'euro qualsevol que sigui l'import, Banco Mediolanum no repercutirà cap cost als seus clients en les 4 primeres operacions realitzades en el mes sempre que la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta) sigui igual o inferior a 3 euros (o el seu contravalor en divisa). En cas que la citada comissió sigui superior a 3 euros (o el seu contravalor en divisa), Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi dels 3 euros. Per al còmput total de les 4 operacions mensuals bonificades es prendran en consideració conjuntament les operacions iguals o superiors a 100 euros i aquelles realitzades en una altra divisa diferent de l'euro, i es tindran en compte les **disposicions d'efectiu a dèbit del conjunt de targetes de dèbit i de crèdit d'un mateix titular de targeta**. Des de l'operació núm. 5 ja sigui aquesta igual o superior a 100 euros o ja sigui en divisa diferent a l'euro per qualsevol import, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri en aquest concepte a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta). Per a qualsevol retirada d'efectiu a dèbit per import inferior a 100 euros (tant amb targeta de dèbit com amb targeta de crèdit) en qualsevol caixer nacional o de fora d'Espanya en euros, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió que l'entitat propietària del caixer cobri en aquest concepte a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta). **En territori nacional, l'entitat propietària del caixer informarà sempre en la pantalla del caixer abans d'efectuar-se l'operació, de la comissió que per aquesta retirada vagi a cobrar-se a BANCO MEDIOLANUM com a entitat emissora de la targeta, així com de la comissió que BANCO MEDIOLANUM repercutirà al client. Si el client no està conforme, podrà cancel·lar l'operació sense cap recàrrec.** **A l'estranger, és obligatori que perquè puguin cobrar comissió per retirada d'efectiu a dèbit, el caixer avisi per pantalla del cost total de l'operació si bé no s'informarà de la possible bonificació que BANCO MEDIOLANUM pugui aplicar al client. Si el client no està conforme, podrà cancel·lar l'operació sense cap recàrrec.**		

	És gratuïta la retirada d'efectiu a dèbit en qualsevol caixer de la xarxa de caixers de Banco Mediolanum. En l'operativa realitzada en caixers fora d'Espanya en divisa diferent de l'euro a més de les comissions i despeses que corresponguin, podria aplicar-se en aquests casos un diferencial en el canvi de divisa. Les comissions, les despeses i el tipus de canvi aplicable seran els fixats per cada centre compensador dels sistemes o marques als quals pertanyi la targeta, corresponent el seu pagament al sol·licitant. A les compres en divisa diferent a l'euro, a més de les comissions i despeses, podria aplicar-se un diferencial en el canvi de divisa per a operacions en divisa diferent a l'Euro. Les comissions, les despeses i el tipus de canvi aplicable seran els fixats per cada centre compensador dels sistemes o marques als quals pertanyi la targeta, corresponent el seu pagament al sol·licitant.	
Import dels costs per utilitzar un mitjà de pagament específic (per exemple: una targeta de crèdit)	Retirada d'efectiu a crèdit	Per la concessió a crèdit: **2,8% s/import** (mín 1,70 Eur.), més comissió per retirada d'efectiu a crèdit. Addicionalment al cost per la concessió a crèdit del **2,8% s/import** amb un mínim d'1,70 euros, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri per fer ús del caixer a BANCO MEDIOLANUM(entitat emissora de la targeta). La retirada d'efectiu a crèdit en qualsevol caixer de la xarxa de caixers de Banco Mediolanum no aplica comissió per aquest concepte, sense perjudici del corresponent cost per la concessió a crèdit.
	Tipus d'interès nominal per saldo ajornat	**0,75%** s/saldo pendent final de mes
	Amortització anticipada	GRATUÏT
	Duplicat de targeta (pèrdua, utilització sense activació o PIN excedit)	**5 Eur**. per duplicat
	Duplicat de factures	**3,5 Eur**. per duplicat
	Compres en divisa diferent a l'Euro	**1% s/import**
	Easy Cash	**2,80% s/import** (mín 1,70€)
Import total (suma del capital prestat més els interessos i despeses relacionats amb el seu crèdit)		**Dependrà en cada moment de l'import disposat i de la modalitat de pagament triada.**

3.- Costs del crèdit

Tipus deutor període inicial (primer trimestre)	**0,75%**	**Mensual**
Tipus deutor resta de períodes	**0,75%**	**Mensual**
Taxa anual equivalent (TAE), cost total del crèdit expressat en forma de % anual. (Li servirà per comparar diferents ofertes).	**9,38%**	**Anual**

Costs derivats del contracte de crèdit	
Costs en cas de pagaments endarrerits	**En cas que el client s'endarrereixi en el pagament de les quantitats vençudes, aquestes meritaran un interès de demora que serà el que en resulti d'incrementar en dos punts percentuals (2,00%) al tipus nominal d'interès vigent en cada moment, que s'inclourà en la mateixa quota impagada.**
L'impagament de les obligacions assumides en aquest contracte faculta el Banc a la compensació de saldos al seu favor, i podrà comportar-li a vostè greus conseqüències personals i laborals (com ara l'embargament judicial d'ingressos i béns), així com la inclusió en fitxers de solvència patrimonial que li dificultaran l'obtenció d'un nou crèdit.	

4.- Altres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment. Vostè té dret a desistir del contracte en el termini de 14 dies naturals	**SÍ**
Reemborsament anticipat. **Vostè té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment.**	**SÍ**
El Banc té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat:	
Amb un % parcial del:	0%
Amb un % total de:	0%

Consulta d'una base de dades: El Banc ha d'informar-lo, immediatament i sense cap càrrec, dels motius de la denegació basada en una informació negativa resultat d'una consulta a una base de dades. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.
Dret a un projecte del contracte: Vostè té dret, prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb vostè el contracte.
Aquesta informació serà vàlida durant els 15 dies posteriors a la data indicada a l'inici de la present, sense que comporti l'autorització per part del Banc de l'operació sol·licitada, decisió que sotmetrà a criteris d'avaluació de la solvència i anàlisis de risc.

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers.

Relativa al prestador

Registre	Inscrita en el Registre d'Entitats del Banc d'Espanya amb el núm. 186. Inscrita en el R.M. de València, T. 10.379, F.1, H. V-178506, Inscripció 2ª
L'autoritat de supervisió	Banc d'Espanya
Relativa al contracte de crèdit	
Exercici del dret de desistiment	**El client té dret a deixar sense efecte el contracte celebrat, durant un termini de catorze dies naturals sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. El termini per iniciar aquest dret de desistiment s'iniciarà en la data en què el consumidor rebi les condicions contractuals particulars.** **Perquè així sigui, ho haurà de comunicar al Banc abans que expiri el termini previst fent servir els canals habituals que el Banc posi a la seva disposició.** **Pagar al Banc el capital i l'interès acumulat sobre dit capital entre la data de disposició del préstec, abonament en compte corrent del capital concedit, i la data del pagament, sense cap endarreriment indegut com a molt tard a trenta dies naturals d'haver enviat la notificació al Banc. Els interessos carregats es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat.** **El Banc no tindrà dret a reclamar cap altra compensació per aquest desistiment, llevat de la compensació de les despeses no reemborsables abonades pel prestador a l'Administració Pública en tota las seva amplitud (incloent-hi per tant les despeses notarials).**
Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix amb relació al contracte de crèdit i/o tribunal competent.	Per a totes les qüestions que es puguin derivar del compliment, interpretació, resolució i execució del present procés de contractació, condicions i accions que es derivin del mateix, totes les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, se sotmeten també expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals del domicili del prestador.
Règim lingüístic	**La informació i els termes contractuals estan disponibles en castellà i català.**
Relativa al recurs	

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs	El Grupo Mediolanum España disposa d'un Servei de D'Atenció al Client la funció del qual és atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els clients puguin presentar amb relació als seus interessos i drets legalment reconeguts d'acord amb allò que estableix l'Ordre ECO / 734 / 2004, de l'11 de març. Les adreces postal i electrònica del Servei són les següents: *Servei d'Atenció al Client* Avinguda Diagonal, 668-670 08034 Barcelona servicio.atencion.cliente@mediolanum.es L'activitat del Servei està regulada en el Reglament de Funcionament per al Servei d'Atenció al Client de Banco Mediolanum, S.A., que el client té a la seva disposició a les oficines bancàries obertes al públic de Banco Mediolanum, S.A., i en la pàgina web www.bancomediolanum.es. El Servei d'Atenció al Clientdisposa d'un termini de d'un mes– 15 díes hàbils per a temes relacionats amb serveis de pagament- per atendre i resoldre les queixes i reclamacions presentades pels clients, i deu dies addicionals per comunicar-les. Transcorregut aquest termini sense cap resolució, o en cas de disconformitat amb el pronunciament del Servei d'Atenció al Client, el reclamant es podrà adreçar a: Banc d'Espanya Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones. Alcalá, 48. 28014 Madrid. És necessari esgotar la via del Servei d'Atenció al Clientper poder formular les queixes i reclamacions davant del Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya.

El/La interessat/a, amb una única signatura estampada a la present pàgina del formulari, NFOR 05440104, el qual consta de 5 pàgines numerades de la 1 a la 5, en totes les quals, en la seva part inferior esquerra, figura la referència identificativa del Model citat JUSTIFICA RECEPCIÓ de la informació precontractual del contracte de Targeta de Crèdit.

Data _____
(signatura de l'interessat/a)

En qualitat de (indicar en el cas de tutors o apoderats): _____

BANCO mediolanum

NORMES DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS

ÍNDICE

I. CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS I DELS SERVEIS DE PAGAMENT 4

II. NORMES QUE REGULEN EL SERVEI DE BANCA MULTICANAL A TRAVÉS DEL TELÈFON, I PER MITJANS TELEMÀTICS 9

III. CONDICIONS PARTICULARS DEL COMPTE CORRENT (COMPTE DE TRESORERIA) 11

IV. CONDICIONS PARTICULARS DE LA TARGETA DE CRÈDIT I DÈBIT 13

V. POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES APLICABLE ALS CLIENTES 16

ANNEX 1 19

SEPARATA DE LES NORMES DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS 22

D'una banda, BANCO MEDIOLANUM, S.A., d'ara endavant BANCO MEDIOLANUM o també el BANC, i de l'altra el TITULAR, convenen la formalització del Contracte de Serveis Bancaris, que es regularà d'acord amb les següents condicions:

I. CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS I DELS SERVEIS DE PAGAMENT

Les condicions contractuals, així com el formulari de formalització del contracte, estan disponibles en català i castellà. Si aquesta informació no està redactada en la llengua desitjada, pot sol·licitar-la en l'altra llengua disponible.

BANCO MEDIOLANUM és una entitat de crèdit, l'activitat principal de la qual és la prestació i comercialització de tot tipus de productes bancaris i financers.

El BANC que actua amb domicili a efectes d´aquest contracte a l´Avda. Diagonal, 668-670, 08034 Barcelona i, amb CIF A / 58640582, té la seu social al carrer Barcas, 10, 46002 València, sent la seva adreça de correu electrònic banca.telefonica@bancomediolanum.es.

El BANC està inscrit al Registre Mercantil de València, al Tom 10.379, Foli 1, Fulla V-178.506, Inscripció 2ª, i amb el núm 0186 en el Registre de Bancs i Banquers del Banc d'Espanya, sent l'òrgan encarregat de la supervisió el Banc d'Espanya (C / Alcalá, 48, Madrid - 28014).

El contracte de Serveis Bancaris és el contracte marc que regula els serveis de pagament i que reuneix en una única presentació els contractes del Servei de Banca Multicanal, Compte Corrent (compte de tresoreria) i de Targeta de Crèdit i Dèbit, i es regeix per les especificacions que figuren en el formulari de subscripció del Contracte de Serveis Bancaris, per aquestes condicions generals i per les particulars de cada producte o servei que es recullen en aquest contracte. Alhora, al Contracte de Serveis Bancaris es vincularan tots aquells productes o serveis que tingui contractats o que contracti en un futur i que es vinculin a aquest contracte.

El TITULAR autoritza expressament el BANC a practicar amb càrrec al Compte Corrent (compte de tresoreria) del Contracte de Serveis Bancaris, amb independència de la forma de disposició pactada, tots els càrrecs i abonaments del producte o servei que hagi contractat o que contracti en un futur, també a títol individual, que es vinculin al Contracte de Serveis Bancaris. S'exclou d'aquesta clàusula de vinculació l'abonament de la prestació de l'assegurança o del Pla de Pensions o de Previsió que l'Entitat Asseguradora o, en el seu cas, Gestora del Fons de Pensions, o l'Entitat de Previsió lliuri als beneficiaris designats en la Pòlissa o en el Pla de Pensions o en el Pla de Previsió, o en documents annexes quan el(s) beneficiari(s) designat(s) sigui(n) diferent(s) del TITULAR del Contracte de Serveis Bancaris.

La publicació de disposicions d'observança obligatòria o l'adhesió a qualsevol producte o servei que es vinculi a aquest contracte modificaran aquestes condicions en allò estrictament incompatible amb la nova regulació i la resta romandrà en vigor.

1. Titularitat del Contracte de Serveis Bancaris

Podran ésser TITULAR del Contracte de Serveis Bancaris:

a) Les persones físiques, majors d'edat, amb plena capacitat jurídica i d'obrar.
b) Els menors d'edat degudament representats per un mateix tutor o representant legal.
c) Els incapacitats legals degudament representats per un mateix tutor o representant legal.
d) Les persones jurídiques, amb les excepcions o limitacions que s'hi imposin legalment o contractualment.

D'ara endavant, amb l'expressió TITULAR es designa tots els titulars del contracte llevat que del context resulti el contrari.

La capacitat del TITULAR se suposa i no poden afectar al BANC les variacions o pèrdues de capacitat del TITULAR que no s'hagin comunicat per escrit per part dels representants legals d'aquest.

Quant al menor d'edat, un cop assoleixi la majoria d'edat, per a l'operativa bancària admesa i prevista pel BANC, haurà de complir amb els requisits d'informació i documentals que s'exigeixen als titulars amb plena capacitat d'obrar. En cas de cotitularitat de menors d'edat, l'operativa romandrà suspesa fins que el cotitular major d'edat i el tutor o representant legal del cotitular menor d'edat determini la forma en la qual es realitzaran les operacions.

Quant a les persones incapaces, un cop els representants legals hagin estat degudament acreditats, el BANC quedarà descarregat de qualsevol obligació de fer un seguiment, pel seu propi impuls o iniciativa, de la situació del TITULAR representat per ells i de conèixer la seva recuperació de capacitat eventual, i seran consegüentment vàlids tots aquells actes que el BANC dugui a terme amb aquests representants legals, fins que no li notifiquin expressament cap variació.

2. Serveis de pagament del Contracte de Serveis Bancaris

2.1. Classes de serveis

- Transferències.
- Càrrecs domiciliats.
- Remeses de cobraments.
- Remeses de pagaments.
- Operacions amb targetes de dèbit o de crèdit.
- Ingressos i retirades d'efectiu en compte.

2.2. Instruments de pagament i Proveïdors Tercers de serveis de pagament

Instruments de pagament

Són qualsevol mecanisme o mecanismes personalitzats, o conjunt de procediments acordats pel proveïdor de serveis de pagament i l'usuari del servei de pagament, utilitzat per aquest per iniciar una ordre de pagament (xecs, targetes de dèbit o de crèdit, codis de multicanalitat, etc.).

El BANC es reserva el dret de cancel·lar els talonaris de xecs si no es manté en compte com a saldo mitjà l'import que exigeixi el BANC per al lliurament i tinença de talonaris de xecs. En tot cas, la cancel·lació es realitzarà prèvia comunicació al TITULAR.

Proveïdors Tercers de serveis de pagament

Definicions

Proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments (PISP): Proveïdor que exerceix a títol professional serveis d'iniciació de pagaments.

Servei d'iniciació del pagament: Servei que permet iniciar una ordre de pagament, a petició de l'usuari del servei de pagament, respecte d'un compte de pagament oberta amb un altre proveïdor de serveis de pagaments.

Proveïdor de serveis d'informació sobre comptes (AISP): Proveïdor que exerceix, a títol professional, serveis d'informació sobre comptes.

Ús de serveis de tercers autoritzats a accedir a la informació del seu compte:

Si permet que un proveïdor de serveis de Tercers autoritzat per la legislació vigent presti serveis d'informació del compte (AISP) per accedir a informació sobre el seu compte en el seu nom i amb el seu permís; o que un emissor de targetes de tercers confirmi si disposa en el seu compte de l'import necessari per a l'execució d'una transacció de pagament amb targeta, llavors el TITULAR serà responsable de totes les accions que realitzi el tercer en nom seu.

Ús de serveis de tercers autoritzats a iniciar la seva pagament

Si permet que un proveïdor de serveis de Tercers autoritzat per la legislació vigent presti serveis d'iniciació de pagaments (PISP) per iniciar el pagament en el seu nom, llavors el TITULAR serà responsable de totes les accions que realitzi el tercer en nom seu.

Responsabilitats del TITULAR derivades de qualsevol permís atorgat

Atorgar permisos a qualsevol tercer en qualsevol de les seves formes no eximeix el TITULAR de cap de les seves responsabilitats.

El TITULAR reconeix i accepta que no responsabilitzarà al BANC de les accions d'aquest tercer en relació amb els permisos atorgats pel TITULAR.

2.3. Identificador Únic

És la combinació de lletres, números o signes, assignats pel BANC al TITULAR, amb l'objecte que aquest s'identifiqui de forma inequívoca en una operació de pagament.

Per a les transferències i càrrecs domiciliats, la identificació és l'IBAN (International Bank Account Number) i BIC (Bank International Code), i per als pagaments amb targeta, el PAN (Personal Account Number) que és el codi que està gravat en l'anvers de la targeta.

2.4. Execució de les operacions de pagament

2.4.1 Consentiment: Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan el TITULAR hagi donat el consentiment amb anterioritat a l'execució, ja sigui mitjançant la signatura de la sol·licitud o justificant del servei corresponent o mitjançant l'autenticació forta (SCA) a través del codi d'autenticació (OTP) o el mateix PIN de la targeta dins dels límits i subjectes a les condicions pactades en cada cas. El TITULAR podrà retirar el consentiment en qualsevol moment anterior a la data d'irrevocabilitat (data de recepció de l'ordre de pagament; per als càrrecs domiciliats el dia hàbil anterior al càrrec o dia convingut per a la recepció). Quan el consentiment s'hagi donat per a una sèrie d'operacions de pagament, la retirada implicarà la no autorització per a futures operacions de pagament cobertes per aquest consentiment.

2.4.2. Recepció d'ordres: El moment de recepció d'una ordre de pagament serà aquell en què l'ordre és rebuda pel BANC. Si la recepció té lloc un dia no hàbil es considerarà rebuda el següent dia hàbil.

Hora màxima de recepció d'ordres de pagament: 14:00h (per a transferències urgents: 16:30 hores).

A partir de les 14:00h (o a partir de les 16: 30h en cas d'ordres urgents) les ordres de pagament es consideraran rebudes el següent dia hàbil.

Després de la recepció, el BANC s'assegurarà que l'import de l'operació de pagament s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari de l'ordre com a màxim al final del dia hàbil següent, i es podrà perllongar en un dia hàbil per a les operacions de pagament iniciades en paper.

Quan el BANC rebutgi l'execució d'una ordre de pagament haurà de notificar al TITULAR aquesta negativa, o farà accessible aquesta informació de la manera convinguda, per tots els mitjans al més aviat possible, i en qualsevol cas, dins del termini establert legalment.

2.4.3. Execució: Per a la correcta execució de les ordres de pagament dirigides a altres dipòsits, el TITULAR proporcionarà com a mínim al BANC, l'import de l'operació i el codi IBAN del dipòsit destinatari dels fons, o les dades o altra informació que en cada moment determini la normativa aplicable.

L'ordre de pagament donada pel TITULAR, realitzada d'acord amb l'identificador únic facilitat pel mateix TITULAR, es considera correctament executada. El BANC no és responsable de la no execució o execució defectuosa de l'operació de pagament si l'identificador únic és incorrecte. El BANC s'esforçarà per recuperar els fons i facilitar la informació pertinent per al cobrament dels mateixos. El BANC repercutirà al TITULAR les comissions incorregudes en aquesta operació.

Quan el TITULAR tingui coneixement que s'ha produït una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, haurà de comunicar-la sense tardança injustificada al BANC per tal que aquest la rectifiqui. La comunicació s'haurà de produir en un termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec o de l'abonament, excepte en els casos en què el BANC no hagués proporcionat o fet accessible al TITULAR la informació sobre l'operació de pagament. En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el BANC retornarà al TITULAR l'import de l'operació no autoritzada immediatament i, en qualsevol cas, com a molt tard al final del dia hàbil següent a aquell en què s'hagi observat o se li hagi notificat l'operació, excepte quan el BANC tingui motius raonables per sospitar l'existència de frau i comuniqui aquests motius per escrit a l'autoritat nacional pertinent. Si és el cas, el BANC restituirà el compte de pagament en la qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat de no haver-se efectuat l'operació no autoritzada. El BANC vetllarà així mateix per que la data de valor de l'abonament en el compte de pagament del TITULAR no sigui posterior a la data de càrrec de l'import.

Quan l'operació de pagament s'iniciï a través d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, el proveïdor de serveis de pagament gestor de compte retornarà immediatament i, en qualsevol cas, com a molt tard al final del dia hàbil següent, l'import de la operació de pagament no autoritzada i, si escau, restituirà el compte de pagament en la qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat de no haver-se efectuat l'operació no autoritzada.

Si el responsable de l'operació de pagament no autoritzada és el proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, haurà de rescabalar immediatament al proveïdor de serveis de pagament gestor de compte, a petició d'aquest, per les pèrdues sofertes o les sumes abonades per efectuar la devolució a l'ordenant, inclòs l'import de l'operació de pagament no autoritzada. Correspon al proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments demostrar que, dins del seu àmbit de competència, l'operació de pagament va ser autenticada i registrada amb exactitud i no es va veure afectada per un error tècnic o altres deficiències vinculades al servei de pagament de què és responsable.

Aquesta responsabilitat no és d'aplicació en el cas que es produeixin circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora de control, les conseqüències haguessin estat inevitables malgrat tots els esforços realitzats en sentit contrari o en cas d'aplicació d'altres obligacions legals.

En el cas d'operacions de pagament no executades o executades incorrectament per error del BANC:

- Si l'operació de pagament ha estat iniciada pel TITULAR com a ordenant, el BANC retornarà sense tardança injustificada al TITULAR la quantitat corresponent a l'operació i, si s'escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en què hauria estat si no hagués tingut lloc l'operació defectuosa.

- Si l'operació ha estat iniciada pel TITULAR com a beneficiari de l'operació, el BANC reiterarà immediatament l'ordre al proveïdor de serveis de l'ordenant, i en particular vetllarà perquè un cop abonada en el seu compte la quantitat corresponent aquesta estigui a disposició del TITULAR immediatament després de produït aquest abonament.

- En el cas d'operacions iniciades per un tercer en les quals el TITULAR sigui el beneficiari de l'operació, el BANC posarà immediatament a disposició del TITULAR la quantitat corresponent a l'operació, abonant, si s'escau, la quantitat en el compte del CLIENT.

En operacions iniciades pel TITULAR com a ordenant de l'operació en les quals el BANC no sigui responsable, la responsabilitat per les operacions de pagament no executades o executades incorrectament correspondrà al proveïdor de serveis de pagament del beneficiari.

En operacions iniciades pel TITULAR com a beneficiari de l'operació en les quals el BANC no sigui responsable, la responsabilitat davant l'ordenant per les operacions de pagament no executades o executades incorrectament correspondrà al proveïdor de serveis de l'ordenant.

2.5. Despeses i tipus d'interès i de canvi

La taula de despeses, tipus d'interès i de canvi, i normes de valoració figuren en document separat annex al Contracte de Serveis Bancaris. Les despeses repercutibles es meriten, i se'n pot exigir el pagament al TITULAR, en el moment en què el BANC presti o executi l'ordre, a petició del TITULAR, sempre que les parts no pactin el contrari o la normativa aplicable estableixi un procediment diferent de l'indicat.

Per al càlcul dels interessos les partides de càrrec i abonament es valoraran segons les normes de valoració que estiguin en vigor en el moment en què es produeixin. Els interessos s'abonaran en el mateix compte.

Les comissions i despeses repercutibles s'hauran comunicat degudament al TITULAR i, si s'escau, al Banco de España, inclosos els interessos de descobert, els quals es liquidaran en els períodes i amb les valoracions publicades de la mateixa forma. El BANC es reserva la facultat de modificació dels seus interessos de descobert, comissions i despeses repercutibles, inclosa la introducció dels que en el futur es justifiquen, així com la modificació del tipus d'interès pactat per als saldos creditors del TITULAR, sense perjudici del dret del TITULAR a resoldre el contracte o, si s'escau, rescindir unilateralment sense previ avís, en el supòsit de causa vàlida o raonable.

Per a la resta de serveis oferts pel BANC que el TITULAR pugui sol·licitar a l'empara d'aquest contracte, el seu cost serà el que acordin les parts en el moment de la prestació, amb el màxim establert en la tarifa vigent publicada pel BANC i registrada, si s'escau, en el Banco de España.

De les despeses que es cobren periòdicament pels serveis de pagament, el TITULAR només abonarà la part proporcional deguda fins a la resolució efectiva del contracte. Quan aquestes comissions s'hagin pagat per avançat, es reemborsaran de manera proporcional.

2.6. Comunicacions

Es regula en la següent **Condició General 4a**.

2.7. Responsabilitats

El TITULAR està obligat a utilitzar els instruments de pagament que rebi de conformitat amb les condicions que en regulin l'emissió i utilització, en particular, els haurà de conservar i custodiar amb la diligència deguda, així com a comunicar sense tardança injustificada, en quant en tingui coneixement ja molt tard dins el termini màxim establert per la legislació vigent, de la sostracció, pèrdua o utilització no autoritzada de l'instrument de pagament, a BANC MEDIOLANUM, SA, oficina principal, Av. Diagonal, 668-670, 08034 Barcelona, al telèfon gratuït 900 800 108 en horari d'atenció al client o les 24 hores del dia al correu electrònic banca.telefonica@bancomediolanum.es, en cas de targeta de crèdit o dèbit al telèfon gratuït 900.802.202 les 24 hores del dia. Aquesta comunicació haurà de ser confirmada per correu certificat o personant-se a qualsevol de les oficines bancàries del BANC en un termini no superior a 15 dies des de la citada comunicació, a l'efecte de deixar l'oportuna constància documental, aportant justificant de la denúncia presentada davant l'autoritat competent. El BANC queda eximit de tota responsabilitat pels perjudicis de qualsevol classe que puguin derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació per al TITULAR.

El BANC es reserva el dret de bloquejar la utilització dels instruments de pagament per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat d'aquests, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquests. En aquest cas, el BANC informarà al TITULAR al més aviat possible i per qualsevol dels mitjans habilitats de comunicació, del bloqueig dels instruments de pagament i dels motius. Si és possible, aquesta comunicació es produirà amb caràcter previ al bloqueig i, en cas contrari, immediatament després d'aquest, sempre que la comunicació d'aquesta informació no pugui resultar compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o sigui contrària a qualsevol altra disposició normativa. El BANC desbloquejarà de nou els instruments financers o els substituirà per altres de nous un cop hagin deixat d'existir els motius per bloquejar-ne la utilització, tot sense perjudici del TITULAR que sol·liciti justificadament el desbloqueig. En tot cas, el desbloqueig o la substitució per uns de nous es realitzaran sense cap cost per al TITULAR.

El TITULAR suportarà, fins a un import màxim de 150 euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització dels instruments de pagament extraviats o sostrets. Això no obstant, el TITULAR suportarà el total de pèrdues quan les operacions de pagament no autoritzades siguin fruit de la seva actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'una o més de les seves obligacions per preservar la seguretat dels instruments de pagament.

Excepte en el cas d'actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'una o més de les obligacions anteriors, el TITULAR queda exempt de qualsevol responsabilitat econòmica per l'ús dels instruments de pagament amb posterioritat a la notificació al BANC de l'ús no autoritzat.

2.8. Requisits necessaris per a la devolució

En el cas de càrrecs domiciliats o altres operacions iniciades pel seu beneficiari o a través d'ell, i sempre que a) l'ordre de domiciliació o autorització del càrrec en el seu compte no especifiqui l'import exacte de l'operació i b) l'import de l'operació superi el que l'ordenant podia esperar raonablement tenint en compte les seves pautes de despesa anteriors, les condicions del seu contracte amb el beneficiari i les circumstàncies pertinents del cas, el TITULAR pot sol·licitar al BANC la devolució de la quantitat total corresponent a aquesta operació en el termini màxim de 8 setmanes – o el que sigui legalment aplicable en cada moment – comptades a partir de la data en què s'ha practicat el càrrec en el dipòsit. En tot cas, prèviament, a petició del BANC, el TITULAR ha d'aportar tota la informació o documentació que el BANC requereixi per acreditar el compliment d'aquestes condicions.

El TITULAR expressament accepta que no tindrà cap dret de devolució quan: (i) hagi transmès directament el seu consentiment al BANC per al pagament, (ii) el BANC o el beneficiari hagi proporcionat al TITULAR la informació relativa a la futura operació de pagament amb, almenys, 4 setmanes d'antelació respecte de la data prevista de pagament.

En tot cas, el BANC, en el termini de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud de devolució, (i) ha de tornar l'import de l'operació per mitjà d'un abonament en el mateix dipòsit en el qual es va carregar o, si aquest dipòsit estigués cancel·lat, en un altre de titularitat del TITULAR, única o conjunta amb tercers, o (ii) denegar-la, cas en el qual el TITULAR podrà recórrer als procediments de reclamació judicial i extrajudicial informats en la següent **Condició General 12a**.

3. Domicili del TITULAR

S'entén com domicili únic del TITULAR, a tots els efectes, i encara que la titularitat sigui a favor d'una pluralitat de persones, el que figura en el Contracte de Serveis Bancaris. En cas de canvi de domicili, el TITULAR haurà de comunicar al BANC el nou domicili immediatament, per escrit emplenant el corresponent formulari que en qualsevol moment podrà sol·licitar al seu Family Banker, o bé a través de la resta de canals que l'entitat posa a la seva disposició mitjançant el Servei de Banca Multicanal. Quan els titulars siguin més d'un, l'última adreça comunicada per escrit per part d'un dels titulars té validesa a tots els efectes per als altres.

Es consideraran rebudes pel TITULAR totes les comunicacions que el BANC remeti a l'últim domicili que figuri com a domicili de correspondència en els seus arxius, en el supòsit que aquest sigui el canal de comunicació seleccionat segons allò que disposa la següent **Condició General 4a**.

4. Remissió d'extractes i conformitat de saldos i operacions, i altres comunicacions

El BANC informarà al TITULAR quan es produeixi una operació de pagament de totes les dades rellevants d'aquesta almenys un cop al mes, així mateix, el BANC facilitarà informació relacionada amb els serveis bancaris contractats i dels productes o serveis vinculats al Contracte de Serveis Bancaris.

El TITULAR autoritza el BANC a integrar en una única presentació tota la informació relativa a l'estat de les seves operacions realitzades a l'empara d'aquest Contracte de Serveis Bancaris i dels productes o serveis que s'hi vinculin, i que remetrà al TITULAR amb almenys una periodicitat mensual o una altra legalment establerta en cas d'ésser inferior.

La remissió de les informacions referides en els paràgrafs anteriors es realitzarà a la bústia web privada del TITULAR disponible mitjançant l'ús dels codis multicanal. Aquest canal de comunicació permet al TITULAR consultar, emmagatzemar i reproduir la informació sense canvis. Aquesta informació estarà a disposició del TITULAR per un termini mínim de 18 mesos a comptar des de la data de la seva emissió, si bé aquest període pot ampliar-se per decisió del BANC o quan sigui legalment exigible un termini superior. Per això, el BANC posa a disposició del TITULAR el servei de notificació per correu electrònic, a través del qual el BANC remetrà una notificació d'avís de nova informació a la bústia web privada. Aquest servei només s'activarà per a l'adreça de correu electrònic d'aquell que figuri com a primer titular d'aquest contracte.

El TITULAR podrà en qualsevol moment sol·licitar al BANC que, a més, aquesta informació li sigui remesa en suport paper per correu postal, la

qual cosa estarà subjecta al pagament de les corresponents despeses pel TITULAR en concepte d'enviament i/o comunicació d'acord amb les tarifes de comissions bancàries, condicions i despeses repercutibles vigents.

Això no obstant, el BANC mantindrà l'enviament per correu postal, sense cap cost, d'aquells documents específics que per definició formal o legislativa procedeixi seguir enviant en aquest format i d'aquelles comunicacions informatives i/o comercials que consideri oportunes.

En conseqüència, es consideraran rebudes pel TITULAR les informacions que el BANC remeti al TITULAR a través de la bústia web privada. En particular, quan les comunicacions estiguin a la seva disposició, el TITULAR no podrà oposar la manca de consulta o de coneixement efectiu, ja que ell és l'únic que pot voluntàriament realitzar aquesta consulta.

En tot cas, sigui quina sigui la forma de comunicació utilitzada, i sense perjudici d'allò que estableix la normativa aplicable, el TITULAR disposa d'un termini de 15 dies per manifestar la seva disconformitat a les operacions i extractes objecte de comunicació; alhora, s'entenen vàlids i consentits si, transcorregut aquest termini, no ha formulat cap objecció. No és obstacle per a aquesta conformitat tàcita l'al·legació de manca de recepció d'informació quan aquesta carència no s'hagi posat de manifest transcorregut un termini raonable des que, segons la pràctica usual, s'hauria d'haver rebut la informació.

El TITULAR en les seves comunicacions amb el BANC podrà optar perquè aquestes siguin en castellà o català.

El TITULAR, quan siguin vigents els productes i serveis, podrà sol·licitar en qualsevol moment l'enviament en paper o en un altre suport durador les condicions contractuals del Contracte de Serveis Bancaris, així com la informació i condicions relatives als serveis de pagament, i d'altres productes i serveis vinculats al Contracte de Serveis Bancaris.

Quan sigui possible l'agilització dels procediments d'informació al TITULAR, el BANC podrà a través de la seva pàgina web posar a disposició del TITULAR la informació que sigui oportuna, relacionada amb els serveis contractats.

5. Correcció d'errors

El BANC pot rectificar els apunts en compte realitzats per error o indegudament sense necessitat de consentiment del TITULAR.

6. Servei d'Avisos i Alertes a través de dispositius mòbils

Per incrementar la seguretat de les transaccions financeres, especialment contra l'ús il·lícit per part de tercers dels codis de multicanalitat i de les Targetes de Crèdit i/o Dèbit, així com per a l'enviament d'avisos informatius als seus clients, el BANC disposa del Servei d'Avisos i Alertes per a dispositius mòbils a través dels serveis de missatgeria SMS, PUSH, i es podrà estendre a qualsevol altre sistema que en un futur habiliti el BANC.

El BANC activarà aquest Servei de forma simultània a l'alta del contracte de Serveis Bancaris tenint en compte el número de telèfon mòbil informat pel TITULAR.

Es consideraran rebudes pel TITULAR totes les alertes/avisos que el BANC realitzi a l'últim número de telèfon mòbil informat pel TITULAR a través de qualsevol dels canals habilitats pel BANC a aquest efecte, i serà responsabilitat del TITULAR comprovar que els serveis de missatgeria són compatibles amb el/s seu/s dispositiu/s mòbil/s, i que funciona/en correctament, per la qual cosa el BANC no assumeix els danys que es puguin ocasionar per la no recepció de les alertes/avisos en aquest.

Aquest Servei permet conèixer per part de l'ordenant de l'operació / TITULAR de forma immediata i directa la realització de determinades operacions del compte corrent, així com d'avisos informatius que el BANC vulgui remetre al TITULAR.

Es podrà ampliar la selecció d'alertes sobre les que desitja rebre informació a través de la pàgina web www.bancomediolanum.es o a través del Servei de Banca Telefònica del Banc.

El BANC no respon de les possibles conseqüències que es derivin de la interrupció del Servei per causes imputables a l'ordenant / TITULAR o per interrupcions per mal funcionament o sobrecàrrega de les línies telefòniques, causa fortuïta o força major, fets imputables a terceres persones, deficiències o errors en els sistemes de seguretat de les xarxes de comunicació. Per fer un ús correcte i eficaç d'aquest Servei, caldrà que notifiqui al BANC qualsevol canvi de número de mòbil en el qual desitja rebre les Alertes.

Podrà rebutjar voluntàriament, i sota la seva responsabilitat, la prestació d'aquest Servei destinat a incrementar la seguretat.

Alhora, podrà renunciar a aquest Servei en qualsevol moment per escrit emplenant el corresponent formulari, que pot sol·licitar al seu Family Banker o al Servei de Banca Telefònica del BANC.

7. Garanties i compensacions

El BANC queda autoritzat de forma expressa i irrevocable per a traspassar, sense més tràmits, els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsits de diner del TITULAR, és a dir, inclosos els dipòsits de valors i fons d'inversió dipositats en el BANC, així com les participacions en fons d'inversió o qualsevol altre producte bancari, financer, o d'assegurances comercialitzats pel BANC, per a la cobertura i adequada compensació dels saldos deutors totals de la resta.

El deute que resulti contra el TITULAR per motiu d'aquest contracte, podrà ésser compensat pel BANC amb qualsevol altre que el TITULAR (cada un d'ells individualment si n'hi ha més d'un) pugui tenir a favor seu, sigui quina sigui la forma i documents en què estigui representat, la data de venciment, que a aquest efecte podrà anticipar el BANC, i el títol del seu dret, inclòs el de dipòsit. **Els contractants pacten expressament que la compensació establerta aquí tindrà lloc amb independència que el crèdit per compensar amb el deute sigui atribuïble a un, a alguns o a tots els titulars**. Per tant, les posicions creditores que el TITULAR mantingui amb el BANC, és a dir, en dipòsits de valors i fons d'inversió dipositats en el BANC, així com les participacions en fons d'inversió o qualsevol altre producte bancari, financer o d'assegurances comercialitzades pel BANC, sigui quina sigui la seva natura, garanteixen aquelles altres posicions deutores pel seu import total; aquesta garantia inclou tots els titulars del contracte i totes les posicions d'aquests, incloses les que puguin tenir mancomunada o solidàriament amb tercers.

8. Informacions i embargaments

Excepcionalment, el BANC podrà emetre també informes detallats de les operacions dels productes i serveis contractats, així com dels saldos i altres circumstàncies, en els casos de sol·licitud a tal efecte pels Tribunals de Justícia, les Autoritats Fiscals i Administratives i en els termes previstos en la normativa d'aplicació.

El BANC atendrà les ordres d'embargament i altres operacions que, provinents de les Autoritats i Tribunals competents li siguin comunicades. En aquests supòsits, si l'atenció de l'embargament i el lliurament dels fons corresponents a l'Autoritat embargant, suposen una minva significativa de la garantia i possibilitats de compensació de qualssevol títols o riscs assumits pel BANC amb el TITULAR o els seus fiançats que haguessin d'assentar-se o compensar-se al seu dia, el BANC tindrà el dret de cancel·lar anticipadament tots els crèdits i riscs i practicar les compensacions i liquidacions d'interessos que corresponguin, per posar a disposició de l'Autoritat embargant, exclusivament, el romanent d'aquests fons, si n'hi ha.

9. Transparència de les operacions

El TITULAR declara que aquest contracte no se subscriu amb la finalitat de blanquejar capitals ni de finançar el terrorisme i que els imports corresponents a les aportacions no tenen el seu origen ni directament ni indirectament en la realització d'activitats relacionades amb les drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, amb bandes armades o organitzacions o grups terroristes o amb l'activitat delictiva realitzada per bandes o grups organitzats.

El BANC ha de complir les ordres donades pel TITULAR dins dels límits i d'acord amb les previsions contractuals; amb tot, sempre que hi hagi un motiu justificat o que la comunicació d'aquesta informació pugui resultar compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o ésser contrària a qualsevol altra disposició normativa aquest pot negar-se a admetre l'ordre sol·licitada, notificant-ho adequadament el TITULAR.

10. Política de protecció de dades

10.1. Responsable del tractament

Banco Mediolanum, S.A. ("**Banco Mediolanum**")

10.2.Finalitats per les quals es tracten les dades

- Celebració, gestió i control de la relació contractual amb els clients (persones jurídiques, en aquest cas es tractaran les dades del representant legal i/o persona de contacte, i físiques)

  p. ex., gestió alta i baixa de clients, gestió de productes i serveis bancaris, financers i d'assegurances, gestió de l'àrea de clients del lloc web i/o de l'aplicació mòbil, de les reclamacions, queixes i incidències dels clients, inclusió de dades de deute en fitxers comuns de solvència patrimonial i de risc en cas d'impagament.

- Compliment d'obligacions legales (p. ex. MiFID, FATCA, prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme) i codis interns de Banc Mediolanum.

- Anàlisi i millora dels productes i serveis, així com el desenvolupament d'estratègies comercials internes.

- Gestió i desenvolupament de les activitats de màrqueting (incloent l'enviament de comunicacions comercials per mitjans electrònics)

10.3. Legitimació per tractar les dades

L'execució de la relació contractual, l'interès legítim empresarial de Banc Mediolanum, el compliment d'obligacions legals i, excepcionalment, el consentiment del client

10.4. Destinataris

Empreses del grup (com Banca Mediolanum S.p.A.), autoritats regulatòries (p. ex., Comissió Nacional del Mercat de Valors i Banc d'Espanya) i altres autoritats competents, assessors professionals i altres tercers proveïdors de productes o serveis

10.5. Drets del client

El client pot accedir, rectificar i suprimir les dades, oposar-se a determinats tractaments, sol·licitar la portabilitat de les seves dades, limitar determinats tractaments i oposar-se a la presa de decisions basades en tècniques automatitzades segons correspongui enviant un e-mail a derechosprotecciondatos@bancomediolanum.es

Així mateix, si el client no desitja rebre comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes i serveis bancaris, financers i d'assegurances pròpies o de tercers comercialitzats per Banco Mediolanum, pot enviar en qualsevol moment la seva sol·licitud al següent email banca.telefonica@mediolanum.es

10.6. Informació addicional

La informació addicional sobre protecció de dades es detalla en la "Política de protecció de dades aplicable als clients" que s'annexa al present contracte. En cas de contradicció entre aquesta Política i qualsevol altra política de privadesa dirigida a clients del grup Banco Mediolanum, prevaldrà el previst en el present contracte.

11. Modificació de dades.

El TITULAR assumeix l'obligació de posar en coneixement del BANC qualsevol de les següents circumstàncies:

a) Modificació del domicili, residència, nacionalitat, estat civil i, en el seu cas, modificació de la capacitat legal.
b) Sol·licitud o declaració d'estar immers en situacions concursals.
c) Qualsevol fet o circumstància que modifiqui, total o parcialment, les dades comunicades al BANC pel TITULAR en el moment de la signatura d'aquest contracte o amb posterioritat.

12. Llei aplicable, competència jurisdiccional i procediments de reclamació

Pel que fa a allò que no estigui regulat en aquest contracte serà d'aplicació la llei espanyola, en especial, la Llei de Serveis de Pagament, la Llei de Defensa i Protecció dels Consumidors i Usuaris, i la Llei de Prevenció del Blanqueig de Capitals i de Finançament del Terrorisme, així com les disposicions que les complementin i desenvolupin.

Per a les qüestions que sorgeixin amb relació al compliment, interpretació o resolució d'aquest contracte, els Tribunals i Jutjats competents seran els del domicili del TITULAR.

El BANC disposa d'un procediment de Queixes i Reclamacions. La tramitació de les reclamacions relacionades amb serveis de pagament es resoldran en el termini que específicament determini la normativa en cada moment vigent.

Així mateix, el BANC disposa d'un Servei de Defensa del Client la funció del qual és atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els clients puguin presentar, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, d'acord amb allò que estableix l'Ordre ECO / 734 / 2004, d'11 de març.

L'adreça postal i electrònica del Servei són les següents:

Servei de Defensa del Client
Avinguda Diagonal, 668-670
08034 Barcelona
servicio.defensa.cliente@bancomediolanum.es

L'activitat del Servei està regulada en el Reglament de Funcionament per a la Defensa del Client, el qual es troba a disposició del TITULAR en les oficines bancàries obertes al públic de Banco Mediolanum, S.A., i a la pàgina web www.bancomediolanum.es.

Transcorregut el termini legal en cada moment vigent previst per a la tramitació de la reclamació sense que s'hagi emès resolució pel Servei o en cas de disconformitat amb el pronunciament del Servei, el reclamant podrà adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya.

És necessari esgotar la via del Servei de Defensa del Client per poder formular les queixes i reclamacions davant el Servei de Reclamacions del Banco de España.

El TITULAR podrà adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banco de España a les adreces següents:

a) Personalment, a les finestretes habilitades a aquest efecte en la seu central del Banco de España a Madrid o a qualsevol de les sucursals existents en les diferents Comunitats Autònomes.

b) Per correu, adreçat a:

   Banco de España
   Servicio de Reclamaciones
   Alcalá, 48. 28014 Madrid

a) A través de l'Oficina Virtual del Servei de Reclamacions:

   http://www.bde.es/servicio/reclama/oficina_virtual.htm

13. Veracitat de les dades.

El TITULAR certifica la veracitat i exactitud de les declaracions fetes en el Contracte de Serveis Bancaris, i accepta que tota omissió o falsa informació, donarà al BANC el dret a poder rescindir aquest contracte mitjançant comunicació adreçada al TITULAR, i sense preavís.

14. Modificacions del Contracte de Serveis Bancaris

Les condicions generals del contracte i particulars de cada producte o servei podran ser modificades prèvia comunicació al TITULAR amb una antelació mínima d'1 mes respecte de la data en la qual entri en vigor la modificació proposada. Això no obstant, totes les modificacions que, inequívocament, resultin més favorables es podran aplicar de manera immediata.
Les modificacions de qualsevol extrem relatiu a serveis de pagament es realitzaran prèvia comunicació al TITULAR amb una antelació no inferior a 2 mesos respecte a la data a la que entri en vigor la proposta.
Així mateix, el BANC es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès, les comissions i les despeses repercutibles, prèvia comunicació al TITULAR amb 1 mes d'antelació (que serà de 2 mesos per a les modificacions relatives a serveis de pagament).
Les modificacions del tipus d'interès podran aplicar-se immediatament i sense previ avís sempre que les variacions es basin en tipus d'interès o de canvi de referència acordats. El BANC informarà al TITULAR

d'aquesta modificació de tipus d'interès al més aviat possible. No obstant això, quan els canvis en els tipus d'interès siguin més favorables per al TITULAR, no serà necessari el previ avís.
En tot cas, s'entendrà que el TITULAR accepta la modificació de les condicions de què es tracti en cas de no comunicar al BANC la seva no acceptació amb anterioritat a la data proposada per a la seva entrada en vigor; en aquest cas, el TITULAR tindrà el dret de resoldre immediatament aquest contracte i sense cap cost abans de la data proposada per a l'aplicació de les modificacions, i subsistiran, si s'escau, les obligacions de les quals sigui deutor fins al seu pagament total.

15. Cancel·lació del Contracte de Serveis Bancaris

El Contracte de Serveis Bancaris és per un termini indefinit i es podrà cancel·lar a iniciativa de qualsevol de les parts contractants; en cas de cotitularitat de contractants, serà necessària la signatura o sol·licitud expressa de tots els titulars.

Si la cancel·lació la instés el BANC, aquest hauria de comunicar la seva decisió al TITULAR, amb un mínim de 2 mesos d'antelació; transcorregut aquest període, el saldo que presentin els comptes del TITULAR quedaran a disposició d'aquest i deixarà de produir interessos a favor seu, excepte si existeixen causes d'incompliment greu o reiterat, o quan per qualsevol altra causa admesa en Dret no sigui possible la seva continuïtat, cas en el qual quedarà facultat el BANC, fins i tot cautelarment, per donar per finalitzat el contracte sense necessitat de preavís per a la seva efectivitat.

La cancel·lació sol·licitada pel TITULAR no requerirà comunicació prèvia, tot i que requerirà la inexistència de saldo deutor. El BANC procedirà al compliment de l'ordre de resolució del contracte abans de transcorregudes 24 hores des de la sol·licitud del TITULAR. No obstant això, el BANC es reserva la facultat d'ajornar el reintegrament del saldo resultant pel temps necessari per carregar les operacions en curs.

Alhora, en cap cas es cancel·larà el contracte mentre el TITULAR mantingui vinculats a aquest altres productes o serveis. Per tant, quan no sigui possible la cancel·lació i tancament total del compte corrent d'aquest Contracte de Serveis Bancaris perquè existeixen altres productes i inversions vinculades a aquest compte com a compte de tresoreria, el BANC tindrà la facultat de limitar l'ús del compte citat, única i exclusivament, a l'abonament de quantitats que resultin de la liquidació, que en el seu moment es realitzi, de les inversions i productes del TITULAR, amb la conseqüentment immediata posada a disposició del saldo a favor d'aquest, que no meritarà cap interès d'acord amb allò ja indicat en aquesta Condició. En tots aquests casos en què s'està a l'espera que es produeixin les circumstàncies per al tancament total del contracte, el TITULAR no podrà fer cap altre ús del compte corrent, ni del Contracte de Serveis Bancaris, que estarà bloquejat operativament.

Si el saldo queda reduït a zero, el BANC podrà rescindir aquest contracte d'ofici sense necessitat de preavís ni d'altres requisits, sense perjudici de comunicació informativa, en el seu cas, al TITULAR.

La cancel·lació del contracte, ja sigui a iniciativa del BANC o del seu TITULAR, determinarà l'obligació del TITULAR de tornar els instruments de pagament que el BANC hagi posat a disposició del TITULAR, així com la resta de documents de disposició dels seus saldos i/o de gaudi dels seus serveis.

Cada part pot resoldre els contractes dels productes i serveis bancaris si l'altra part incompleix les condicions particulars que els regulen o bé impaga qualsevol obligació líquida i exigible que es derivi d'altres relacions existents entre les parts. La resolució implica l'exigibilitat immediata de tot el dèbit que, si s'escau, és a càrrec de cada una.

Per la finalització de la relació contractual a instància de qualsevol de les parts, el BANC no aplicarà despeses ni comissions de cancel·lació.

II. NORMES QUE REGULEN EL SERVEI DE BANCA MULTICANAL A TRAVÉS DEL TELÈFON, I PER MITJANS TELEMÀTICS

1. Operacions realitzables

El Servei de Banca Multicanal (d'ara endavant denominat el "Servei") permet realitzar de forma separada mitjançant codis secrets i personals (d'ara endavant, "codis multicanals"), a través de la xarxa telefònica, i per mitjans telemàtics, les operacions previstes en les modalitats comunicades pel BANC. L'ús dels codis multicanals per ordenar operacions de pagament comporta l'ús d'instruments de pagament. En tot el que no es preveu aquí amb relació a ordres i instruments de pagament per a la realització dels diferents serveis de pagament que es prestaran a través del Servei de Banca Multicanal, se seguirà allò que disposen les **Condicions Generals** del Contracte de Serveis Bancaris.

En funció dels horaris, dels tipus d'operacions sol·licitades i del mitjà tècnic utilitzat, podrà servir-se d'un operador del BANC o bé de mitjans automàtics, encara que sempre amb l'ús dels diferents codis multicanals habilitats en funció del canal utilitzat. A cada persona subscrita a aquest Servei (Titular dels Codis) li és permès realitzar les operacions admeses i previstes pel BANC en totes les relacions en les quals estigui autoritzat per actuar en qualitat d'únic titular, com a cotitular, com a apoderat o autoritzat del titular, com a representant legal del menor o de l'incapacitat, o com a representant del titular persona jurídica, amb relació als productes objecte d'aquest Contracte de Serveis Bancaris, així com aquells altres productes que el TITULAR tingui ja contractats amb el BANC o contracti en un futur fent, per tant, extensibles per a aquests productes els drets i obligacions derivats de la utilització d'aquest Servei, i que aquí es convenen i accepten.

En tot cas, qualsevol ordre o operació ordenada a través d'aquest Servei Multicanal tindrà la mateixa validesa i serà igualment vinculant per a les parts que si s'hagués realitzat a les oficines bancàries del BANC mitjançant els procediments tradicionals.

2. Riscs inherents a la utilització del Servei

El TITULAR és conscient dels riscs que comporta la utilització de xarxes telemàtiques per a la transmissió de dades. El BANC no serà responsable de la pèrdua, de l'alteració o de la difusió d'informacions transmeses per mitjà de tècniques telemàtiques que es puguin atribuir a errors en el funcionament d'aquestes, a causes fortuïtes, a terceres persones o, en qualsevol cas, a fets que no siguin imputables a dol o culpa greu del BANC.

3. Forma de les comunicacions

Per a la realització de les operacions previstes i per a qualsevol tipus de comunicació que les afecti, el Servei de Banca Multicanal constitueix una alternativa a la forma escrita, supeditada, no obstant, a las normes aplicables per a la contractació a distància, així com a les normes generals i particulars que regulen les relacions jurídiques dels productes o serveis que es recullen en aquest contracte, i dels productes o serveis que tingui contractats o que en un futur contracti i que es vinculin a aquest contracte.

4. Utilització del Servei

Per utilitzar el Servei, el BANC facilitarà al Titular dels Codis els següents mitjans: un Codi d'Usuari numèric; a més, un Primer Codi Secret provisional numèric de 5 dígits o xifres; un Segon Codi Secret numèric de 5 dígits o xifres, que rebrà per separat de l'altre codi secret. Per accedir de forma permanent al Servei de Banca Multicanal, el Titular dels Codis haurà de canviar el Primer Codi Secret dins dels 60 dies següents al seu lliurament. Si no ho fa en el termini previst no serà possible mantenir la seva connexió al Servei de Banca Multicanal.

Per tal de restablir la connexió al Servei, si el Titular dels Codis disposa del Segon Codi Secret podrà reactivar i canviar el primer. Si encara no disposa del Segon Codi Secret haurà de sol·licitar un nou enviament d'aquest per tal de modificar el Primer Codi i accedir al Servei.

Per a determinades operacions i canals, es facilitarà al titular un codi secret OTP (One Time Password) mitjançant enviament al seu número de telèfon mòbil facilitat a aquest efecte, el qual estarà format per 6 dígits, i serà d'un únic ús per operació durant un curt espai de temps, passat el qual caducarà.

5. Identificació del Titular dels Codis

El Titular dels Codis en els seus contactes telefònics i telemàtics serà identificat pel BANC de forma exclusiva mitjançant la comprovació del Codi d'Usuari i del Primer Codi Secret i, si s'escau, de les seves dades personals, així com del Segon Codi Secret o del codi secret OTP en les operacions en què així s'estableixi. Les modalitats vigents per a la identificació del Titular dels Codis s'especifiquen en les instruccions que a tal efecte facilita el BANC al Titular dels Codis.

El BANC validarà necessàriament les ordres relatives a transaccions amb repercusió comptable a través dels codis i claus assignades al

Titular dels Codis. El Titular dels Codis autoritza el BANC a no executar les ordres emeses si hi ha dubte raonable sobre la identitat de l'ordenant.

En cas d'accés a la Informació sobre els Mercats difosa per la Societat de Borses a través del BANC o de qualsevol Societat del Grup Mediolanum España, el Titular dels Codis no podrà en cap cas redifondre, al seu torn, aquesta informació o qualsevol part o derivació d'aquesta a cap altra persona física o jurídica. El BANC es reserva el dret de modificar les condicions d'aquest servei en funció dels requeriments que imposi el difusor de la informació citada.

El Titular dels Codis autoritza de forma expressa a gravar i a registrar per connexió remota totes les operacions que es realitzin a través d'aquest servei. No serà necessari, per tant, l'avís previ de gravació de les converses telefòniques i dels contactes que per mitjà de la xarxa telemàtica o d'instruments informàtics mantinguin les parts. La utilització d'aquest registre es reserva, cas que sigui necessari, com a mitjà de prova per a qualsevol procediment judicial que es pugui plantejar entre les parts contractants.

6. Relacions en règim de titularitat plural

En el supòsit de cotitularitat en les relacions subjacents, les operacions que es realitzin per mitjà del Servei, en tot cas, es consideren efectuades de forma indistinta per cada titular, com a deutors i creditors solidaris, amb total alliberament del BANC de les operacions realitzades per cada un d'ells. El TITULAR té la facultat de sol·licitar al BANC, en qualsevol moment, la interrupció en la utilització del Servei; per a les relacions de cotitularitat aquesta facultat li correspon indistintament a cada un dels titulars i l'ús d'aquesta té efecte, també, respecte de tots els altres cotitulars.

7. Límits en les operacions

El Titular dels Codis, en ordenar disposicions, ha d'actuar dins dels límits establerts i, en qualsevol cas, d'acord amb el saldo disponible que manté amb relació als productes contractats.

Com a mitjà de seguretat, i salvaguarda de possibles perjudicis que es puguin irrogar al TITULAR, el BANC es reserva el dret de limitar l'import de les operacions comptables que es realitzin a través d'aquest servei.

8. Quotes, comissions i impostos

El Titular dels Codis assumeix el cost d'alguns dels canals que utilitzi, en funció de la modalitat d'ús que dugui a terme. En cas d'accedir al Servei a través de la xarxa telefònica, quan l'accés no es realitzi o no pugui realitzar-se a través del número gratuït, serà a càrrec del Titular dels Codis la despesa telefònica que això suposi.

En cas d'accedir a través de mitjans telemàtics, el Titular dels Codis assumeix el cost del servei d'INTERNET, així com les despeses de manteniment i aquelles que es derivin de la utilització del seu ordinador personal.

El Titular dels Codis assumeix el pagament de qualsevol impost que es meriti a conseqüència de la seva utilització del Servei.

Són a compte del TITULAR les comissions i/o despeses derivades dels diferents serveis i operacions que es realitzin, d'acord amb allò establert en la tarifa de comissions i despeses vigents referides a la **Condició General 2a**.

9. Responsabilitat del BANC

El BANC no respon de les possibles conseqüències que es derivin de les interrupcions del Servei, degudes a causes no imputables a dol o a culpa greu del mateix BANC. Entre elles, a títol merament enunciatiu i no limitador, es troben les produïdes per causes tals com esdeveniments bèl·lics revolucionaris o terroristes, guerres civils, terratrèmols, inundacions o altres catàstrofes naturals, accidents nuclears, situacions greus de contaminació, vagues (incloses les del personal del BANC), interrupcions del subministrament elèctric, interrupcions per mal funcionament o sobrecàrrega de les línies telefòniques o telemàtiques, causa fortuïta o força major, fets imputables a terceres persones, ús dels codis secrets per persones diferents del Titular dels Codis, deficiències o errors en els sistemes de seguretat de les xarxes de comunicació i manca de protecció amb elements de seguretat en els dispositius amb connexió a Internet, en la custòdia del seu telèfon mòbil, així com de qualsevol terminal que li permeti utilitzar el servei de Banca Multicanal.

Així mateix, el BANC no serà responsable dels danys que puguin produir-se derivats de l'execució d'ordres de pagament realitzades mitjançant un operador o proveïdor de serveis de pagament aliè al BANC utilitzat pel TITULAR que no apliqui els mètodes d'autenticació reforçada establerts de conformitat amb la legislació vigent.

10. Responsabilitat

A. El Titular dels Codis està obligat a:

1) Mantenir en secret i no anotar en cap document de forma directament cognoscible els codis secrets que l'identifiquen per accedir i utilitzar el Servei de Banca Multicanal. El Titular dels codis haurà d'abstenir-se d'escollir un número relacionat amb les seves dades personals o qualsevol altra combinació numèrica predictible per tercers (números que formin part de la data de naixement, telèfon, document nacional d'identitat, sèries de números consecutius, repeticions d'un mateix número, etc.).

   En tot cas, el Titular dels codis haurà d'evitar marcar o indicar verbalment aquest número de manera que resulti visible o perceptible a tercers presents en el moment de l'operació o comunicar-lo a cap tercer. Per raons de seguretat és recomanable que el Titular dels codis modifiqui amb certa freqüència els codis numèrics d'identificació per al Servei de Banca Multicanal.

2) Respondre de l'ús o mal ús que es faci d'aquests, alhora que s'eximirà al BANC de l'exigència de responsabilitats al respecte. En cas de robatori o usurpació de codis, aquests quedaran anul·lats des del moment en què es comuniqui al BANC la denúncia d'aquests fets o situació per evitar perjudicis per part de tercers.

3) Adoptar les mesures de seguretat en els dispositius a través dels quals realitzi les seves operacions / consultes per Internet i de qualsevol terminal que utilitzi per al Servei de Banca Multicanal (ordinadors, dispositius mòbils, tablet,... etc) a fi de protegir els elements de seguretat de què estigui proveït (contrasenya, claus, etc.) per evitar que tercers no autoritzats puguin accedir als codis secrets i realitzar operacions / consultes amb aquests.

4) Confirmar, també per escrit, les ordres realitzades quan així ho requereixi el BANC per raons de seguretat del sistema o per imperatiu legal.

5) Informar sense tardança injustificada en quant tingui coneixement i com a molt tard dins el termini màxim establert per la legislació vigent, de la pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada, així com de l'ús o coneixement dels codis secrets per part de tercers a BANCO MEDIOLANUM i a realitzar la comunicació de confirmació posterior, tot això d'acord amb allò que disposa la **Condició General 2a**. De la mateixa manera, estarà obligat a avisar immediatament de la pèrdua o sostracció del telèfon mòbil, tablet, o qualsevol altre tipus de terminal amb capacitat per rebre els missatges SMS o PUSH remesos per Banco Mediolanum, per a la suspensió de l'enviament de codis OTP, així com a informar de la nova activació del número de telèfon mòbil, per poder reprendre l'operativa multicanal que requereixi el codi OTP.

6) Respondre per qualsevol modificació i/o manipulació que afectin als mecanismes que garanteixen la seguretat del sistema.

7) Respondre per qualsevol comportament negligent, o utilització del servei en el qual intervingui dol o culpa, o mera negligència.

8) El compliment de totes les obligacions que es derivin de les condicions particulars del servei i generals del contracte aplicables a aquest instrument de pagament.

B. El TITULAR del Contracte està obligat a:

1) Acceptar totes i cadascuna de les operacions validades d'acord amb aquests codis, sigui quin sigui l'autor d'aquestes, excepte prova en contrari de naturalesa tal que permeti al TITULAR exigir responsabilitat al BANC. En cas d'operacions no autoritzades resultants de la utilització dels codis multicanals quan aquests hagin estat sostrets o extraviats, la responsabilitat del TITULAR quedarà limitada a la forma prevista a la **Condició General 2a**.

2) Respondre de l'ús o mal ús que es faci d'aquests, eximint el BANC de l'exigència de responsabilitat al respecte. En cas de robatori o usurpació de codis, aquests quedaran anul·lats des del moment en què comuniqui al BANC la denúncia d'aquests fets o situació per evitar perjudicis per part de tercers.

3) Informar sense tardança injustificada en quant tingui coneixement de la pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada, així com de l'ús o coneixement dels codis secrets per part de tercers a BANCO MEDIOLANUM i realitzar la comunicació de confirmació posterior, tot això d'acord amb allò disposat a la **Condició General 2a**.

4) Respondre per qualsevol modificació i/o manipulació que afectin als mecanismes que garanteixen la seguretat del sistema.

5) Respondre per qualsevol comportament negligent, o utilització del servei en el qual intervingui dol o culpa, o mera negligència.

6) Comunicar al BANC qualsevol variació que afecti la informació que rep.

7) El compliment de totes les obligacions que es derivin de les condicions particulars del servei i generals del contracte.

8) Respondre davant del BANC de l'incompliment per part del titular dels codis de les obligacions de l'apartat 10.A.

11. Modificació de les condicions del Servei

Aquestes condicions podran ésser modificades d'acord amb el que preveu la **Condició General 14a**.

12. Suspensió, anul·lació, bloqueig o rescissió del Servei.

El BANC té la facultat de suspendre, limitar, bloquejar, anul·lar o rescindir el Servei d'aquest instrument de pagament en qualsevol moment per raons lligades a l'eficiència i seguretat del mateix Servei, així com de suspendre la connexió de tots o alguns Titulars dels Codis com a mesura cautelar i ordenar el bloqueig que preveu la **Condició General 2a**.

A aquest efecte, l'anul·lació, suspensió o bloqueig per qualsevol causa del Servei no implica, en si mateixa, l'anul·lació o la suspensió de les relacions indicades en què es basa el Servei, que seguiran estant regulades per aquestes normes particulars i generals aplicables als productes contractats.

El Servei de Banca Multicanal és per un termini indefinit i podrà ésser cancel·lat a instància de qualsevol de les parts d'acord amb el que preveu la **Condició General 15a**.

III. CONDICIONS PARTICULARS DEL COMPTE CORRENT (COMPTE DE TRESORERIA)

1. Contingut

El BANC i el TITULAR, sense perjudici de la resta d'efectes característics d'aquestes operacions:

a) Acorden la prestació d'un Servei de Caixa, a tenor dels usos bancaris, respecte dels fons que el TITULAR tingui dipositats en el compte, i el BANC es compromet a realitzar amb ells les operacions inherents a aquest servei i, en particular, els pagaments, càrrecs i dèbits per extraccions, domiciliacions, reemborsaments de lletres, xecs, rebuts, factures, transferències, compravenda de valors i altres que els sol·licitin. El compte serà d'altra banda l'instrument canalitzador dels abonaments a favor del seu TITULAR que es rebin o facin per qualsevol concepte.
b) Estableixen un instrument especial de liquidació dels crèdits mutus derivats de la resta d'operacions del TITULAR en el BANC, els crèdits del qual s'assentaran en el compte i es compensaran contínuament amb els seus saldos.

Els saldos dels comptes quedaran per tant especialment afectes a aquesta compensació, fins i tot encara que els crèdits liquidables en aquest encara no hagin vençut.

El Compte Corrent del Contracte de Serveis Bancaris només admet operacions en euros.
En tot allò no previst aquí amb relació a ordres i instruments de pagament per a la realització dels diferents serveis de pagament que hagin de prestar-se a través del compte corrent, es farà el que disposen les **Condicions Generals**.

2. Utilització del compte i documentació de les operacions

Els ingressos en el compte podran fer-se mitjançant efectiu o en qualssevol instruments de crèdit o cobrament a càrrec de tercers; en aquest segon cas, aquests ingressos s'efectuaran sempre salvant el bon fi dels instruments referits. Els lliuraments d'efectiu, xecs, pagarés o altres documents s'efectuaran utilitzant els formularis establerts pel BANC amb aquest fi, els quals no tindran cap validesa si no porten l'autentificació mecànica de control o, en el seu defecte, el segell del BANC i les seves signatures autoritzades. Els saldos del compte podran disposar-se mitjançant xecs, transferències, domiciliacions i altres instruments a l'ús, que seran estesos preferentment en els impresos o sistemes de seguretat creats pel BANC i segons les instruccions que aquest últim estableixi per al seu acompliment. Les utilitzacions es faran sempre de conformitat amb allò que imposin les pràctiques bancàries i els nous sistemes de cobrament i compensació, i el TITULAR acceptarà en particular que li siguin carregats al compte aquells documents lliurats o acceptats per ells amb càrrec a aquest, que hagin estat compensats al BANC per altres Entitats.

En el supòsit en què el TITULAR hagi optat per utilitzar el compte sense els impresos o suports de seguretat creats pel BANC i haguessin lliurat ordres o instruccions amb càrrec a aquest en documents de la seva pròpia confecció o amb signatures impreses mecànicament, etc., quedarà el BANC exclòs de tota responsabilitat en la seva manipulació o pagament. En qualsevol cas, el BANC es reserva un termini raonable de consulta i decisió quant a la complimentació dels xecs i altres instruccions del TITULAR del compte per la regularitat del qual li sorgeixin dubtes.

Els ingressos i disposicions en el compte podran, també, realitzar-se a través dels mitjans posats a disposició del TITULAR mitjançant el Servei de Banca Multicanal, d'acord amb les especificacions regulades per a aquest Servei.

El Compte Corrent podrà d'altra banda manipular-se per pròpia iniciativa del BANC, per assentar en ell les quantitats que hagi d'abonar o acreditar al seu TITULAR, o per carregar aquelles altres que el TITULAR hagi de reemborsar-li per les altres operacions mútues. Tot això sense perjudici de la seva facultat de correcció d'errors de càrrec i abonament en el compte, que el BANC es reserva expressament.

En totes les operacions i serveis relacionats amb el Compte Corrent, el BANC utilitzarà aquells recursos i tècniques que imposin en cada moment les pràctiques bancàries, amb els suports documentals i informàtics de les quals – així com amb la seva pròpia comptabilitat – podrà demostrar la seva actuació en qualsevol conflicte, sense necessitat de cap formalitat especial.

El BANC queda facultat per abonar en els comptes en cotitularitat totes les quantitats que s'ingressin o siguin remeses a favor d'un sol dels cotitulars. Alhora, podrà carregar o atendre les ordres de pagament que s'efectuïn per o contra un sol dels titulars.

El BANC facilitarà al TITULAR els talonaris de xecs i altres instruments de pagament que permetin la utilització del compte en la mesura en què procedeixi.

El TITULAR amb relació als instruments de pagament que rebi, està obligat a:

1) Respondre de l'ús o mal ús que se'n faci, i s'eximirà al BANC de l'exigència de responsabilitats al respecte. En cas de robatori o usurpació, aquests quedaran anul·lats des del moment en què comuniqui al BANC la denúncia d'aquests fets o situació per evitar perjudicis per part de tercers.

2) Confirmar, fins i tot per escrit, les ordres realitzades quan ho requereixi el BANC per raons de seguretat del sistema, o per imperatiu legal.

3) Acceptar totes i cada una de les operacions, excepte prova en contrari de naturalesa tal que permeti al TITULAR exigir responsabilitat al BANC. En cas d'operacions no autoritzades quan els instruments de pagament hagin estat sostrets o extraviats, la responsabilitat del TITULAR quedarà limitada en la forma prevista a la **Condició General 2a**.

4) Informar sense tardança injustificada quan tingui coneixement de la pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada, així com de l'ús o coneixement dels instruments de pagament per part de tercers a BANCO MEDIOLANUM i a realitzar la comunicació de confirmació posterior, tot això d'acord amb allò que preveu la **Condició General 2a**.

5) Respondre per qualsevol comportament negligent, o utilització del servei en el qual hi hagi dol o culpa, o mera negligència.

6) Comunicar al BANC qualsevol variació que afecti la informació que rep.

7) El compliment de totes les obligacions que es deriven de les condicions particulars del servei i generals del contracte.

El BANC es reserva el dret de bloquejar la utilització dels instruments de pagament per raons objectivament justificades relacionades amb la seva seguretat, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquests de conformitat amb allò que preveu la Condició General 2a.

3. Cancel·lació d'Ordres de Càrrec de Rebuts

Quan un proveïdor de serveis de pagament hagi rebutjat dues vegades consecutives l'ordre de càrrec de rebuts del BANC, el BANC podrà procedir a la seva cancel·lació.

4. Interessos

Aquest compte meritarà a favor del TITULAR el tipus d'interès anual pels seus saldos creditors que s'indiquen a la taula de comissions annexa al Contracte de Serveis Bancaris. Per al càlcul dels interessos les partides de càrrec i abonament es valoraran segons les normes de valoració que estiguin en vigor en el moment en què es produeixin. Els interessos s'abonaran en el mateix compte.
D'altra banda, el compte meritarà a favor del BANC les comissions i despeses repercutibles que igualment s'indiquen a la taula de comissions annexes al Contracte de Serveis Bancaris i a les tarifes màximes que el BANC té degudament comunicades al TITULAR i, si s'escau, al Banco de España, inclosos els interessos de descobert, tots els quals es liquidaran en els períodes i amb les valoracions en vigor d'igual forma. El BANC es reserva la facultat de modificació dels seus interessos de descobert, comissions i despeses repercutibles, fins i tot amb introducció dels que en el futur es justifiquin, així com la del tipus d'interès pactat per als saldos creditors del TITULAR, sense perjudici del dret del TITULAR per resoldre el contracte o, si s'escau, rescindir-lo unilateralment.

Condicions de liquidació:

1. Els interessos meritats, seran liquidats trimestralment, coincidint amb els dies 28 de Febrer (o 29 de Febrer en anys bixestos), 31 de Maig, 31 d'Agost i 30 de Novembre.
   Les comissions meritades, seran liquidades semestralment, coincidint amb els dies 31 de Maig i 30 de Novembre

2. Els interessos creditors seran liquidats trimestralment d'acord amb la següent fórmula:

$$I = \frac{C \times R \times T}{D \times 100}$$

   I = Interessos
   C = Saldo mitjà
   R = Tipus d'interès nominal, expressat en % anual equivalent al T.A.E. aplicable
   T = Temps expressat en dies, del període per liquidar
   D = Número de dies de l'any

3. Els saldos mitjans trimestrals s'obtindran a partir de la valoració dels apunts assentats en el compte.

En cas d'obertura de crèdit en compte corrent "crèdit nòmina", els interessos es liquidaran per trimestres vençuts, a partir de la formalització del "crèdit nòmina". Un cop cancel·lat el "crèdit nòmina" els interessos es liquidaran trimestralment, segons el previst a les Condicions de liquidació indicades als apartats anteriors.

5. Règim dels descoberts en compte.

De conformitat amb la pràctica bancària, el BANC només admetrà en principi utilitzacions o ordres amb càrrec a aquest si disposa de saldo suficient per a la seva cobertura. Pels mateixos motius, tampoc no estarà obligat el BANC a assentar en el compte els seus crèdits per operacions del TITULAR, que estiguin domiciliats o afectes a compensació en aquest, si no disposa dels fons suficients per a la seva cobertura, i en aquest cas els podrà reclamar a aquest TITULAR (cada un d'ells individualment si són més d'un), o als altres tercers deutors d'aquests crèdits, amb els títols o documents originals en què aquests es manifestin o evidenciïn.

Si per qualsevol circumstància el BANC admet càrrecs o disposicions del compte sense suficient saldo creditor per cobrir-los, ja sigui en execució d'operacions ordenades pel TITULAR a favor de tercers, o per disposicions o utilitzacions directes del TITULAR, o pel càrrec de crèdits del BANC, els descoberts que es produeixin en tots aquests casos es consideraran com una decisió de confiança en el client i de mera concessió per part del BANC, reclamable a la seva voluntat i sense que pugui interpretar-se respecte d'aquesta l'existència de cap crèdit formal o de termini o condició determinats o per determinar per a la seva devolució.

Aquesta concessió, mentre es mantingui, meritarà l'interès anual que per a aquests descoberts tingui registrats el BANC i serà el publicat en la declaració obligatòria de tipus preferencial, que figura exposada a les oficines bancàries de BANCO MEDIOLANUM i publicada en la pàgina web de l'Entitat.

En el supòsit en què es produeixin descoberts en el compte, el BANC queda autoritzat de forma expressa i irrevocable a traspassar, sense més tràmits, els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsits de diner del TITULAR, és a dir, inclosos els dipòsits de valors i fons d'inversió dipositats en el BANC, així com les participacions en fons d'inversió o qualsevol altre producte bancari, financer, o d'assegurances comercialitzades pel BANC, per a la cobertura i adequada compensació dels saldos deutors de les restants.

El deute que resulti contra el TITULAR, podrà ésser compensat pel BANC amb qualsevol altre que el TITULAR (cada un d'ells individualment si són més d'un) pot tenir al seu favor, sigui quina sigui la forma i documents en què estigui representat, la data del seu venciment, que a aquest efecte podrà anticipar el BANC, i el títol del seu dret, inclòs el de dipòsit. Els contractants pacten expressament que la compensació aquí establerta tindrà lloc amb independència que el crèdit per compensar amb el deute sigui atribuïble a un, a alguns o a tots els titulars. Per tant, les posicions creditores que el TITULAR mantingui amb el BANC, és a dir, en dipòsits de valors i fons d'inversió dipositats en el BANC, així com les participacions en fons d'inversió o qualsevol altre producte bancari, financer o d'assegurances comercialitzats pel BANC, sigui quina sigui la seva naturalesa, garanteix el deute; aquesta garantia inclou tots els titulars del contracte i totes les posicions d'aquests, incloses les que puguin tenir mancomunada o solidàriament amb tercers.

6. Despeses i comissions

Són a compte del TITULAR les comissions i/o despeses que s'originin pels diferents serveis i operacions que es realitzin, d'acord amb allò que estableix la tarifa de comissions i despeses vigents d'acord amb allò que preveu la **Condició General 2a**.

7. Modificació de les condicions

Aquestes condicions podran ésser modificades d'acord amb allò que estableix la **Condició General 14a.**

8. Cancel·lació del Compte Corrent

El contracte de compte corrent és per termini indefinit i podrà ésser cancel·lat a iniciativa de qualsevol de les parts contractants de conformitat amb el que preveu la **Condició General 15a.**

9. Trasllat del Compte Corrent

El TITULAR, persona física, podrà traslladar l'operativa del seu Compte Corrent particular a una altra entitat de crèdit en la qual mantingui o obri un compte bancari.

Si com a conseqüència del trasllat, el TITULAR sol·licita la cancel·lació del Compte Corrent, aquesta petició de cancel·lació només podrà ser atesa en cas que el TITULAR no mantingui productes o serveis vinculats a aquest compte.

La sol·licitud de trasllat i de cancel·lació del Compte Corrent del Contracte de Serveis Bancaris a instàncies del TITULAR tindrà per efecte la cancel·lació del contracte de Serveis Bancaris sense necessitat de preavís, i serà alhora d'aplicació el que preveu l'anterior C**ondició Particular 8a**.

IV. CONDICIONS PARTICULARS DE LA TARGETA DE CRÈDIT I DÈBIT

1. La Targeta de crèdit i dèbit és un instrument de pagament emès pel BANC i de la seva propietat que, d'acord amb allò que preveuen aquestes Condicions Particulars i Generals, i les que d'ara endavant s'estableixin, permeten iniciar ordres de pagament associades al compte de tresoreria del Contracte de Serveis Bancaris del TITULAR, mitjançant la posada a disposició d'aquest, prèvia sol·licitud, d'una Targeta de crèdit i/o dèbit.

En tot el que aquí no està previst amb relació a ordres i instruments de pagament per a la realització dels diferents serveis de pagament que hagin de prestar-.se a través de la Targeta de crèdit i/o dèbit, s'aplicarà el que disposen les Condicions Generals del Contracte de Serveis Bancaris. La utilització d'aquesta Targeta implica el coneixement i plena acceptació d'aquestes condicions particulars, les generals, així com de les comissions meritades pel seu ús.

Les Targetes de crèdit i/o dèbit s'emeten sempre a nom d'una persona física (d'ara endavant, també el Titular de la Targeta). El Titular de la Targeta és la persona física que el TITULAR del contracte ha designat per rebre Targetes de crèdit i/o dèbit, i que podrà o no coincidir amb la figura del TITULAR.

Les operacions que realitzi el Titular de la Targeta hauran d'ajustar-se a més a les instruccions d'utilització que el BANC aprovi en cada moment.

2. Les Targetes de crèdit i/o dèbit s'emetran, amb caràcter personal i intransferible, sempre a nom d'una persona física, el nom de la qual i la signatura figuraran registrats en la mateixa Targeta, amb les particularitats que s'indiquen en el punt següent.

3. L'emissió de Targetes de crèdit podrà sol·licitar-se única i exclusivament pel TITULAR persona física del Contracte de Serveis Bancaris major d'edat i amb plena capacitat d'obrar. Si en els comptes existeixen dos o més titulars indistints, el Titular de la Targeta es responsabilitza davant de la resta de cotitulars del Contracte per l'ús d'aquesta, i seran responsables solidàriament, tots ells davant del BANC per l'ús que es faci de la Targeta, així com del compliment d'aquestes Condicions particulars i qualssevol altres que siguin d'aplicació al respecte. El TITULAR podrà sol·licitar expressament que la Targeta s'expedeixi a nom del menor del qual sigui representant legal, i en conseqüència el menor podrà efectuar per si sol les corresponents disposicions i compres, les quals s'hauran de considerar com si les hagués realitzat el mateix TITULAR, qui respon davant del BANC per aquestes, de conformitat amb les condicions del contracte. El TITULAR s'obliga a instruir adequadament el menor respecte de l'ús de la Targeta, a prestar una especial atenció i vigilància a l'ús que el menor faci de la Targeta, així com advertir al BANC de qualsevol irregularitat o incidència que observin perquè, el BANC, sense necessitat de preavís pugui limitar o retirar-li'n l'ús. El TITULAR manifesta que les quantitats per a la disposició de les quals autoritza el menor, constitueixen el peculi que li assigna el TITULAR per atendre les seves despeses, i que substitueixen o complementen a les quantitats que el TITULAR pugui facilitar-li amb aquest fi.

En els comptes de titulars menors d'edat, el representant legal del menor o de l'incapacitat només podrà sol·licitar Targetes de dèbit que s'emetran sempre a nom del representant legal, i no es permetran en aquests casos de representació legal, l'emissió d'altres Targetes addicionals.

També les persones jurídiques podran sol·licitar l'expedició de Targetes a nom de persones físiques degudament autoritzades.

4. La Targeta tindrà un termini de validesa limitat, fins a l'últim dia del mes, que figurarà imprès en aquesta i, sense perjudici de la seva renovació al seu venciment, no podrà ésser utilitzada amb posterioritat a la seva data de caducitat.

5. El BANC es reserva la facultat de no renovar la Targeta al seu venciment si la Targeta no s'ha activat, o si han variat les circumstàncies que en el seu dia van motivar la concessió de la Targeta, o en supòsits de morositat o situació concursal, o en comptes sense saldo i sense moviments, així com en els casos d'incompliment de les obligacions previstes en aquestes condicions particulars i generals del contracte. En tot cas, el TITULAR / Titular de la Targeta pot/poden renunciar a l'ús de la Targeta expedida al seu nom, comunicant la seva decisió al BANC i retornant la Targeta.

El BANC podrà, per motius de seguretat, retenir la Targeta en el caixer automàtic en aquells casos en què, a judici del BANC, l'operativa de la Targeta susciti dubtes sobre la identitat de la persona que la utilitza. En aquests supòsits el BANC arbitrarà els procediments de seguretat corresponents per comprovar la identitat del Titular de la Targeta i, en el seu cas, procedir a la restitució de la Targeta amb la major brevetat possible. L'ús d'aquesta facultat per part del BANC s'entén exercitat de bona fe i en interès del TITULAR / Titular de la Targeta, per la qual cosa no suposarà incompliment de contracte excepte si hi ha prova del contrari.

Alhora, el BANC es reserva el dret de bloquejar la Targeta per raons objectivament justificades relacionades amb la seva seguretat, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquesta de conformitat amb allò que preveu la **Condició General 2a**.

El servei de Targeta de crèdit/dèbit és per termini indefinit i podrà ésser cancel·lat a iniciativa de qualsevol de les parts contractants de conformitat amb allò que preveu la **Condició General 15a** i sense perjudici d'allò que estableixen les següents **Condicions Particulars 12a i 17a**.

De les despeses que es cobrin periòdicament per la Targeta de crèdit i/o dèbit, el TITULAR només abonarà la part proporcional deguda fins a la resolució efectiva de la Targeta de crèdit/dèbit. Quan aquestes comissions s'hagin pagat per avançat, es reemborsaran de manera proporcional.

6. La realització de transaccions mitjançant la Targeta exigirà la identificació del seu Titular mitjançant el Número d'Identificació Personal (PIN) facilitat pel BANC o mitjançant la signatura d'una factura, segons l'operació de què es tracti. Alhora, el Titular de la Targeta haurà d'identificar-se per altres mitjans quan li demanin.

Aquest Número d'Identificació Personal podrà modificar-se tantes vegades com ho cregui necessari el Titular de la Targeta.

Això no obstant, quan la Targeta estigui adaptada a la tecnologia contactless per a les operacions de compra, no serà exigible ni necessària la identificació mitjançant Número d'Identificació Personal (PIN) o signatura manuscrita, en els supòsits que s'indiquen a continuació:

La Targeta permet al seu Titular operar amb tecnologia contactless en terminals operatius que admetin aquesta tecnologia per realitzar l'operació acostant la Targeta al lector contactless.

Amb la tecnologia contactless el Titular podrà realitzar les seves operacions de compra per un import màxim de 20 euros per operació sense la utilització del Número d'Identificació (PIN) ni cap altre sistema d'identificació i fins al màxim total acumulat que en cada moment estigui establert. Un cop assolit l'import màxim total preestablert o en el cas que l'operació de compra superi els 20 euros, es requerirà la confirmació de l'operació amb el PIN.

A partir d'aleshores, el Titular disposarà de la possibilitat de realitzar novament les seves operacions de compra amb tecnologia contactless per un import màxim de 20 euros per operació sense identificació (PIN) i fins al màxim total acumulat preestablert...

Es fixen com a límits màxims acumulables, per a operacions amb tecnologia contactless sense identificació, els següents:

- Per a operacions de compra amb la Targeta de Crèdit (Visa Classic i Visa Oro): un total de 100 euros.

- Per a operacions de compra amb la Targeta de Dèbit (Visa Electron): un total de 50 euros.

Es comunicaran al Titular de la Targeta / TITULAR del Contracte les modificacions dels anteriors límits que en un futur es puguin establir.

Fora del territori espanyol, els límits d'ús de la tecnologia contactless quant a la realització d'operacions de compra sense PIN, signatura manuscrita ni cap altre sistema d'identificació variaran d'acord amb les regles internes de cada país i de la xarxa de terminals operatius.

En caixers automàtics que tinguin implementada la tecnologia contactless, el Titular podrà realitzar les seves operacions sense necessitat d'introduir la Targeta en el lector de Targetes del dispositiu acostant la Targeta al lector contactless.

En conseqüència, l'ús de la tecnologia contactless obliga a custodiar la Targeta amb la màxima diligència, ja que els registres dels terminals de punts de venda o de qualsevol altre mitjà que acrediti la utilització de la Targeta en aquestes operacions en què no es requereix ni signatura del Titular ni PIN, significaran la total conformitat del Titular de la Targeta / TITULAR del Contracte amb l'operació, i el BANC quedarà al marge de les incidències, ús fraudulent o no autoritzat que es derivin de una custòdia indeguda de la Targeta.

7. Les operacions per realitzar per part del Titular hauran d'ajustar-se, a més de a les normes contingudes al present document, a les instruccions d'utilització que el BANC aprovi en cada moment.

8. Les Targetes del BANC podran utilitzar-se:

a) Per adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en qualsevol establiment adherit ja sigui en forma presencial o també a través de sistemes de contractació no presencial, sempre que l'establiment adherit estigui facultat tècnicament i autoritzat per admetre Targetes.

En cas de realitzar l'operació a dèbit, el límit operatiu a dèbit serà el límit acordat entre les parts o en el seu cas el saldo existent en el compte corrent o de tresoreria vinculat sempre i quan aquest sigui inferior. En cas d'utilitzar la modalitat de crèdit, el límit serà el que hagi estat fixat, si s'escau, de forma específica entre les parts.

b) Per obtenir diners en efectiu en els caixers automàtics del BANC, o en els d'altres Entitats els caixers de les quals s'hagin declarat accessibles a la Targeta, prèvia petició del Número d'Identificació Personal, i per la quantitat màxima que es determini, que no excedirà, però, del saldo existent o del límit de dèbit, o del límit de crèdit acordat entre les parts, segons la modalitat de la Targeta emesa.

c) Per accedir a la informació i a altres serveis que el BANC ofereixi en cada moment a través d'aquest mitjà, així com per ordenar, si s'escau, operacions referents a diferents productes contractats amb el BANC (petició de saldo, consulta d'últims moviments, extractes del compte associat, etc.).

9. A les disposicions d'efectiu a caixers automàtics i a les compres a comerços dotats de terminals electrònics en què el mitjà d'identificació sigui la introducció del Número d'identificació Personal, ambdues parts acceptaran, excepte prova en contrari, com a import real de cada operació el que figura registrat en el comprovant que el caixer o el terminal expedeixi a l'efecte. Per a les compres que es realitzin a través de sistemes de contractació no presencials, ambdues parts acceptaran com a import real de cada operació el justificant imprès de l'operació.

10. El límit de crèdit s'atorga a un compte, independentment del número de Targetes facultades per efectuar càrrecs sobre aquest, de manera que el límit concedit computarà per a totes elles. Els imports que excedeixin del límit de crèdit concedit, hauran de ser reintegrats al BANC immediatament.

11. El Titular de la Targeta podrà sol·licitar reintegraments d'efectiu fins al límit de disponibilitat que el BANC li hagi assignat per un període, fins a la quantitat diària indicada com a límit de seguretat pel TITULAR en sol·licitar la targeta, que el BANC podrà modificar en qualsevol moment.

Per tant, l'import de les operacions que puguin fer-se amb la Targeta no podrà ser superior als límits que hagi establert el BANC per a cada una de les modalitats d'ús. D'altra banda, el deute pendent en cada moment no podrà excedir el límit màxim autoritzat. En cas d'excés, es carregarà al compte del TITULAR immediatament.

12. Si el compte operatiu designat pel TITULAR no compta amb saldo suficient per atendre els càrrecs derivats de la utilització de la Targeta, el BANC, en virtut del dret de propietat que té sobre la Targeta podrà:

a) Cancel·lar el servei de Targeta de crèdit i/o dèbit.

b) Carregar l'import pendent del compte operatiu en qualsevol altre compte que tingui obert el TITULAR en el BANC. En cas de cotitularitat del compte de càrrec, el TITULAR autoritza el BANC a carregar l'import a altres comptes oberts al BANC.

c) Exigir el reintegrament immediat del deute pendent així com les despeses, interessos, inclosos els descoberts que el BANC tingui publicats en cada moment i demés quantitats que acrediti l'ús de la Targeta. El saldo deutor del compte referit s'acreditarà mitjançant certificat autoritzat per la representació del BANC amb intervenció de Fedatari Públic, el qual farà constar que aquest saldo deutor certificat coincideix amb el que apareix en el compte dels llibres del BANC i aquest saldo tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible a efectes del pagament, i se li reconeixerà per anticipat plena eficàcia en judici. Totes les despeses del procés seran a càrrec del demandat.

13. El BANC remetrà periòdicament informació al TITULAR amb detall de les operacions. No seran objecte de reclamació els possibles retards que es puguin produir en la inclusió de les operacions a les notes de càrrec, o pels derivats del canvi de domicili del TITULAR que no s'hagi comunicat.

14. El BANC podrà substituir la Targeta lliurada per una nova Targeta incorporant a aquesta noves funcionalitats no expressament sol·licitades pel TITULAR; en tot cas la substitució es realitzarà amb caràcter gratuït.

15. Obligacions.

El Titular de la Targeta s'obliga a:

1) Emprar la deguda diligència amb la finalitat d'evitar la sostracció, robatori, falsificació, ús fraudulent, pèrdua de la Targeta de crèdit i/o dèbit, utilització no autoritzada, per a la qual cosa haurà de conservar i custodiar amb la màxima diligència la Targeta que li entreguin, i utilitzar-la d'acord amb les especificacions que en regulin l'ús.

2) Estampar la seva signatura a la Targeta en el mateix moment que se'n faci càrrec, i activar-la per a la seva utilització a través dels mitjans que el BANC ha posat a la seva disposició.

El Número d'Identificació Personal és personal, intransferible i confidencial. Cal que mantingui en secret el Número d'Identificació Personal que li han assignat, i si no el pot memoritzar, no anotar-lo mai de forma clara, intel·ligible o accessible per a un tercer que pugui accedir-hi ja sigui de forma honrada o de forma fraudulenta, en la mateixa Targeta o en suport susceptible d'ésser extraviat o sostret amb ella. El Número d'Identificació Personal que li ha estat assignat podrà ser modificat pel Titular de la Targeta en caixers automàtics que tinguin habilitada aquesta opció. En aquest cas, el Titular de la Targeta haurà d'abstenir-se d'escollir un número relacionat amb les seves dades personals o qualsevol altra combinació numèrica predictible per tercers (números que formin part de la data de naixement, telèfon, document nacional d'identitat, sèries de números consecutius, repeticions d'un mateix número, etc.).

En tot cas, el Titular de la Targeta ha d'evitar marcar aquest número de manera que resulti visible a tercers presents en el moment de l'operació o comunicar-lo a cap tercer, fins i tot si la Targeta ha quedat retinguda en un caixer o sembli que no està operativa, i s'haurà d'abstenir d'utilitzar la Targeta en qualsevol caixer o dispositiu que pugui semblar manipulat o alterat (en mal estat o forçat, o bé amb objectes o dispositius adherits).

En qualsevol cas serà responsable de les operacions efectuades. Per raons de seguretat és recomanable que el Titular de la Targeta modifiqui amb certa freqüència el codi numèric d'identificació.

3) No copiar ni reproduir la Targeta, total o parcialment, ni possibilitar que un tercer pugui fer-ho.

4) En les seves compres o operacions per Internet s'obliga a:

- emprar la deguda diligència en la selecció de la web;
- comprovar si la web és segura;
- verificar que consten en la web les dades d'identificació i de localització del venedor;
- llegir i acceptar la política de seguretat i privacitat del lloc web;

- adoptar les mesures de seguretat en els dispositius mòbils a través dels quals realitzi les seves compres / operacions per Internet (ordinadors, dispositius mòbils, tablet,... etc.) a fi de protegir els elements de seguretat de què estigui proveït (contrasenya, claus, etc.) per evitar que tercers no autoritzats puguin accedir a les dades identificatives de la seva targeta i/o realitzar compres amb aquesta;

- conservar còpia de tots els justificants de les operacions realitzades.

5) Notificar immediatament a BANCO MEDIOLANUM, en el moment en què hagi comprovat la pèrdua, robatori o la còpia de la Targeta, el seu ús fraudulent o utilització no autoritzada i a realitzar la comunicació de confirmació posterior, tot això d'acord amb allò que preveu la Condició General 2a.

   Retornar la Targeta si així ho exigeix el BANC o quedi bloquejat o cancel·lat el compte corrent en el qual es realitzaven els càrrecs per la seva utilització.

6) Retornar o destruir la Targeta en cas de cancel·lació del servei de Targeta de crèdit i/o dèbit, i/o quan la Targeta quedi caducada o hagi estat substituïda per una altra per utilitzar amb els mateixos fins.

7) El compliment de totes les obligacions que es deriven de les condicions particulars del servei de Targeta de crèdit i/o dèbit i generals aplicables a aquest instrument de pagament.

b) El TITULAR del contracte s'obliga a:

1) Acceptar l'assentament en el compte corrent vinculat al servei de les operacions que s'hagin realitzat amb les targetes, incloses totes aquelles realitzades amb la tecnologia contactless, excepte en el supòsit previst en la **Condició Particular 15. A. 6) i 15.B.3)** respecte a les quantitats indicades en la següent **Condició Particular 16a.**

2) Autoritzar el BANC a carregar en el compte corrent vinculat al servei els imports que corresponguin, tant per l'emissió de la Targeta, com per la seva utilització normal, així com a efectuar les liquidacions d'impostos que es poguessin meritar com a conseqüència de la seva utilització.

3) Notificar immediatament a BANCO MEDIOLANUM d'acord amb allò que disposa la **Condició General 2a** d'aquest contracte en el moment en què hagi comprovat:

   - la pèrdua, el robatori o la còpia de la Targeta;

   - el registre en el compte corrent vinculat al servei de qualsevol transacció no autoritzada;

   - qualsevol error o irregularitat en la gestió del compte corrent vinculat al servei

   i a realitzar la comunicació de confirmació posterior també prevista a la **Condició General 2a**.

4) El compliment de totes les obligacions que es deriven de les condicions particulars del servei de Targeta de crèdit i/o dèbit i generals.

5) Respondre davant del BANC de l'incompliment per part del Titular de la Targeta de les obligacions de la **Condició Particular 15.A)**.

C. El BANC s'obliga a:

a) Mantenir en secret el Número d'Identificació Personal.

b) Anul·lar les Targetes caducades, així com les denunciades, per haver estat destruïdes, robades, extraviades o perquè el seu Número d'Identificació Personal sigui conegut per una persona diferent al seu Titular.

c) Mantenir un sistema que permeti portar registres informàtics suficientment detallats en els quals quedi constància de les operacions realitzades i de la numeració de la Targeta utilitzada, i que puguin permetre, si s'escau, la rectificació d'errors.

16. Exempció de responsabilitat.

El TITULAR pagarà per les pèrdues ocasionades fins al moment de la notificació al BANC de qualsevol pèrdua, robatori o còpia de la Targeta. El TITULAR pagarà aquestes pèrdues fins a un import màxim de 150 euros. No obstant, el TITULAR suportarà el total de les pèrdues conseqüència d'operacions de pagament no autoritzades que siguin fruit de l'actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'una o vàries de les obligacions establertes en l'anterior **Condició Particular 15a**.

El TITULAR queda exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la Targeta i del Número d'Identificació Personal, des del moment en què s'hagi notificat al BANC, d'acord amb la **Condició Particular 15 A. 6) i 15. B. 3)** el robatori, còpia o pèrdua de la Targeta, o el coneixement del Número d'Identificació Personal per part d'una altra persona, sempre que no li puguin atribuir dol o culpa. El BANC, sense perjudici d'adoptar les mesures que estimi pertinents, queda exempt de responsabilitat en cas de manca d'atenció a la seva Targeta per part d'alguns dels comerços i bancs compromesos a la venda de béns o prestació de serveis o per incidències de tipus tècnic o operatiu en els Caixers Automàtics. El BANC romandrà igualment aliè a les incidències i responsabilitats que puguin derivar-se de l'operació realitzada entre l'establiment i el Titular de la Targeta.

Alhora, el BANC no respon de les possibles conseqüències que es derivin de l'ús il·lícit de la Targeta per tercers no autoritzats en dispositius amb connexió a Internet que no reuneixin les mesures raonables a fi de protegir els elements de seguretat de què estiguin proveïts (contrasenyes, claus,... etc.) per evitar que tercers puguin accedir a les dades identificatives de la seva Targeta i/o realitzar compres.

17. El Titular de la Targeta perdrà el dret a la utilització de la Targeta, i haurà de procedir a la seva devolució al BANC.

a) Complert el termini de vigència.
b) Quan el BANC, en virtut del dret de propietat que en tot cas conserva sobre la Targeta, així ho requereixi.
c) Quan el BANC així ho requereixi, per haver-se produït alguna de les següents circumstàncies:

   - Falsedat en les dades del TITULAR / Titular de la Targeta consignats en la sol·licitud de la Targeta.
   - Modificació de la solvència del TITULAR que, a judici del BANC impliqui una cobertura insuficient del risc generat per la possessió o ús de la Targeta.
   - Incompliment per part del TITULAR / Titular de la Targeta de qualsevol de les condicions particulars i generals.

18. La utilització de la Targeta fora d'Espanya haurà d'ajustar-se a les normes i disposicions que en cada moment determini la Legislació Espanyola sobre la matèria i les del país en què s'utilitzi i el compliment de les quals no implicarà cap responsabilitat per al BANC, i el Titular de la Targeta en serà l'únic responsable.

Per a les operacions efectuades a l'estranger, servirà com a tipus de canvi l'oficial venedor vigent en el mercat de divises espanyol en el dia de recepció de les operacions a Espanya. No obstant, el BANC quedarà exempt de tota responsabilitat pels tipus de canvi aplicats a altres països, així com per la divisa en què realitzi la compensació.

19. El BANC procedirà a carregar al compte corrent o de tresoreria vinculat els pagaments originats per l'ús de les Targetes, d'acord amb la modalitat de pagament escollida pel TITULAR, així com els impostos i despeses que resultin d'aquesta utilització.

Per reemborsar els deutes derivats de la utilització de la Targeta, podrà optar-se per una de les modalitats següents:

Targetes de dèbit: Pagament immediat (Dèbit): Es realitzarà el càrrec directe al compte designat a l'efecte pel TITULAR, en el moment de la recepció per part del BANC dels importes derivats de la utilització de la Targeta (només per a Targetes de dèbit).

Targetes de crèdit: Pagament mensual (Comptat): Càrrec de la totalitat del deute que reflecteix el compte associat a la Targeta i derivat del seu ús en la data de càrrec que figuri en l'extracte d'informació mensual rebut pel TITULAR.

20. En el supòsit de falta de pagament, respondran solidàriament els titulars del compte de la totalitat del deute, inclosos principal, interessos, comissions, impostos i altres quantitats que li deguin al BANC per la utilització de la Targeta.

21. S'estableix, per a aquelles quantitats derivades de la utilització de la Targeta que no siguin reemborsades dins del termini fixat, un interès moratori igual a l'establert per als descoberts en compte corrent a la vista vigents en cada moment.

Si el TITULAR o el Titular de la Targeta deixa de complir qualsevol de les obligacions dimanant d'aquestes condicions particulars i generals, i en especial, si el TITULAR no paga en el moment de la liquidació les quantitats degudes per interessos o comissions, així com també si permet el protest d'algun efecte, bé lliurat per ell, o al seu càrrec, experimenta l'embargament dels seus béns, es suscita concurs de creditors, el BANC podrà declarar vençut, si s'escau, el crèdit concedit, a tots els efectes previstos en aquestes condicions particulars, i serà exigible des d'aquest moment el saldo deutor del compte.

22. Aquestes condicions podran ser modificades d'acord amb allò establert a la **Condició General 14a**.

23. Les tarifes que actualment s'apliquen per l'ús de la Targeta de dèbit / crèdit són les referides a la **Condició General 2a**.

V. POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES APLICABLE ALS CLIENTES

Actualitzada a 6 d'abril de 2022

1. INTRODUCCIÓ

Aquesta política (la "Política") de protecció de dades personals detalla com es tractaran les dades personals dels clients de Banco Mediolanum, S.A. ("**Banco Mediolanum**").

2. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

- Banco Mediolanum, S.A. ("**Banco Mediolanum**").
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 668-670, 08034 Barcelona.
- Seu social: Carrer Barcas, 10, 46002 València.
- Telèfon: 932 535 400.
- Contacte Delegat de Protecció de Dades delegadoprotecciondatos@bancomediolanum.es

3. FINALITATS DEL TRACTAMENT

3.1. CELEBRACIÓ I GESTIÓ DE LA RELACIÓ CONTRACTUAL:

A. Gestió de la relació contractual sobre productes i/o serveis bancaris, financers i/o d'assegurances comercialitzats per Banco Mediolanum:

Gestió general de la celebració, manteniment i fidelització de la relació contractual amb els clients de Banco Mediolanum, on s'hi inclouen, entre altres finalitats, la gestió d'altes i baixes de clients, la identificació de clients, la gestió del kit de benvinguda, la gestió ─entre d'altres─ del formulari de "Coneixement i perfilació del client", així com d'altres documents de contractació com el "Contracte de Serveis Bancaris", la gestió del compte corrent (el qual inclou els càrrecs i abonaments en el compte esmentat), l'assessorament sobre productes bancaris, financers i d'assegurances, la gestió de la targeta de crèdit i/o dèbit, la gestió de pagaments, cobraments i transferències, la digitalització de la documentació contractual, ingressos i retirades en efectiu, la gestió d'execucions de pagament i seguiment i gestió d'impagaments i deutes, la gestió de comissions i tipus d'interès i canvi, així com la gestió de les domiciliacions.

L'alta de clients podrà incloure el tractament de dades biomètriques (per exemple, dades de reconeixement facial) si el client desitja realitzar l'alta com a client via electrònica i no presencialment. En cas que siguin clients persones jurídiques, el tractament de dades es durà a terme sobre el seu representant legal o persones de contacte. Així mateix, en cas que els clients siguin persones físiques (per exemple, persones incapacitades, menors d'edat, etc.) que estiguin representades per tercers, aquesta Política també serà d'aplicació als seus representants legals.

B. Gestió de l'àrea de clients del lloc web i/o de l'aplicació mòbil de Banco Mediolanum:

Gestió integral de l'àrea de clients del lloc web privat (inclosa la bústia web del Client) i/o de l'aplicació mòbil de Banco Mediolanum, que inclourà ─entre altres finalitats─ el control de la seguretat lògica de les esmentades aplicacions, la gestió i control de las signatures multicanal, els codis OTP, la gestió de les alertes i notificacions sobre els productes i/o serveis bancaris contractats pel client, l'enviament d'extractes bancaris, ciberseguretat i la prevenció de delictes i fraus a través de les esmentades plataformes.

C. Gestió d'incidències (Servei de Banca Telefònica):

Gestió integral del call center, el qual inclou la gestió i el seguiment de les incidències i dubtes que puguin plantejar els clients a través del Servei de Banca Telefònica. Gestió de la bústia de missatges de clients banca.telefónica@bancomediolanum.es.

D. Unitat d'anàlisi de clàusula sòl:

Gestió, control i resolució de les sol·licituds presentades a la Unitat d'anàlisi de clàusula sòl de la qual disposa Banco Mediolanum o de qualsevol altre canal habilitat per Banco Mediolanum amb aquesta finalitat.

E. Gestió de queixes i reclamacions (Servei d'Atenció al Client):

Gestió, control i resolució de queixes i reclamacions efectuades pels clients a través del Servei d'Atenció al Client del qual disposa Banco Mediolanum o de qualsevol altre canal habilitat per Banco Mediolanum amb aquesta finalitat.

F. Inclusió de dades en fitxers comuns de solvència patrimonial i de crèdit:

Comunicació de dades de deute de clients a fitxers comuns de solvència patrimonial i de crèdit en cas que els clients incompleixin les seves obligacions de pagament.

G. Gravació i/o registre de les comunicacions telemàtiques i telefòniques:

Gravació i/o registre de les comunicacions telemàtiques i telefòniques en cas que es realitzi un assessorament via telemàtica i/o telefònica. En tot cas, si fos necessari gravar les trucades telefòniques en les quals hi intervé un client, el client seria informat prèviament i clarament de l'enregistrament de veu.

H. Gestió i control d'expedients judicials:

Gestió i control dels expedients prejudicials, administratius, judicials o arbitrals que afecten Banco Mediolanum, entre els quals s'hi inclou la gestió i control dels oficis i requeriments (per exemple, d'embargaments) d'Autoritats Públiques, així com dels procediments o reclamacions interposats contra un client de Banco Mediolanum o els procediments o reclamacions interposats contra Banco Mediolanum.

3.2 COMPLIMENT D'OBLIGACIONS LEGALS I CODIS INTERNS:

Compliment i control d'obligacions legals a les quals està subjecte Banco Mediolanum i gestió i control del compliment dels codis interns de conducta i polítiques de Banco Mediolanum. En particular i sense limitació, Banco Mediolanum tractarà les dades dels seus clients amb la finalitat de vetllar pel compliment de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals ("PBC") i el finançament del terrorisme ("PFT") i la normativa aplicable a les entitats financeres i de mercat de valors (és a dir, control d'abús de mercat, regulació de la prestació de serveis d'inversió ─MiFID─, normativa de compliment fiscal de comptes estrangers ─FATCA─ i conflictes d'interès) així com qualsevol obligació legal o contractual a la qual Banco Mediolanum pogués estar subjecte. Així mateix, s'informa que el tractament de les dades personals per part de Banco Mediolanum pot comportar la realització d'auditories, així com la comunicació de dades a l'administració competent en la matèria. A més a més, Banco Mediolanum tractarà les dades dels clients per gestionar qualsevol incidència o reclamació sobre el compliment de la normativa que li sigui aplicable o dels codis de conducta i polítiques internes realitzades a través dels diferents canals de denúncia i/o el canal ètic posat a disposició dels clients. En virtut d'això, Banco Mediolanum verifica els següents tractaments de dades de clients:

A. Normativa de PBC i PFT i abús de mercat:

- Identificació del client.
- Verificació de la documentació.
- Comprovació en llistes especialitzades que inclouen persones de rellevància o responsabilitat pública i persones relacionades amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme.
- Comprovació en les esmentades llistes de persones vinculades.
- Classificació del client a efectes de la PBC i PFT.
- Control de les operacions sospitoses.
- En cas de clients persones jurídiques, es realitza una comprovació en la base de dades de Titularitats Reals del Consell General del Notariat (CGN).
- Comprovacions de l'activitat declarada pel client (CNAE) en bases de dades com la de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS).

B. Normativa MiFID:

En el supòsit que el client contracti productes o serveis d'inversió (inversions, productes financers o de patrimoni en productes gestionats i tots aquells que estiguin inclosos en el "Catàleg de productes i serveis comercialitzats en la modalitat d'assessorament"), les seves dades personals seran tractades amb les següents finalitats:

- Classificació del client segons la normativa MiFID i perfilació de l'inversor en funció de les respostes que el client hagi facilitat en el "Formulari de coneixement i perfilació del client", o document que en un futur el substitueixi, amb la finalitat que Banco Mediolanum li pugui recomanar a través de la corresponent "Proposta d'inversió personalitzada" només aquelles operacions que resultin idònies al seu perfil inversor, als seus objectius d'inversió, als seus coneixements i experiència inversora, i a la seva situació financera.
- Avaluació d'idoneïtat del client.
- Gestió i enviament de "Proposta d'inversió personalitzada".
- Subscripció, gestió, manteniment, control, execució i cancel·lació del "Contracte de servei d'assessorament no independent i recorrent en matèria d'inversió".
- Gravació i/o registre de les comunicacions i instruccions telemàtiques o telefòniques produïdes durant la contractació telemàtica o telefònica.
- Preparació d'actes de les reunions presencials amb els clients que es celebren amb l'objectiu d'assessorar al client en matèria d'inversió.

C. Gestió, avaluació i control de riscs de solvència patrimonial del client:

- Consulta en fitxers comuns de solvència: consulta en fitxers com Equifax i Experian.
- Realització d'anàlisis i avaluació del perfil de solvència del client segons criteris estàndards i interns de risc (scoring).

D. Normativa de mercat de valors i normativa aplicable a les entitats financeres:

- Control d'operacions sospitoses.

E. Gestió dels canals interns i control del compliment dels codis, procediments interns i manuals de Banco Mediolanum:

- Gestió i control dels canals interns de denúncia de Banco Mediolanum.
- Canal ètic de Banco Mediolanum amb la finalitat de verificar el compliment del Codi Ètic i de Responsabilitat Penal.

F. Normativa FATCA / CRS (Common Reporting Standard):

- Comprovació a bases de dades especialitzades de conformitat amb la normativa aplicable.
- Emplenament de la "Declaració de Residència Fiscal."
- En cas de client persona jurídica, emplenament de l' Autocertificació a efectes de FATCA/CRS".

G. Prevenció de delictes i frau:

- Gestió i control de la prevenció de delictes i del frau.

3.3 ANÀLISI I MILLORA DELS PRODUCTES I SERVEIS, AIXÍ COM EL DESENVOLUPAMENT D'ESTRATÈGIES COMERCIALS INTERNES:

Es podran fer servir les dades de les quals ja disposa Banco Mediolanum i que el mateix client hagi facilitat per a l'anàlisi i millora dels productes i serveis, així com el desenvolupament d'estratègies comercials de Banco Mediolanum. Així mateix, Banco Mediolanum podrà realitzar enquestes telefòniques de qualitat del servei, les respostes de les quals seran sempre voluntàries, per analitzar el nivell de satisfacció dels clients. Sempre que sigui possible, Banco Mediolanum procedirà a l'anonimització o pseudoanonimització prèvia de les dades personals dels clients per a l'execució de les anteriors finalitats del tractament.

3.4 GESTIÓ D'ACTIVITATS DE MÀRKETING:

Gestió de les activitats de màrqueting de Banco Mediolanum que podrien comportar els següents tractaments:

A. Gestió de la participació en esdeveniments i actes promocionals organitzats per, o en els quals hi participi, Banco Mediolanum:

Banco Mediolanum podrà gravar i fotografiar els esdeveniments amb finalitats de control i gestió interna. Per tant, l'assistència voluntària a qualsevol esdeveniment suposa l'autorització expressa o inequívoca de la gravació de la imatge i/o la veu dels assistents amb l'esmentada finalitat. En tot cas, s'informarà de l'esmentada gravació en cada esdeveniment amb caràcter previ al seu inici.

B. Enviament de comunicacions comercials:

Enviament de comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes –propis o de tercers– del sector financer, bancari i d'assegurances i sobre esdeveniments o actes promocionals organitzats per o en els quals hi participi Banco Mediolanum.
Quan el client ho autoritzi, es podran tenir en compte determinades característiques o preferències del client (perfilat) per al posterior enviament de comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes –propis o de tercers– del sector financer, bancari i d'assegurances i sobre esdeveniments o actes promocionals organitzats per o en els que hi participi Banco Mediolanum. El perfilat consistirà en analitzar els productes i/o serveis contractats pel client i els gusts i/o preferències (per exemple, seguiment, a través de cookies, dels enllaços que s'obren per part del client i que estan inclosos en els correus electrònics comercials) que tingui el client sobre les comunicacions comercials electròniques que li siguin enviades.

C. Preparació i publicació de materials promocionals:

Quan el client ho autoritzi expressament i inequívocament, preparació i publicació de materials promocionals amb finalitats comercials que podran incorporar la imatge i/o la veu dels (clients) assistents als esdeveniments. Banco Mediolanum informarà en cada moment els clients amb més detall de cadascun d'aquests actes promocionals o esdeveniments.

4. TERMINIS DE CONSERVACIÓ DE LES DADES

Com a norma general, aquelles dades amb rellevància per a la relació contractual (p.ex., identificació productes i/o serveis bancaris, financers i/o d'assegurances contractats) es conservaran mentre el client estigui donat d'alta com a client de Banco Mediolanum i, per tant, la relació contractual entre les parts sigui vigent. Un cop acabada aquesta relació contractual, les dades es podran conservar (bloquejades de conformitat amb l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades de caràcter personal), com a norma general, durant els sis (6) anys següents, i romandran únicament a disposició de jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les Administracions Públiques competents -en particular les autoritats de protecció de dades competents- per a l'atenció de possibles responsabilitats. Aquelles dades sense rellevància per a la relació contractual es podran eliminar amb anterioritat (p. ex., si desapareix la finalitat que va motivar la recollida de la dada i Banco Mediolanum ho cancel·la d'ofici o si el client exercita el seu dret d'oposició).

Així mateix, existeix una normativa que exigeix a Banco Mediolanum terminis de conservació diferents a l'anterior, així com una normativa que estableix un termini de prescripció de possibles responsabilitats jurídiques o contractuals de Banco Mediolanum o els seus clients

diferents al de sis (6) anys, i en aquest cas Banco Mediolanum conservarà les dades de conformitat amb la norma aplicable. Per exemple:

- Operacions hipotecàries -> 20 anys
- Normativa MiFID -> 5 anys
- Normativa de PBC i PFT -> 10 anys
- Canal de denúncies i canal ètic -> 3 mesos (llevat d'investigacions en curs)

El client pot sol·licitar informació concreta sobre la conservació de dades adreçant-se a delegadoprotecciondatos@bancomediolanum.eso a l'adreça postal de Banco Mediolanum indicada a l'apartat 2 del present document.

5. QUÈ LEGITIMA BANCO MEDIOLANUM A TRACTAR LES DADES?

- La base legal fonamental que permet a Banco Mediolanum el tractament de les dades dels clients és **l'existència d'un contracte entre el client i Banco Mediolanum** que regeix la relació contractual entre les parts, de la qual se'n deriven drets i obligacions per a ambdues parts.
- També, **existeixen obligacions legals** (entre d'altres, en matèria de PBC i PFT, MiFID i FATCA) que obliguen Banco Mediolanum a portar a terme determinats tractaments de dades.
- En algunes ocasions, el tractament que porta a terme Banco Mediolanum té com a fonament **l'interès legítim empresarial** de Banco Mediolanum, com pot ser la promoció i creixement de la seva activitat, i sempre que no prevalguin els drets dels clients.
- Finalment, hi haurà casos en els quals el client podrà **consentir lliurement determinats tractaments de dades personals** per part de Mediolanum.

L'Annex 1 d'aquesta Política recull les bases de legitimació aplicables a cadascun dels tractaments de dades indicats a l'apartat 3 anterior.

6. CESSIÓ DE DADES A TERCERS

Les dades dels clients es podran comunicar legítimament als següents tercers:

A. Empreses del grup Banco Mediolanum:

Els clients de Banco Mediolanum reconeixen que han subscrit un contracte amb un grup empresarial internacional i que la gestió i control dels productes i serveis contractats pugui exigir, a vegades, la comunicació i tractament de les seves dades per part d'altres empreses del grup (totes elles ubicades a la Unió Europea). En particular, Banco Mediolanum podrà compartir dades personals dels clients amb la matriu del grup Banca Mediolanum, S.p.A., ubicada a Palazzo Meucci, Via Francesco Sforza, 15, Milano 3, Basiglio, MI 20080, Itàlia i altres empreses del grup, tal com s'identifiquen a la pàgina web www.bancomediolanum.es/es-ES/quienes-somos/estructura-societaria.html
L'accés i tractament de les dades personals per part d'aquestes empreses del grup es durà a terme per prestar determinats serveis (p. ex., serveis informàtics i logístics), quan sigui necessari per a la mateixa gestió de la relació contractual amb els clients, així com per al compliment d'interessos legítims empresarials de Banco Mediolanum derivats de la participació d'alguna d'aquestes empreses en l'adopció, implementació o control de qualsevol decisió del grup (de negoci, gestió de clients, compliment, legal —normativa PBC i PFT, MiFID, FATCA, així com la normativa aplicable a les entitats financeres i del mercat de valors—, comptabilitat financera i d'auditoria interna) que afecti els drets i obligacions contractuals (decisions que s'han de dissenyar, implementar i controlar a nivell global).

B. Autoritats competents:

L'Administració Tributària, Jutjats i Tribunals, Banc d'Espanya, Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP), Comissió Nacional Mercat de Valors (CNMV), Borses i Mercats Espanyols (BME), la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa i altres administracions públiques amb competència en la matèria. Aquestes comunicacions de dades són necessàries per al compliment d'obligacions legals.

C. Perits, bancs, notaris i registres públics:

Aquestes comunicacions de dades són necessàries per a la mateixa gestió de la relació contractual amb els clients i per complir amb les obligacions legals.

D. Agents representants, assessors professionals i tercers proveïdors de serveis de Banco Mediolanum:

Tot i que per norma general, els tercers que s'indiquen a continuació actuaran com a encarregats del tractament (mers prestadors de serveis), els agents representants, assessors professionals (per exemple, comptables, auditors, advocats) i altres tercers proveïdors de productes o serveis (per exemple, asseguradores, proveïdors de beneficis socials, proveïdors de serveis adreçats als clients, prestadors de serveis de sistemes TIC) podrien actuar en qualitat de responsables del tractament quan hagin de tractar les dades de clients per donar compliment a obligacions legals. Aquestes comunicacions de dades, que es puguin dur a terme de forma puntual, són necessàries per a la mateixa gestió de la relació contractual amb els clients. Tots aquests destinataris poden estar ubicats dins de l'Espai Econòmic Europeu (l'"EEE") o a qualsevol altre lloc que atorgui un nivell de protecció equivalent al de l'EEE.

7. DADES PERSONALS D'ALTRES PERSONES APORTADES PELS CLIENTS

Els clients podran aportar dades de persones beneficiàries (és a dir, familiars, representats, representants i contactes) amb la finalitat de formalitzar la relació contractual amb Banco Mediolanum i amb allò relacionat al compliment de la normativa a la qual està sotmès Banco Mediolanum (anteriorment descrita). Abans de proporcionar a Banco Mediolanum les dades de terceres persones, els clients els hauran d'haver informat de les finalitats de tractament i dels destinataris i assegurar-se que estan d'acord i consenten els esmentats tractaments.

8. DADES PERSONALS DE PERSONES MENORS I INCAPACITADES

En cas de tractament de dades relatives a menors de 14 anys (o l'edat mínima exigible per recopilar el consentiment de conformitat amb la normativa aplicable en cada moment) i persones incapacitades, les dades personals s'aportaran per part d'aquelles persones que ostenten la pàtria potestat o els seus representants legals, els quals n'autoritzen tant la recollida com el seu ús i tractament per part de Banco Mediolanum amb les finalitats anteriorment descrites en aquesta Política.

9. DRETS DELS CLIENTS

Els clients tenen dret a:

- Sol·licitar accés a les seves dades personals.
- Sol·licitar-ne la seva portabilitat en els casos que es preveuen a la normativa.
- Sol·licitar-ne la rectificació de les dades inexactes.
- Sol·licitar-ne la supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no resulten necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.
- En determinades circumstàncies, tindran dret a oposar-se al tractament de les seves dades (per exemple, per tal de no rebre comunicacions comercials), dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades i a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, cas en el qual només es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En aquells tractaments que els clients hagin consentit voluntàriament, tindran dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment.

El client podrà remetre al Delegat de Protecció de Dades les sol·licituds escrites que, si escau, procedeixin amb la finalitat d'exercitar els drets anteriors acreditant la seva identitat, a derechosprotecciondatos@bancomediolanum.es o a l'adreça postal de Banco Mediolanum indicada a l'apartat 2 del present document. Els clients tindran dret a adreçar-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (autoritat de control en matèria de protecció de dades) per reclamar l'exercici dels seus drets o qualsevol altra qüestió relacionada amb el compliment de la normativa de protecció de dades (pot consultar més informació awww.aepd.es).

ANNEX 1

BASES DE LEGITIMACIÓ DELS TRACTAMENTS IDENTIFICATS A L'APARTAT 3 DE LA POLÍTICA DE PRIVACITAT}

FINALITATS DEL TRACTAMENT	TRACTAMENTS CONCRETS	BASE DE LEGITIMACIÓ	DADES TRACTADES
Celebració i gestió de la relació contractual	Gestió de la relació contractual sobre productes i/o serveis bancaris, financers i/o d'assegurances comercialitzats per Banco Mediolanum	• L'**existència d'un contracte** entre el client i Banco Mediolanum que regeix la relació contractual entre les parts, de la qual se'n deriven drets i obligacions per a ambdós	-Dades de caràcter identificatiu -Característiques personals: Data i lloc de naixement, nacionalitat, sexe, estat civil, idioma de comunicacions. -Aficions -Nivell d'estudis -Detall de professió: Lloc o càrrec, antiguitat, activitat. -Transaccions financeres -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Gestió de l'àrea de clients del lloc web i/o de l'aplicació mòbil de Banco Mediolanum		-Dades de caràcter identificatiu -Característiques personals: Sexe i configuració d'idioma -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Alta de clients mitjançant el sistema de biometria facial	• **Consentiment exprés** atorgat pel client	-Dades de caràcter identificatiu -Número de telèfon mòbil -Biometria facial -Dades contingudes en el Document d'Identificació (DNI/NIF)
	Gestió d'incidències (Servei de Banca Telefònica)	• L'**existència d'un contracte** entre el client i Banco Mediolanum que regeix la relació contractual entre les parts, de la qual se'n deriven drets i obligacions per a ambdós	-Dades de caràcter identificatiu -Característiques personals: Sexe i idioma per a comunicacions -Transaccions financeres -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Gestió de sol·licituds per la Unitat d'anàlisi de clàusula sòl		-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Gestió de queixes i reclamacions (Servei d'Atenció al Client)	• L'**existència d'un contracte** entre el client i Banco Mediolanum que regeix la relació contractual entre les parts, de la qual se'n deriven drets i obligacions per a ambdós	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Inclusió de dades en fitxers comuns de solvència patrimonial i de crèdit	• L'existència d'un **interès legítim empresarial** com és la prevenció de l'incompliment d'obligacions dineràries i prevenció del frau sempre que es compleixin els requisits legals establerts a l'article 20 de la Llei 3/2018 del 5 de desembre	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Gravació i/o registre de les comunicacions telemàtiques i telefòniques	• Compliment d'una **obligació legal**, quan resulti d'aplicació (p. ex., Reial Decret Legislatiu 4/2015 de la Llei del Mercat de Valors i el Reial Decret 217/2008 sobre el règim jurídic de les empreses de serveis d'inversió) • L'**existència d'un contracte** entre el client i Banco Mediolanum que regeix la relació contractual entre les parts, de la qual se'n deriven drets i obligacions per a ambdós	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Gestió i control d'expedients judicials	• L'**existència d'un contracte** entre el client i Banco Mediolanum que regeix la relació contractual entre les parts, de la qual se'n deriven drets i obligacions per a ambdós	-Dades de caràcter identificatiu -Comissió d'infraccions penals o administratives -Acadèmics i Professionals: Experiència professional -Lloc de treball -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances

FINALITATS DEL TRACTAMENT	TRACTAMENTS CONCRETS	BASE DE LEGITIMACIÓ	DADES TRACTADES
Compliment d'obligacions legals i codis interns	Normativa de PBC i PFT i abús de mercat	• Compliment de les obligacions legals de Banco Mediolanum segons la Llei 10/2020 de prevenció del blanqueig de capitals i Reial Decret 304/2014 mitjançant el qual s'aprova el seu Reglament de desenvolupament	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Normativa sobre regulació de la prestació de serveis d'inversió (MiFID)	• Compliment de les obligacions legals de Banco Mediolanum segons el Reial Decret Legislatiu 4/2015 de la Llei del Mercat de Valors i el Reial Decret 217/2008 sobre el règim jurídic de les empreses de serveis d'inversió • L'existència d'un contracte en relació amb la gestió i enviament de "Proposta d'inversió personalitzada" i la subscripció, gestió, manteniment, control, execució i cancel·lació del "Contracte de servei d'assessorament no independent i recorrent en matèria d'inversió"	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Avaluació, consulta, gestió i control de riscs de solvència patrimonial del client	• Per a l'avaluació de la solvència, el compliment d'**obligacions legals** establertes a la Llei 16/2011 de Contractes de Crèdits al Consum, la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya i l'Ordre 2899/2011) • Per a la **gestió i el control** dels riscs, l'**existència d'un (pre)contracte entre** el client i Banco Mediolanum en la mesura que aquesta avaluació, control i consulta es realitza per l'**interès contractual** mostrat pel client en la contractació d'un producte Tant l'avaluació com la gestió i control dels riscs pot incloure la consulta a fitxers de morosos i a la Central d'Informació de Riscs	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Normativa de mercat de valors aplicable a les entitats financeres	• Compliment de les **obligacions legals** de Banco Mediolanum establertes en el Reglament UE sobre abús de mercat i Reial Decret Legislatiu 4/2015 de la Llei del Mercat de Valors	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Gestió dels canals interns i control del compliment dels codis, procediments interns i manuals de Banco Mediolanum	• En relació amb els canals interns de denúncia de Banco Mediolanum, el compliment de les **obligacions legals** de Banco Mediolanum establertes a la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals, al Reial Decret Legislatiu 4/2015 de la Llei del Mercat de Valors i la Llei 10/2014 d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit	-Dades de caràcter identificatiu -Comissió d'infraccions penals o administratives -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Normativa FATCA / CRS (Common Reporting Standard)	• Compliment de les **obligacions legals** de Banco Mediolanum establertes a (i) l'Acord entre el Regne d'Espanya i els Estats Units d'Amèrica per a la millora del compliment fiscal internacional i la implementació de la Foreign Account Tax Compliance Act-FATCA i (ii) el "Global standard for automatic exchange of financial account information" elaborada per l'OCDE	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Prevenció de delictes i frau	• Compliment de les **obligacions legals** de Banco Mediolanum establertes al Reial Decret Llei 19/2018 de serveis de pagament i el Reglament Delegat 2018/389	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances

FINALITATS DEL TRACTAMENT	TRACTAMENTS CONCRETS	BASE DE LEGITIMACIÓ	DADES TRACTADES
Anàlisi i millora dels productes i serveis, així com el desenvolupament d'estratègies comercials internes	Anàlisi i millora dels productes i serveis	• L'existència d'un **interès legítim empresarial** com és millorar els productes i serveis que ofereix Banco Mediolanum (mitjançant l'anàlisi d'informació dels nostres clients, la majoria d'ocasions de forma agregada) amb la finalitat de ser competitius en el mercat	-Dades de caràcter identificatiu -Característiques personals: Sexe, idioma de comunicacions -Aficions -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Desenvolupament d'estratègies comercials internes	• L'existència d'un **interès legítim empresarial** com és desenvolupar estratègies comercials (mitjançant l'anàlisi d'informació dels nostres clients, la majoria d'ocasions de forma agregada) amb la finalitat de proporcionar millors productes i serveis	-Dades de caràcter identificatiu -Característiques personals: Sexe, idioma de comunicacions -Aficions -Transaccions de béns i serveis -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Enquestes telefòniques de qualitat del servei, la resposta a les quals és voluntària	• L'existència d'un **interès legítim empresarial** com és conèixer el nivell de satisfacció dels nostres clients per millorar els nostres processos interns	-Dades de caràcter identificatiu -Característiques personals: Sexe, idioma de comunicacions
Gestió d'activitats de màrqueting	Gestió de la participació en esdeveniments i actes promocionals, incloses gravacions amb finalitats de control intern	• **Consentiment exprés o inequívoc** atorgat pel client per a la participació a l'esdeveniment	-Dades de caràcter identificatiu -Característiques personals: sexe, data de naixement, idioma de comunicacions. -Esdeveniments als quals ha assistit. -Dades acadèmiques i professionals. -Dades econòmiques, financeres i d'assegurança.
	Enviament de comunicacions comercials sobre productes del sector financer, bancari i d'assegurances i sobre esdeveniments o actes promocionals propis o de tercers col·laboradors	• L'existència d'un **interès legítim empresarial** en la mesura en què la informació comercial que s'enviarà farà referència a productes i serveis similars als contractats pel client i per tant Banco Mediolanum entén que són del seu interès	-Dades de caràcter identificatiu - -Transaccions financeres -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Enviament de comunicacions comercials basades en el perfil del client	• **Consentiment exprés** atorgat pel client.	-Dades de caràcter identificatiu -Transaccions financeres -Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
	Preparació i publicació de materials promocionals que incorporen la imatge i veu clients que assisteixen a esdeveniments	• **Consentiment exprés o inequívoc** atorgat pel client	-Dades de caràcter identificatiu

CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS
CODI CONTRACTE_____

El TITULAR subscriu amb BANCO MEDIOLANUM un Contracte de Serveis Bancaris que regula els Serveis de Pagament i que reuneix en una única presentació els contractes de Banca Multicanal, Compte Corrent i de Targeta de crèdit i dèbit, i es regeix per aquestes Condicions Generals i Particulars de cada producte o servei que s'estableixen en aquest document, i per les normes de valoració i tarifes de comissions, condicions i despeses que s'hi annexen.

El TITULAR declara que coneix i accepta expressament aquestes condicions contractuals i les normes de valoració, i signa el present exemplar enquadernat i identificat amb el mateix "Codi Contracte" que el formulari de subscripció del "Contracte de Serveis Bancaris" subscrit amb BANCO MEDIOLANUM, i queda en el seu poder un exemplar idèntic d'aquest.

A ..... , ... de/d' ..... de 20 .....

Signat EL TITULAR.

SEPARATA DE LES NORMES DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS

Nova redacció de la Condició General "14. Modificacions del Contracte de Serveis Bancaris" de l'apartat "I. CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS I DELS SERVEIS DE PAGAMENT" del Contracte de Serveis Bancaris amb efectes a partir del 20 de febrer de 2025.

14. Modificacions del Contracte de Serveis Bancaris

Les condicions generals del contracte i particulars de cada producte o servei podran ser modificades prèvia comunicació al TITULAR amb una antelació mínima d'1 mes respecte de la data a la qual entri en vigor la modificació proposada. Això no obstant, totes les modificacions que, inequívocament, resultin més favorables es podran aplicar de manera immediata.

Les modificacions de qualsevol extrem relatiu a serveis de pagament es realitzaran prèvia comunicació al TITULAR amb una antelació no inferior a 2 mesos respecte de la data a la que entri en vigor la proposta.

Així mateix, el BANC es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès, les comissions i les despeses repercutibles, prèvia comunicació al TITULAR amb 1 mes d'antelació (que serà de 2 mesos per a les modificacions relatives a serveis de pagament).

Les modificacions del tipus d'interès podran aplicar-se immediatament i sense previ avís sempre que les variacions es basin en tipus d'interès o de canvi de referència acordats. El BANC informarà al TITULAR d'aquesta modificació de tipus d'interès el més aviat possible. No obstant això, quan els canvis en els tipus d'interès siguin més favorables per al TITULAR, no serà necessari el previ avís.

En tot cas, s'entendrà que el TITULAR accepta la modificació de les condicions de què es tracti en cas de no comunicar al BANC la seva no acceptació amb anterioritat a la data proposada per a la seva entrada en vigor; en aquest cas, el TITULAR tindrà el dret de resoldre immediatament aquest contracte i sense cap cost abans de la data proposada per a l'aplicació de les modificacions, i subsistiran, si s'escau, les obligacions de les quals sigui deutor fins al seu pagament total.

Nova redacció de la Condició Particular "4. Interessos" de l'apartat "III. CONDICIONS PARTICULARS DEL COMPTE CORRENT (COMPTE DE TRESORERIA)" del Contracte de Serveis Bancaris.

4. Interessos

Aquest compte meritarà a favor del TITULAR el tipus d'interès anual pels seus saldos creditors que s'indiquen a la taula de comissions annexa al Contracte de Serveis Bancaris. Per al càlcul dels interessos les partides de càrrec i abonament es valoraran segons les normes de valoració que estiguin en vigor en el moment en què es produeixin. Els interessos s'abonaran en el mateix compte.

D'altra banda, el compte meritarà a favor del BANC les comissions i despeses repercutibles que igualment s'indiquen a la taula de comissions annexes al Contracte de Serveis Bancaris i a les tarifes màximes que el BANC té degudament comunicades al TITULAR i, si s'escau, al Banco de España, inclosos els interessos de descobert, tots els quals es liquidaran en els períodes i amb les valoracions en vigor d'igual forma. El BANC es reserva la facultat de modificació dels seus interessos de descobert, comissions i despeses repercutibles, fins i tot amb introducció dels que en el futur es justifiquin, així com la del tipus d'interès pactat per als saldos creditors del TITULAR, sense perjudici del dret del TITULAR per resoldre el contracte o, si s'escau, rescindir-lo unilateralment.

Condicions de liquidació:

1. Els interessos meritats, seran liquidats trimestralment, coincidint amb els dies 28 de Febrer (o 29 de Febrer en anys bixestos), 31 de Maig, 31 d'Agost i 30 de Novembre.

Les comissions meritades, seran liquidades semestralment, coincidint amb els dies 31 de Maig i 30 de Novembre.

2. Els interessos creditors seran liquidats trimestralment d'acord amb la següent fórmula:

$$I = \frac{C \times R \times T}{D \times 100}$$

I = Interessos.
C = Saldo mitjà
R = Tipus d'interès nominal, expressat en % anual equivalent al T.A.E. aplicable
T = Temps expressat en dies, del període per liquidar
D = Número de dies de l'any

3. Els saldos mitjans trimestrals s'obtindran a partir de la valoració dels apunts assentats en el compte.

En cas d'obertura de crèdit en compte corrent "crèdit nòmina", els interessos es liquidaran per trimestres vençuts, a partir de la formalització del "crèdit nòmina". Un cop cancel·lat el "crèdit nòmina" els interessos es liquidaran trimestralment, segons el previst a les Condicions de liquidació indicades als apartats anteriors.

Nova redacció de la Condició Particular 19. de l'apartat "IV. CONDICIONS PARTICULARS DE LA TARGETA DE CRÈDIT I DÈBIT" del Contracte de Serveis Bancaris amb efectes a partir del 20 de febrer de 2025.

19. El BANC procedirà a carregar al compte corrent o de tresoreria vinculat els pagaments originats per l'ús de les Targetes, d'acord amb la modalitat de pagament escollida pel TITULAR, així com els impostos i despeses que resultin d'aquesta utilització.

Per reemborsar els deutes derivats de la utilització de la Targeta, podrà optar-se per una de les modalitats següents:

Targetes de dèbit: Pagament immediat (Dèbit): Es realitzarà el càrrec directe al compte designat a l'efecte pel TITULAR, en el moment de la recepció per part del BANC dels imports derivats de la utilització de la Targeta (només per a Targetes de dèbit).

Targetes de crèdit: Pagament mensual (Comptat): Càrrec de la totalitat del deute que reflecteix el compte associat a la Targeta i derivat del seu ús en la data de càrrec que figuri en l'extracte d'informació mensual rebut pel TITULAR.

CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS - CODI CONTRACTE _____

A ……, ……. de …… de 20…..

Signat: EL TITULAR

IMP10002V55 01/25 Versió 13

Servei de
Banca Telefònica 900 800 108

Fax 93 600 35 15

Banco Mediolanum, S.A.
Domicili social:
Barcas, 10
46002 València
www.bancomediolanum.es

BANCO mediolanum

MANTENIMENT DEL COMPTE (liquidació semestral)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 3.000 euros	GRATUÏT (1.1)
Si s'aporta cada mes, com a ingrés recurrent, un import igual o superior a 700 euros	
En cas de pertànyer al programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA	
En cas de pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM	
En cas de disposar d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat	
En cas de no donar-se cap dels requisits anteriors	**5 euros /mes**
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE EVOLUCIÓ**
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 25.000 euros i pertany al programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA.	GRATUÏT (1.2)
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE FREEDOM exclusiva per a persones físiques**
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 30.000 euros	GRATUÏT (1.3)
Si el saldo mitjà és igual o superior a 15.000 euros	
En cas de pertànyer al programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA	
En cas de pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM	
En cas de disposar d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat	
En cas de no donar-se cap dels requisits anteriors	**7,50 euros /mes**
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE ZERO**
Si hi ha patrimoni gestionat o s'han fet moviments voluntaris en els darrers 6 mesos a la meritació	GRATUÏT per a comptes actius (1.4)
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE CREIXEMENT**
Exclusiu per a clients entre 18 i 29 anys	GRATUÏT (1.5)
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**SEGON COMPTE**
Exclusiu per a clients ja titulars o cotitulars d'un compte ÚNIC, EVOLUCIÓ, Freedom o CREIXEMENT.	GRATUÏT (1.6)
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE EMPRENEDORS**
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 20.000 euros	GRATUÏT (1.7)
Si s'aporta al mes com a ingrés recorrent un import igual o superior a 1.000 euros i es domicilia la quota mensual d'autònoms de la Tresoreria General de la Seguretat Social de com a mínim un dels Titulats	
En cas de pertànyer al programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA	
En cas de pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM	
En cas de disposar d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat	
En cas de no donar-se cap dels requisits anteriors	**8,00 euros /mes**
Exempció de la comissió de manteniment de la TARIFA per a clients nous	**GRATUÏT els tres primers mesos (1.8)**

TARIFES SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE CREIXEMENT	COMPTE EVOLUCIÓ	COMPTE FREEDOM	COMPTE ZERO SEGON COMPTE	COMPTE EMPRENEDORS
Tipus d'interès creditor	Per a nous clients persones físiques durant els 6 primers mesos: de 0 € a 15.000 € al 3,00% nominal anual i, a partir de 15.000 €, al 0 % nominal anual; Resta de clients 0 % nominal anual fins al 30 de juny de 2025 (2.1)	De 0 € a 1.000 € al 0 % nominal anual. A partir de 1.000 € fins a 5.000 € a l'1 % nominal anual. A partir de 5.000 € fins a 10.000 € al 2 % nominal anual (2.2)	De 0 € a 15.000 € al 0,0 %. A partir de 15.000 € fins a 100.000 €: Per a nous clients al 3% nominal anual durant els 6 primers mesos. Resta de clients: segons compliment de requisits (2.3) entre el 0 % i el 2,50 % nominal anual fins al 30 de juny de 2025.	0 % (2.4)	Per a nous clients persones físiques durant els 6 primers mesos: de 0 € a 15.000 € al 3,00% nominal anual i, a partir de 15.000 €, al 0 % nominal anual; Resta de clients 0 % nominal anual fins al 30 de juny de 2025 (2.1)
Tipus d'interès deutor	7,364% nominal (7,50% TAE)				12,302% nominal (12,68% TAE)

NEGOCIACIÓ I COMPENSACIÓ DE XECS NACIONALS EN EUROS

(Xecs emesos en euros per la pròpia entitat o per altres entitats estatals abonables a Espanya)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Ingrés de xecs	GRATUÏT	GRATUÏT
Emissió de xec bancari		0,10 % s/import. Mín. 2,40 EUR Màx. 12,00 EUR
Devolució de xecs	1 % s/nominal. Mín. 2,40 EUR	1 % s/nominal. Mín. 2,40 EUR

TARGETES VISA

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:		COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE	COMPTE ZERO	COMPTE EMPRENEDORS
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit				
Visa Dèbit	Primer any	GRATUÏTA	GRATUÏTA	
	Anys successius		9,00 EUR	
	Primera targeta addicional (3.2)		5,00 EUR	
Visa Dèbit Business (3.1)	Primer any			GRATUÏTA
	Anys successius			
	Primera targeta addicional (3.2)			
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit				
Visa Classic	Primer any	GRATUÏTA	GRATUÏTA	GRATUÏTA
	Anys successius		25,00 EUR	
	Primera targeta addicional (3.2)		15,00 EUR	
Visa Oro	Primer any	GRATUÏTA	GRATUÏTA	GRATUÏTA
	Anys successius		70,00 EUR	
	Primera targeta addicional (3.2)		35,00 EUR	
Visa Crèdit Business (3.1)	Primer any			GRATUÏTA
	Anys successius			
	Primera targeta addicional (3.2)			
Retirada d'efectiu				
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics		BONIFICADES les 4 primeres operacions mensuals segons import i divisa (3.3)		
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics		Per la concessió a crèdit: 2,8 % s/import. (mín. 1,70 EUR), més comissió per retirada d'efectiu a crèdit (3.4)		
Amortització anticipada		GRATUÏTA		
Duplicat de targeta (pèrdua o PIN excedit)		5 EUR per duplicat		
Compres en divises diferents de l'euro		1 % s/import.		
Easy Cash		2,80 % s/import. (mín. 1,70 €)		

VIA-T

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE	COMPTE ZERO	COMPTE EMPRENEDORS
Emissió de dispositiu VIA-T	25,00 EUR		
Manteniment anual	9,00 EUR. GRATUÏT si es compleixen les condicions del programa "Mediolanum a la teva mida"		GRATUÏT

OPERATIVA EN XARXES EXTERNES: SANTANDER

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 Eur.	8 Eur	8 Eur
Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Ingressos de xecs inferiors a 2.500 Eur.	GRATUÏT	8 Eur
Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 Eur.	GRATUÏT	8 Eur
Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors a 600 Eur.	8 Eur	8 Eur

OPERATIVA EN XARXES EXTERNES: CORREOS

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 eur. i inferiors a 2.500 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Ingressos d'efectiu inferiors a 600 Eur.	3 Eur	6 Eur.
Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 Eur. i inferiors a 2.500 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 Eur. amb enviament a domicili	8 Eur.	12 Eur.
Ingressos de xecs nominatius	GRATUÏT	GRATUÏT

COMISSIÓ D'ADMINISTRACIÓ

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ZERO COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS
Per apunt	GRATUÏT
Per emissió de certificats en línia (titularitat, patrimoni, etc.)	GRATUÏT
Per emissió de certificats en paper per a titulars que NO pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	30 EUR més IVA
Per emissió de certificats en paper per a titulars que pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	GRATUÏT
Per gestió de testamentaria per a titulars que NO pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	80 EUR més IVA
Per gestió de testamentaria per a titulars que pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	GRATUÏT

TRANSFERÈNCIES ESPAI ECONÒMIC EUROPEU EN EUROS

Per Espai Econòmic Europeu (EEE) s'entén, a efectes de transferència: la Unió Europea i Liechtenstein, Noruega i Islàndia

TRANSFERÈNCIES SEPA A L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (EEE) EN EUROS AMB DESPESES COMPARTITS (SHARE)

- Transferències SEPA nacionals;
- Transferències SEPA en euros entre estats de l'Espai Econòmic Europeu (EEE i Suïssa i Mònaco) entre comptes identificats amb BIC i IBAN complet i vàlid.
- S'exclouen de forma expressa transferències en les que intervingui una entitat no adherida a SEPA i transferències realitzades via SWIFT

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:		COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Tots els canals	Rebuda	GRATUÏTA	GRATUÏT
Internet	Emesa		0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR
Telèfon	Emesa		
Oficina	Emesa	0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR	

ALTRES TRANSFERÈNCIES (4.1):

TRANSFERÈNCIES EN DIVISES QUE NO SIGUIN L'EURO DINS DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (E.E.E.), TRANSFERÈNCIES FORA DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (E.E.E) EN QUALSEVOL DIVISA AMB DESPESES COMPARTIDES (SHARE)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:		COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Transferència rebuda			
Espai Econòmic Europeu **(E.E.E.)** en divises de països de l'E.E.E. diferents de l'euro per un contravalor de fins a 50.000 Eur.		GRATUÏT	GRATUÏT
Espai Econòmic Europeu **(E.E.E.)** en divises de països de l'E.E.E. diferents de l'euro per un contravalor de fins a 50.000 Eur., i resta de transferències		0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR	0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR
Transferència enviada			
Espai Econòmic Europeu **(E.E.E.)** en les seves divises per un contravalor de fins a 50.000 Eur.		GRATUÏT	0,3 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR
Espai Econòmic Europeu **(E.E.E.)** en divises de països de l'E.E.E. diferents de l'euro, per un contravalor de fins a 50.000 Eur., i resta de transferències	La mateixa divisa del compte de càrrec	0,3 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR	0,3 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR
	Divisa diferent del compte de càrrec (4.3)	0,4 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR	0,4 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR
	SWIFT	9,00 EUR	9,00 EUR
Despeses de corresponsalia (4.2)		Mínim 3 EUR Màx. 15 EUR	Mínim 3 EUR Màx. 15 EUR

TRANSFERÈNCIES AMB DESPESES A CÀRREC DE L'ORDENANT (OUR)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Transferència rebuda	GRATUÏT	
Transferència enviada		
La mateixa divisa del compte de càrrec	0,3% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.	0,3% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.
Divisa diferent del compte de càrrec (4.3)	0,4% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.	0,4% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.
SWIFT	9,00 Eur.	9,00 Eur.
Despeses de corresponsalia (4.2)	Mínim 5 Eur. Màx. 50 Eur..	Mínim 5 Eur. Màx. 50 Eur.

TRANSFERÈNCIES IMMEDIATES EN EUROS (5)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Transferència enviada per un titular que pertanyi al PROGRAMA MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA o al CLUB PRIVILEGIUM	GRATUÏTA	GRATUÏTA
Transferència enviada per un titular que NO pertanyi al PROGRAMA MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA o al CLUB PRIVILEGIUM		0,1% s/nominal. Mín. 3,00 Eur.

TRANSFERÈNCIES URGENTS EN EUROS (6)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ZERO COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS
Transferència enviada	0,3 % s/nominal. Mín. 18,00 EUR Màx. 300,00 EUR

NEGOCIACIÓ I COMPENSACIÓ DE XECS A L'ESTRANGER I EN DIVISA (resta de xecs) **(7)**

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ZERO COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS
Gestió de xecs al cobrament en divisa o abonables fora d'Espanya	0,4 % s/nominal. Mín. 25,00 EUR Màx. 300,00 EUR

COMPRA / VENDA DE BITLLETS ESTRANGERS (7)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ZERO COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS
Dòlars americans abonats o carregats en euros al compte del client.	1 % s/nominal. Mín. 2,40 EUR
Lliures esterlines abonades o carregades en euros al compte del client.	1 % s/nominal. Mín. 2,40 EUR

DESPESES D'ENVIAMENT DE CORRESPONDÈNCIA EN PAPER (8)

L'enviament de correspondència en paper per correu postal quedarà subjecte al pagament de les despeses corresponents en concepte d'enviament i/o comunicació d'acord amb les tarifes oficials postals i de comunicacions (0,31 euros per enviament).

Banco Mediolanum disposa d'un fullet de tarifes màximes publicades al web de Banco Mediolanum (www.bancomediolanum.es), les previsions dels quals s'aplicaran en tot allò que no estigui previst expressament en aquest annex.

Programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA: per ésser client del programa "MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA", han de complir-se com a mínim una de les condicions següents:

- O ésser titular d'un producte/servei gestionat comercialitzat pel BANC[1] per un valor liquidatiu igual o superior a 3.000€
- O ésser titular d'un producte/servei gestionat comercialitzat pel BANC[1] amb la modalitat d'inversió Pla d'Acumulació de Capital (PAC) o un Pla de Pensions o un Pla d'aportacions periòdiques, tots ells amb com a mínim na aportació durant els últims 12 mesos, per una aportació acumulada de com a mínim 500€.

O ésser titular d'un préstec o crèdit al BANC[1] a excepció del Crèdit Nòmina

I, a més, en qualsevol de les tres solucions anteriors, aquest titular tingui també la nòmina o pensió domiciliada al BANC[2]

[1]Producte/servei gestionat: Fons d'inversió i assegurances de Grupo Mediolanum, plans de pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.

[2]Si no teniu la nòmina o pensió domiciliada, es considerarà que compliu aquest requisit si:

a) Feu un ingrés mensual per transferència a un compte de tresoreria de la que sigueu titular (per un import mínim de 700 € al mes) i, a més, amb càrrec a un compte de tresoreria de la que sigueu titular:
- *feu moviments amb targetes de crèdit o dèbit emeses pel BANC per un import mínim de 250€* al mes,*
- *o teniu rebuts domiciliats (com a mínim dos rebuts d'almenys 250€* al mes en total)*
- *o bé, és prenedor d'una pòlissa d'assegurances Generali o Mapfre mitjançada a través de Banco Mediolanum.*

b) o bé, amb càrrec a un compte de tresoreria de la que sigueu titular, teniu rebuts domiciliats (com a mínim dos rebuts d'almenys 250€ al mes en total), i a més:*

- *feu moviments amb targetes de crèdit o dèbit emeses pel BANC per un import mínim de 250€* al mes,*
- *o bé, és prenedor d'una pòlissa d'assegurances Generali o Mapfre mitjançada a través de Banco Mediolanum.*

**Per verificar l'import d'aquest requisit, es calcularan mensualment els imports dels moviments amb targeta de crèdit o dèbit emeses pel BANC o dels rebuts domiciliats, en els tres mesos naturals immediatament anteriors al moment en que es compleixin les condicions per ser client del programa "MEDIOLANUM A TU MEDIDA". Es considerarà que es compleix l'import d'aquest requisit si en tal període l'import mínim dels referits moviments amb targeta o dels rebuts domiciliats és igual o superior, en cada cas, a 750€, amb independència de la data d'alta com a client.*

CLUB PRIVILEGIUM: per a pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM, el client haurà de complir amb, com a mínim, una de les següents condicions:

- Que el valor liquidatiu del **patrimoni gestionat[1]** aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió com a primer titular sigui **per un import igual o superior a 100.000€**.
- o bé tenir un **patrimoni com a primer titular a l'entitat de com a mínim 2.000.000€.**

[1] Producte/servei gestionat: Fons d'inversió i assegurances de Grupo Mediolanum, plans de pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.

(1.1) Per a la Tarifa Compte Únic, es meritarà excepcionalment un cànon de manteniment del compte fixat en 5 Eur/mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap de les obligacions següents:

- que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió vinculades al compte corrent com a primer titular de tots o alguns dels titulars del compte sigui per un import igual o superior a 3.000 Eur (per productes de gestió s'entenen les inversions en Institucions d'Inversió Col·lectiva, inversions en forma d'assegurança de vida i en plans de pensions comercialitzats per Banco Mediolanum).
- que es faci un ingrés mensual recurrent a Compte Únic per un import igual o superior a 700 euros. Es considera ingrés mensual recurrent l'abonament al compte d'un import mínim de 700 euros de la nòmina o pensió, així com qualsevol transferència rebuda des d'una altra entitat d'origen. No es consideraran transferències els abonaments en el compte corrent procedents de Bizum.
- que es tracti d'un client pertanyent al programa “MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA”, descrit a la pàgina 5.
- que es tracti d’un client pertanyent al “CLUB PRIVILEGIUM”, descrit a la pàgina 5.
- que es disposi d’un crèdit immobiliari vigent a l’entitat.

(1.2) No s'apliquen comissions d'administració i manteniment a la Tarifa Compte Evolució sempre que es compleixin les dues obligacions que es detallen a continuació:

- que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió com a primer titular de tots o alguns dels titulars del compte sigui per un import igual o superior a 25.000 Eur (per productes de gestió s'entenen les inversions en Institucions d'Inversió Col·lectiva, inversions en forma d'assegurança de vida i en plans de pensions comercialitzats per Banco Mediolanum).
- que es tracti d'un client pertanyent al programa “MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA”, descrit a la pàgina 5. En el supòsit que es deixi de complir alguna de les dues obligacions necessàries per tal de poder beneficiar-se de la Tarifa Compte Evolució, es substituirà la tarifa de Comissions Bancàries del compte corrent, aplicant la Tarifa Compte Únic amb les condicions que estiguin vigents en aquell moment.

(1.3) Per a la Tarifa Compte Freedom, es meritarà excepcionalment un cànon de manteniment del compte fixat en 7,50 Eur/mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap de les obligacions següents:

- que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió vinculades al compte corrent com a primer titular de tots o alguns dels titulars del compte sigui per un import igual o superior a 30.000 EUR (per productes de gestió s'entenen les inversions en Institucions d'Inversió Col·lectiva, inversions en forma d'assegurança de vida i en plans de pensions comercialitzats per Banco Mediolanum).
- que el saldo mitjà del període de liquidació del compte sigui més gran o igual a 15.000 euros (per determinar el saldo mitjà de la primera liquidació, es tindrà en compte la totalitat de dies naturals del mes en què s'obri el compte).
- que es tracti d'un client pertanyent al programa “MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA”, descrit a la pàgina 5.
- que es tracti d’un client pertanyent al “CLUB PRIVILEGIUM”, descrit a la pàgina 5.
- que es disposi d’un crèdit immobiliari vigent a l’entitat.

(1.4) Per a la Tarifa Compte Zero, es meritarà un cànon de manteniment de 3 Eur/mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap de les obligacions següents:

- que es disposi d’algun producte gestionat comercialitzat per l'entitat vinculat al compte corrent amb valor liquidatiu superior a 0 Eur. o

- que s’hagin fet moviments voluntaris en els darrers 6 mesos. Es consideraran moviments voluntaris tots aquells moviments anotats en el compte corrent fruit d'una operació ordenada pel client. No es consideraran moviments voluntaris, moviments com ara cobraments de comissions o cànons de manteniment, de dipositaria de valors o per la realització d'operacions.

(1.5) No s'apliquen comissions d'administració i manteniment en tant l'edat del titular de Tarifa Compte Creixement estigui compresa entre els 18 i els 29 anys. Quan el titular compleixi els trenta anys, el tipus d'interès, el preu dels serveis de manteniment i d'administració, així com la resta de tarifes aplicables a serveis la Tarifa Compte Creixement es modificaran i se substituiran automàticament pels que estiguin vigents en aquell moment per a la Tarifa Compte

Únic de BANCO MEDIOLANUM publicats a l'annex de TARIFES DE COMISSIONS BANCÀRIES, CONDICIONS I DESPESES REPERCUTIBLES, disponible al lloc web de l'entitat (www.bancomediolanum.es), a més de a les seves oficines.

(1.6) Els titulars o cotitulars d'una Tarifa COMPTE ÚNIC, Tarifa Compte Evolució, Tarifa Compte Freedom, Tarifa Compte Creixement o Compte Emprenedors poden beneficiar-se de la Tarifa Segon Compte; poden subscriure un únic producte Segon Compte per titular.

(1.7) Per a la Tarifa Compte Emprenedors es meritarà excepcionalment un cànon de manteniment del compte fixat en 8,00 Eur/mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap de les obligacions següents:

- que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió vinculades al compte corrent com a primer titular de tots o alguns dels titulars del compte sigui per un import igual o superior a 20.000 Eur (per productes de gestió s'entenen les inversions en Institucions d'Inversió Col·lectiva, inversions en forma d'assegurança de vida i en plans de pensions comercialitzats per Banco Mediolanum).
- que es realitzi un ingrés mensual recorrent al Compte Emprenedors per un import igual o superior a 1.000 euros a més de tenir domiciliada com a mínim la quota mensual d'autònoms de la Tresoreria General de la Seguretat Social de com a mínim un dels Titulars. Té la consideració d'ingrés mensual recorrent, l'abonament al compte per un importe mínim de 1.000 euros de una nòmina o pensió, així com de qualsevol transferència rebuda des d'una altra entitat d'origen, ingressos d'efectiu i de xecs tant en l'oficina de Banco Mediolanum com en Banc Santander i Correus i els imports dels *Bizums rebuts
- que es tracti d'un client pertanyent al programa "MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA", descrit a la pàgina 5.
- que es tracti d'un client pertanyent al "CLUB PRIVILEGIUM", descrit a la pàgina 5.
- que es disposi d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat.

Banco Mediolanum podrà en qualsevol moment verificar l'activitat dels TITULARS persones físiques. Si de la mateixa resulta que cap dels TITULARS figura donat d'alta en el règim especial de treballadors per compte pròpia o autònoms, el Banc podrà aplicar, a partir d'aquest moment, la tarifa Compte Única. El Banc informarà a los TITULARS de l'aplicació de la nova tarifa.

(1.8) Els clients nous que contractin qualsevol tarifa a partir de l'1 de gener de 2025 i que anteriorment no hagin contractat cap producte amb el Banc, es beneficiaran durant tres mesos de l'exempció de la cànon de manteniment establerta per a la tarifa subscrita, independentment de si es compleixen els requisits de gratuïtat exigits en cada cas. Aquesta exempció és aplicable únicament per al primer compte que el titular subscrigui.

(2.1) **Tarifa Compte Únic/ Compte Creixement/ Compte Emprenedors:** Per a clients de Banco Mediolanum a data de 31 de març de 2025 la remuneració serà del 0 % nominal anual (0 % TAE) fins al 30 de juny de 2025. En cas de produir-se alguna modificació, la remuneració es comunicarà degudament al client.

Per a clients nous persones físiques que contractin la tarifa a partir de l'1 d'abril de 2025, s'hi aplicarà la remuneració del 3,00% nominal anual durant un període de 6 mesos. El còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà el dia en què es faci el primer ingrés al compte, sempre que s'hagi efectuar en un termini màxim de 30 dies naturals des de la seva activació. No obstant això, si el primer ingrés es realitza un cop transcorreguts 30 dies naturals des de la data d'activació del contracte, el còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà en la data d'activació del contracte, obeint les liquidacions d'interessos que es facin al saldo mitjà que en cada moment hagi mantingut el compte durant el període. Un cop passat el termini esmentat, el compte es remunerarà al tipus d'interès en vigor del compte. Es consideraran clients nous tots aquells que subscriguin un contracte de serveis bancaris amb Banco Mediolanum a partir de l'1 d'abril de 2025 i que anteriorment no hagin contractat cap producte amb el banc. S'exclouen de l'oferta els menors d'edat amb tutors que ja siguin clients. La remuneració del compte es realitzarà sobre el saldo mitjà segons les condicions de liquidació. A aquest efecte, l'entitat es reserva, durant els períodes legals de conservació de la informació, el dret de no considerar clients nous aquelles persones que s'haguessin donat de baixa com a clients de Banco Mediolanum amb anterioritat a la sol·licitud de l'oferta nova.

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 15.000 euros de client nou: TAE 1,51%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 d'abril de 2025 i roman un any sencer.

Fins al 30 de setembre del 2025, la remuneració serà del 3,04% TAE (3,00% TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 d'abril de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 224,38 euros (3,04% TAE).

A partir de l'1 d'octubre de 2025 es remunerarà el tipus fixe de 0 % TAE (0 % TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/10/2025 fins al 01/04/2026. Remuneració bruta: 0 euros (0% TAE).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat al 3,04% TAE. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAE per tot el període del 1,51% com s'ha indicat anteriorment.

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 25.000 euros de client nou: TAE 0,90%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 25.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 d'abril de 2025 i roman un any sencer.

Fins al 30 de setembre de 2025, la remuneració serà del 1,81% TAE (3,00% TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 25.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 d'abril de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 224,38 euros (1,81% TAE).

A partir de l'1 d'octubre de 2025 es remunerarà el tipus fixe de 0 %TAE (0 % TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 25.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/10/2025 fins al 01/04/2026. Remuneració bruta: 0 euros (0 % TAE).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat a l'1,81% TAE. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAE per tot el període del 0,90% com s'ha indicat anteriorment.

En el cas del Compte Creixement, quan el titular compleixi els trenta anys, el tipus d'interès, el preu dels serveis de manteniment i d'administració, així com la resta de tarifes aplicables a serveis de COMPTE CREIXEMENT es modificaran i se substituiran automàticament pels que estiguin vigents en aquell moment per a la Tarifa COMPTE ÚNIC de BANCO MEDIOLANUM publicats a l'annex de TARIFES DE COMISSIONS BANCÀRIES, CONDICIONS I DESPESES REPERCUTIBLES, disponible al lloc web de l'entitat (www.bancomediolanum.es), a més de a les seves oficines.

(2.2) **Tarifa Compte Evolució:** Un mateix client no podrà ser titular de més d'un compte amb Tarifa Compte Evolució o d'un compte amb Tarifa Compte Evolució i un altre amb Tarifa Compte Freedom (tampoc en el cas que existeixin altres titulars o cotitulars en algun dels comptes). La remuneració del compte serà:

- per a imports entre 0 i 1.000 euros, del 0 % nominal anual

- per a imports a partir de 1.000 euros i fins a 5.000 euros, de l'1 % nominal anual

- per a imports a partir de 5.000 euros i fins a 10.000 euros, del 2 % nominal anual

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 3.000 euros: TAE 0,13%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 3.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme el primer dia de la promoció i roman un any sencer. Remuneració bruta: 20,00 euros

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 10.000 euros: TAE 1,41%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 10.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme el primer dia de la promoció i roman un any sencer. Remuneració bruta: 140,00 euros

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 15.000 euros: TAE 0,94 %. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme el primer dia de la promoció i roman un any sencer. Remuneració bruta: 140,00 euros

A més, es retornarà al client, amb el límit màxim de 10 euros bruts al mes, l'1 % brut de tots els rebuts carregats al compte EVOLUCIÓ, sempre i quan es doni la condició de tenir com a mínim tres rebuts carregats al compte durant el mes en curs.

(2.3) **Tarifa Compte Freedom:** Un mateix client no podrà ser titular d'un compte amb Tarifa Compte Evolució i un altre amb Tarifa Compte Freedom (tampoc en el cas que existeixin altres titulars o cotitulars en algun dels comptes). Per a clients nous persones físiques s'hi aplicarà la remuneració del 3,00% nominal anual durant un període de 6 mesos. El còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà el dia en què es faci el primer ingrés al compte, sempre que s'hagi efectuar en un termini màxim de 30 dies naturals des de la seva activació. No obstant això, si el primer ingrés es realitza un cop transcorreguts 30 dies naturals des de la data d'activació del contracte, el còmput del termini de 12 mesos s'iniciarà en la data d'activació del contracte, obeint les liquidacions d'interessos que es facin al saldo mitjà que en cada moment hagi mantingut el compte durant el període. Un cop passat el termini esmentat, el compte es remunerarà al tipus d'interès en vigor de COMPTE Freedom. Es consideraran clients nous tots aquells que subscriguin un contracte de serveis bancaris amb Banco Mediolanum a partir de l'1 d'abril de 2025 i que anteriorment no hagin contractat cap producte amb el banc. S'exclouen de l'oferta els menors d'edat amb tutors que ja siguin clients. La remuneració de COMPTE Freedom es realitzarà sobre el saldo mitjà segons les condicions de liquidació. A aquest efecte, l'entitat es reserva, durant els períodes legals de conservació de la informació, el dret de no considerar clients nous aquelles persones que s'haguessin donat de baixa com a clients de Banco Mediolanum amb anterioritat a la sol·licitud de l'oferta nova.

Per a clients actuals de Banco Mediolanum, la remuneració serà la següent fins al 30 de juny de 2024:

a) 1,00 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 100.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 50.000 euros i inferior a 100.000 euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular

b) 1,10 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 200.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 100.000 euros i inferior a 250.000 euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

c) 1,50 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 500.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 250.000 euros i inferior a 1.000.000 d'euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

d) 2,00 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 1.000.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 1.000.000 euros i inferior a 2.000.000 d'euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

e) 2,50% nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 2.000.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 2.000.000 d'euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

f) 0 % nominal anual per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular inferior a 50.000 euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

En cas de produir-se alguna modificació, la remuneració es comunicarà degudament al client.

Exemple de càlcul de TAEVariable per a un saldo mitjà de 5.000 euros: TAEVariable 0%. El càlcul de la TAEVariable s'ha fet per a un saldo mitjà de 5.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 d'abril de 2025 i roman un any sencer (es remunera només la part del saldo que excedeixi els 15.000 euros).

Exemple de càlcul TAEVariable per un saldo mitjà de 100.000 euros de client nou amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat a l'ENTITAT superior a 50.000€ i inferior a 100.000 euros: TAEVariable 1,71%. El cálcul de la TAEVariable s'ha realitzat per un saldo mitjà de 100.000 euros i tenint en compte que la contractació s'ha realitzat l'1 d'abril de 2025 i roman un any sencer (es remunera només la part del saldo que excedeixi els 15.000 euros i fins a 100.000 euros).

Fins el 30 de setembre de 2025, la remuneració serà del 2,58% TAEVariable (3,00% TIN). Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 100.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 d'abril de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 1.271,51 euros (2,58% TAEVariable).

A partir de l'1 d'octubre de 2025 es remunerarà el tipus fixe d'interès vigent en aquell moment per al producte COMPTE Freedom, que actualment és de 0,85% TAEVariable (1,00 % TIN a partir de 15.000 euros fins a 100.000). Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 100.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/10/2025 fins al 01/04/2026. Remuneració bruta: 426,16 euros (0,85% TAEVariable).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat al 2,58% TAEVariable. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAEVariable per tot el període del 1,71% com s'ha indicat anteriorment.

Exemple de càlcul de TAEVariable per a un saldo mitjà de 500.000 euros de client nou amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat a l'entitat superior a 250.000 euros i inferior a 1.000.000 euros: TAEVariable 0,99%. El càlcul de la TAEVariable s'ha fet per a un saldo mitjà de 500.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 d'abril de 2025 i roman un any sencer (es remunera només la part del saldo que excedeixi els 15.000 euros i fins a 500.000 d'euros).

Fins al 30 de setembre de 2025, la remuneració serà del 0,51% TAEVariable (3,00% TIN). Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 500.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 d'abril de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 1.271,51 euros (0,51% TAEVariable).

A partir de l'1 d'octubre de 2025 es remunerarà el tipus fixe d'interès vigent en aquell moment per al producte COMPTE Freedom, que actualment és de l'1,46% TAEVariable (1,50 % TIN a partir de 15.000 euros fins a 500.000 euros). Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 500.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/10/2025 fins al 01/04/2026. Remuneració bruta: 3.647,47 euros (1,46% TAEVariable).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat al 0,51% TAEVariable. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAEVariable per tot el període del 0,99% com s'ha indicat anteriorment.

[1]Patrimoni gestionat: Fons d'inversió i assegurances de Grupo Mediolanum, plans de pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.

La TAEVariable variarà amb les revisions del tipus d'interès.

(2.4) **Tarifa Compte Zero/ Segon Compte:** Per a clients actuals de Banco Mediolanum, la remuneració serà del 0 % nominal anual (0 % TAE). En cas de produir-se alguna modificació, la remuneració es comunicarà degudament al client.

(3.1) En el cas que es produeixi un canvi de la tarifa Compte Emprenedors a una nova tarifa, a la targeta VISA Dèbit Business i a la targeta VISA Crèdit Business se'ls hi aplicaran des d'aleshores les mateixes condicions que a les targetes VISA Dèbit i VISA Crèdit de la nova tarifa.

(3.2) Es considera targeta principal la primera targeta que s'emeti amb càrrec al compte corrent del client, independentment de qui sigui el titular de la targeta. La resta de les targetes emeses tindran es consideraran addicionals a efectes de les tarifes. La primera targeta addicional per compte es gratuïta. La segona i successives targetes addicionals apliquen las comissions que s'indica en aquest document per a cada tipus de targeta. En el cas de la Tarifa Compte Zero, la primera targeta addicional VISA Dèbit tindrà un cost de 5 euros; la VISA Classic tindrà un cost de 15 euros, i la VISA Oro tindrà un cost de 35 euros.

(3.3):En les retirades d'efectiu a dèbit (tant amb targeta de dèbit com amb targeta de crèdit) en qualsevol caixer nacional o de fora d'Espanya per un import igual o superior a 100 euros cadascuna d'elles, i en l'operativa realitzada

en caixers fora d'Espanya en divisa diferent de l'euro qualsevol que sigui l'import, Banco Mediolanum no repercutirà cap cost als seus clients en les 4 primeres operacions realitzades en el mes sempre que la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta) sigui igual o inferior a 3 euros (o el seu contravalor en divisa). En cas que la citada comissió sigui superior a 3 euros (o el seu contravalor en divisa), Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi dels 3 euros.

Per al còmput total de les 4 operacions mensuals bonificades es prendran en consideració conjuntament les operacions iguals o superiors a 100 euros i aquelles realitzades en una altra divisa diferent de l'euro, i es tindran en compte les disposicions d'efectiu a dèbit del conjunt de targetes de dèbit i de crèdit d'un mateix titular de targeta.

Des de l'operació núm. 5 ja sigui aquesta igual o superior a 100 euros o ja sigui en divisa diferent a l'euro per qualsevol import, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri en aquest concepte a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta).

Per a qualsevol retirada d'efectiu a dèbit per import inferior a 100 euros (tant amb targeta de dèbit com amb targeta de crèdit) en qualsevol caixer nacional o de fora d'Espanya en euros, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió que l'entitat propietària del caixer cobri en aquest concepte a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta).

En territori nacional, l'entitat propietària del caixer informarà sempre en la pantalla del caixer abans d'efectuar-se l'operació, de la comissió que per aquesta retirada vagi a cobrar-se a BANCO MEDIOLANUM com a entitat emissora de la targeta, així com de la comissió que BANCO MEDIOLANUM repercutirà al client. Si el client no està conforme, podrà cancel·lar l'operació sense cap recàrrec.

A l'estranger, és obligatori que perquè puguin cobrar comissió per retirada d'efectiu a dèbit, el caixer avisi per pantalla del cost total de l'operació si bé no s'informarà de la possible bonificació que BANCO MEDIOLANUM pugui aplicar al client. Si el client no està conforme, podrà cancel·lar l'operació sense cap recàrrec.

És gratuïta la retirada d'efectiu a dèbit en qualsevol caixer de la xarxa de caixers de Banco Mediolanum.

En l'operativa realitzada en caixers fora d'Espanya en divisa diferent de l'euro a més de les comissions i despeses que corresponguin, podria aplicar-se en aquests casos un diferencial en el canvi de divisa. Les comissions, les despeses i el tipus de canvi aplicable seran els fixats per cada centre compensador dels sistemes o marques als quals pertanyi la targeta, corresponent el seu pagament al sol·licitant.

A les compres en divisa diferent a l'euro, a més de les comissions i despeses, podria aplicar-se un diferencial en el canvi de divisa per a operacions en divisa diferent a l'Euro. Les comissions, les despeses i el tipus de canvi aplicable seran els fixats per cada centre compensador dels sistemes o marques als quals pertanyi la targeta, corresponent el seu pagament al sol·licitant.

(3.4) Retirada d'efectiu a crèdit A més del cost per la concessió a crèdit del 2,8 % s/import amb un mínim d'1,70 euros, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri per l'ús del caixer a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta).

La retirada d'efectiu a crèdit a qualsevol caixer de la xarxa de caixers de Banco Mediolanum no aplica comissió per aquest concepte, sense perjudici del cost corresponent per la concessió a crèdit.

(4.1) El client ordenant d'una transferència al estranger haurà d'especificar una modalitat de repartiment de despeses amb el que realitzar l'operació, podent triar entre les següents opcions:

- Despeses a càrrec de l'ordenant (OUR): l'entitat transferirà íntegrament l'import de l'ordre, liquidant a l'ordenant tant l'import de l'ordre com les comissions i despeses del procés, pel que a destí no es deduiran despeses del beneficiari.
- Despeses compartides (SHA): l'entitat transferirà íntegrament l'import de l'ordre liquidant l'ordenant l'import de l'ordre a més de les seves comissions i despeses. No obstant, la resta d'entitats intervinents podran deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant al beneficiari final el net corresponent. En definitiva, l'ordenant paga les comissions i despeses de l'entitat ordenant, i el beneficiari les restants.

(4.2) Només en aquelles transferències internacionals en les que sigui necessària la intervenció d'un banc corresponsal per a l'execució de l'operació, és possible que dita intervenció comporti despeses addicional, que dependran de la divisa, de l'import de l'operació i del propi Banc Corresponsal.

(4.3) El Tipus de Canvi aplicable serà el publicat diàriament per l'entitat, per a imports que no excedeixin de 100.000 euros o quantitat equivalent, o bé, per a imports superiors, els fixats per la Entitat atenent a la cotització del mercat i referit al canvi de compra/venda en la data d'acceptació de la transferència.

(5) Aquesta modalitat de transferència es caracteritza per tenir un termini màxim d'entrega dels fons a l'entitat bancària del beneficiari de com a màxim 20 segons des del moment de la confirmació de l'operació. No obstant, pot ser que no totes les entitats destinatàries suportin aquesta modalitat de transferència. Per això, en cas de no ser possible l'execució de l'ordre, els fons es reemborsaran al compte d'origen, així com la retrocessió de la comisión, en su caso, liquidada.

(6) Es consideren transferències urgents aquelles en què, utilitzant procediments especials, les entitats que hi intervenen garanteixen que els fons queden abonats en la mateixa data de càrrec, per la qual cosa es requereix la tramitació de l'ordre de manera automàtica. Ha de tenir les característiques que en permetin el tractament automatitzat; és a dir, ambdós comptes de càrrec i d'abonament han d'estar identificats amb el BIC i l'IBAN complet i vàlid.

(7) Aquest servei es presta exclusivament a les oficines bancàries de Banco Mediolanum.

(8) La remissió de comunicats i altres informacions a la bústia web privada del TITULAR disponible mitjançant l'ús dels codis multicanal serà gratuïta. La bústia web privada permet al TITULAR consultar, emmagatzemar i reproduir la informació sense canvis, i queda a disposició del TITULAR durant un termini mínim de 18 meses, que comencen a comptar des de la data d'emissió, si bé aquest període pot ampliar-se per decisió del BANC o quan sigui legalment exigible un termini superior.

LÍMITS SOBRE VALORACIÓ DE CÀRRECS I ABONAMENTS A COMPTES ACTIUS I PASSIUS, A COMPTES CORRENTS, DE CRÈDIT I LLIBRETES D'ESTALVI

DEUTES		
Classe d'operacions		**Data de valoració**
Xecs	Pagats a finestreta o per compensació interior a l'oficina lliurada.	El mateix dia del seu pagament
	Pagats en ferm per altres oficines o entitats	El mateix dia del seu pagament, pel qual efecte l'oficina pagadora estamparà el seu segell amb indicació de la data de pagament. Si aquest requisit faltés, es carregarà amb valor del dia del seu càrrec a compte.
	Presos a cobrament per altres oficines o entitats	El mateix dia del seu pagament al compte lliurat
Reintegraments o disposicions		El mateix dia del seu pagament
Ordres de transferències, ordres de lliurament i d'altres semblants		En el moment de càrrec a compte
Efectes retornats		
	Efectes descomptats	El dia del seu venciment
	Xecs retornats	El mateix dia de valoració que es va donar en abonar-los a compte
Rebuts de caràcter periòdic el càrrec a compte dels quals hagi autoritzat prèviament el deutor		
	A càrrec del deutor	Data del càrrec a compte
	Devolució al cedent	La valoració aplicada a l'abonament
Compra de divises		El mateix dia del lliurament de les divises
Efectes domiciliats		Els efectes el pagament dels quals es domiciliï en una entitat de dipòsit, tant en el propi efecte com a l'avís de cobrament, seran carregats al compte del lliurat amb valor del dia del venciment, tant si procedeixen de la pròpia cartera de l'entitat domiciliada com si li han estat presentats per altres entitats a través de qualsevol sistema de compensació o d'un compte interbancari (1)
Derivats de targetes de crèdit i altres semblants		Segons el contracte d'adhesió
Altres operacions		Veure nota (a)

(1) Sempre que els efectes es presentin al cobrament en els terminis establerts a la Llei 19/1985, del 16 de juliol. Canviària i de xec. En cas contrari, el mateix dia del seu pagament al compte del lliurat.

ABONAMENTS		
Classe d'operacions		**Data de valoració**
Lliuraments d'efectiu		El mateix dia del lliurament
Lliuraments mitjançant xecs, etc.		
	A càrrec de la pròpia entitat (sobre qualsevol oficina)	El mateix dia del lliurament
	A càrrec d'altres entitats (1)	El dia hàbil següent al lliurament
	Abonables fora d'Espanya	Un cop es disposi de l'abonament en ferm del banc emissor i/o del banc corresponsal
Transferències bancàries, ordres de lliurament i d'altres semblants		
	Ordenades a la pròpia entitat a Espanya	El mateix dia del seu pagament a l'ordenant
	Ordenades en altres entitats a Espanya	El mateix dia de recepció de l'abonament a la pròpia entitat (2)
Descomptes d'efectes		Data en la qual comença el càlcul d'interessos (3)
Presentació de rebuts de caràcter periòdic o puntual, el càrrec a compte dels quals hagi autoritzat prèviament el deutor.		El mateix dia del pagament
Venda de divises		El dia hàbil següent a la cessió de les divises
En comptes de targetes de crèdit, de garantia de xecs i altres semblants		El mateix dia
Altres operacions		Veure nota (a)

(1) Incloent-hi el Banc d'Espanya

(2) A efecte del qual aquesta data haurà de constar a la informació referent a la transferència.

(3) Al càlcul d'interessos no s'hi inclourà el dia del venciment de l'efecte.

NOTES:

(a) A tota la resta d'operacions no contemplades expressament, els pagaments i abonaments es valoraran el mateix dia en què s'efectuï l'apunt, si no es produeixen moviments de fons fora de l'entitat. En cas contrari, els abonaments es valoraran el dia següent a la data de l'apunt.

(b) Les ordres de pagament rebudes en dia no hàbil es consideraran rebudes el dia hàbil següent.

(c) En el cas de compra o venda de divises, també caldrà tenir en compte la valoració donada a la compravenda pròpiament dita.

Les parts accepten expressament el contingut d'aquest annex al Contracte de serveis bancaris, formalitzat al model NFOR 0264.0.1.97, que consta de 14 pàgines numerades de l'1 al 14 i on s'hi inclouen les tarifes de comissions bancàries, condicions i despeses repercutibles, i les normes de valoració de càrrecs i abonaments, de manera que formant aquest annex, **part inseparable del Contracte de serveis bancaris**. Les parts, amb una única signatura estampada en aquest document, presten la seva conformitat i aprovació a la seva totalitat, en els termes, condicions i responsabilitats que s'hi estableixen, i rebent el titular un exemplar del document sencer. Com a prova de la seva conformitat i per al compliment d'allò convingut, el signen per duplicat al lloc i a la data indicada a continuació.

CODI DE CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS (Indicar):	
CODI COMPTE CLIENT (Indicar):	
VERSIÓ DEL DOCUMENT ANNEX TARIFES DE COMISSIONS I NORMES VALORACIÓ:	**0264.0.1.96 [01/2025]**

A....., a..... de..... de.....

EL/ELS TITULAR/S O REPRESENTANT Signatura	**FAMILY BANKER / AGENT- REPRESENTANT** En reconeixement de signatura Núm.: _____	**BANCO MEDIOLANUM**

MANTENIMENT DEL COMPTE (liquidació semestral)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 3.000 euros	GRATUÏT (1.1)
Si s'aporta cada mes, com a ingrés recurrent, un import igual o superior a 700 euros	
En cas de pertànyer al programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA	
En cas de pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM	
En cas de disposar d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat	
En cas de no donar-se cap dels requisits anteriors	**5 euros /mes**
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE EVOLUCIÓ**
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 25.000 euros i pertany al programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA.	GRATUÏT (1.2)
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE FREEDOM exclusiva per a persones físiques**
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 30.000 euros	GRATUÏT (1.3)
Si el saldo mitjà és igual o superior a 15.000 euros	
En cas de pertànyer al programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA	
En cas de pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM	
En cas de disposar d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat	
En cas de no donar-se cap dels requisits anteriors	**7,50 euros /mes**
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE ZERO**
Si hi ha patrimoni gestionat o s'han fet moviments voluntaris en els darrers 6 mesos a la meritació	GRATUÏT per a comptes actius (1.4)
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE CREIXEMENT**
Exclusiu per a clients entre 18 i 29 anys	GRATUÏT (1.5)
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**SEGON COMPTE**
Exclusiu per a clients ja titulars o cotitulars d'un compte ÚNIC, EVOLUCIÓ, Freedom o CREIXEMENT.	GRATUÏT (1.6)
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE EMPRENEDORS**
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 20.000 euros	GRATUÏT (1.7)
Si s'aporta al mes com a ingrés recorrent un import igual o superior a 1.000 euros i es domicilia la quota mensual d'autònoms de la Tresoreria General de la Seguretat Social de com a mínim un dels Titulats	
En cas de pertànyer al programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA	
En cas de pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM	
En cas de disposar d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat	
En cas de no donar-se cap dels requisits anteriors	**8,00 euros /mes**
Exempció de la comissió de manteniment de la TARIFA per a clients nous	**GRATUÏT els tres primers mesos (1.8)**

TARIFES SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE CREIXEMENT	COMPTE EVOLUCIÓ	COMPTE FREEDOM	COMPTE ZERO SEGON COMPTE	COMPTE EMPRENEDORS
Tipus d'interès creditor	Per a nous clients persones físiques durant els 6 primers mesos: de 0 € a 15.000 € al 3,00% nominal anual i, a partir de 15.000 €, al 0 % nominal anual; Resta de clients 0 % nominal anual fins al 30 de setembre de 2025 (2.1)	De 0 € a 1.000 € al 0 % nominal anual. A partir de 1.000 € fins a 5.000 € a l'1 % nominal anual. A partir de 5.000 € fins a 10.000 € al 2 % nominal anual (2.2)	De 0 € a 15.000 € al 0,0 %. A partir de 15.000 € fins a 100.000 €: Per a nous clients al 3% nominal anual durant els 6 primers mesos. Resta de clients: segons compliment de requisits (2.3) entre el 0 % i el 2,50 % nominal anual fins al 31 de agost de 2025.	0 % (2.4)	Per a nous clients persones físiques durant els 6 primers mesos: de 0 € a 15.000 € al 3,00% nominal anual i, a partir de 15.000 €, al 0 % nominal anual; Resta de clients 0 % nominal anual fins al 30 de setembre de 2025 (2.1)
Tipus d'interès deutor	7,364% nominal (7,50% TAE)				12,302% nominal (12,68% TAE)

NEGOCIACIÓ I COMPENSACIÓ DE XECS NACIONALS EN EUROS

(Xecs emesos en euros per la pròpia entitat o per altres entitats estatals abonables a Espanya)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Ingrés de xecs	GRATUÏT	GRATUÏT
Emissió de xec bancari		0,10 % s/import. Mín. 2,40 EUR Màx. 12,00 EUR
Devolució de xecs	1 % s/nominal. Mín. 2,40 EUR	1 % s/nominal. Mín. 2,40 EUR

TARGETES VISA

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:		COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE	COMPTE ZERO	COMPTE EMPRENEDORS
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit				
Visa Dèbit	Primer any	GRATUÏTA	GRATUÏTA	
	Anys successius		9,00 EUR	
	Primera targeta addicional (3.2)		5,00 EUR	
Visa Dèbit Business (3.1)	Primer any			GRATUÏTA
	Anys successius			
	Primera targeta addicional (3.2)			
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit				
Visa Classic	Primer any	GRATUÏTA	GRATUÏTA	GRATUÏTA
	Anys successius		25,00 EUR	
	Primera targeta addicional (3.2)		15,00 EUR	
Visa Oro	Primer any	GRATUÏTA	GRATUÏTA	GRATUÏTA
	Anys successius		70,00 EUR	
	Primera targeta addicional (3.2)		35,00 EUR	
Visa Crèdit Business (3.1)	Primer any			GRATUÏTA
	Anys successius			
	Primera targeta addicional (3.2)			
Retirada d'efectiu				
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics		BONIFICADES les 4 primeres operacions mensuals segons import i divisa (3.3)		
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics		Per la concessió a crèdit: 2,8 % s/import. (mín. 1,70 EUR), més comissió per retirada d'efectiu a crèdit (3.4)		
Amortització anticipada		GRATUÏTA		
Duplicat de targeta (pèrdua o PIN excedit)		5 EUR per duplicat		
Compres en divises diferents de l'euro		1 % s/import.		
Easy Cash		2,80 % s/import. (mín. 1,70 €)		

VIA-T

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE	COMPTE ZERO	COMPTE EMPRENEDORS
Emissió de dispositiu VIA-T	25,00 EUR		
Manteniment anual	9,00 EUR. GRATUÏT si es compleixen les condicions del programa "Mediolanum a la teva mida"		GRATUÏT

OPERATIVA EN XARXES EXTERNES: SANTANDER

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 Eur.	8 Eur	8 Eur
Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Ingressos de xecs inferiors a 2.500 Eur.	GRATUÏT	8 Eur
Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 Eur.	GRATUÏT	8 Eur
Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors a 600 Eur.	8 Eur	8 Eur

OPERATIVA EN XARXES EXTERNES: CORREOS

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 eur. i inferiors a 2.500 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Ingressos d'efectiu inferiors a 600 Eur.	3 Eur	6 Eur.
Reintegraments d'efectiu superiors o iguals a 600 Eur. i inferiors a 2.500 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 Eur.	GRATUÏT	GRATUÏT
Reintegraments d'efectiu inferiors a 500 Eur. amb enviament a domicili	8 Eur.	12 Eur.
Ingressos de xecs nominatius	GRATUÏT	GRATUÏT

COMISSIÓ D'ADMINISTRACIÓ

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ZERO COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS
Per apunt	GRATUÏT
Per emissió de certificats en línia (titularitat, patrimoni, etc.)	GRATUÏT
Per emissió de certificats en paper per a titulars que NO pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	30 EUR més IVA
Per emissió de certificats en paper per a titulars que pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	GRATUÏT
Per gestió de testamentaria per a titulars que NO pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	80 EUR més IVA
Per gestió de testamentaria per a titulars que pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	GRATUÏT

TRANSFERÈNCIES ESPAI ECONÒMIC EUROPEU EN EUROS

Per Espai Econòmic Europeu (EEE) s'entén, a efectes de transferència: la Unió Europea i Liechtenstein, Noruega i Islàndia

TRANSFERÈNCIES SEPA A L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (EEE) EN EUROS AMB DESPESES COMPARTITS (SHARE)

- Transferències SEPA nacionals;
- Transferències SEPA en euros entre estats de l'Espai Econòmic Europeu (EEE i Suïssa i Mònaco) entre comptes identificats amb BIC i IBAN complet i vàlid.
- S'exclouen de forma expressa transferències en les que intervingui una entitat no adherida a SEPA i transferències realitzades via SWIFT

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:		COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Tots els canals	Rebuda	GRATUÏTA	GRATUÏT
Internet	Emesa		0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR
Telèfon	Emesa		
Oficina	Emesa	0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR	

ALTRES TRANSFERÈNCIES (4.1):

TRANSFERÈNCIES EN DIVISES QUE NO SIGUIN L'EURO DINS DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (E.E.E.), TRANSFERÈNCIES FORA DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (E.E.E) EN QUALSEVOL DIVISA AMB DESPESES COMPARTIDES (SHARE)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:		COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Transferència rebuda			
Espai Econòmic Europeu **(E.E.E.)** en divises de països de l'E.E.E. diferents de l'euro per un contravalor de fins a 50.000 Eur.		GRATUÏT	GRATUÏT
Espai Econòmic Europeu **(E.E.E.)** en divises de països de l'E.E.E. diferents de l'euro per un contravalor de fins a 50.000 Eur., i resta de transferències		0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR	0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR
Transferència enviada			
Espai Econòmic Europeu **(E.E.E.)** en les seves divises per un contravalor de fins a 50.000 Eur.		GRATUÏT	0,3 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR
Espai Econòmic Europeu **(E.E.E.)** en divises de països de l'E.E.E. diferents de l'euro, per un contravalor de fins a 50.000 Eur., i resta de transferències	La mateixa divisa del compte de càrrec	0,3 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR	0,3 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR
	Divisa diferent del compte de càrrec (4.3)	0,4 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR	0,4 % s/nominal. Mín. 3,00 EUR Màx. 300,00 EUR
	SWIFT	9,00 EUR	9,00 EUR
Despeses de corresponsalia (4.2)		Mínim 3 EUR Màx. 15 EUR	Mínim 3 EUR Màx. 15 EUR

TRANSFERÈNCIES AMB DESPESES A CÀRREC DE L'ORDENANT (OUR)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Transferència rebuda	GRATUÏT	
Transferència enviada		
La mateixa divisa del compte de càrrec	0,3% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.	0,3% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.
Divisa diferent del compte de càrrec (4.3)	0,4% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.	0,4% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.
SWIFT	9,00 Eur.	9,00 Eur.
Despeses de corresponsalia (4.2)	Mínim 5 Eur. Màx. 50 Eur..	Mínim 5 Eur. Màx. 50 Eur.

TRANSFERÈNCIES IMMEDIATES EN EUROS (5)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS	COMPTE ZERO
Transferència enviada per un titular que pertanyi al PROGRAMA MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA o al CLUB PRIVILEGIUM	GRATUÏTA	GRATUÏTA
Transferència enviada per un titular que NO pertanyi al PROGRAMA MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA o al CLUB PRIVILEGIUM		0,1% s/nominal. Mín. 3,00 Eur.

TRANSFERÈNCIES URGENTS EN EUROS (6)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ZERO COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS
Transferència enviada	0,3 % s/nominal. Mín. 18,00 EUR Màx. 300,00 EUR

NEGOCIACIÓ I COMPENSACIÓ DE XECS A L'ESTRANGER I EN DIVISA (resta de xecs) (7)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ZERO COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS
Gestió de xecs al cobrament en divisa o abonables fora d'Espanya	0,4 % s/nominal. Mín. 25,00 EUR Màx. 300,00 EUR

COMPRA / VENDA DE BITLLETS ESTRANGERS (7)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE ZERO COMPTE ÚNIC COMPTE FREEDOM COMPTE EVOLUCIÓ COMPTE CREIXEMENT SEGON COMPTE COMPTE EMPRENEDORS
Dòlars americans abonats o carregats en euros al compte del client.	1 % s/nominal. Mín. 2,40 EUR
Lliures esterlines abonades o carregades en euros al compte del client.	1 % s/nominal. Mín. 2,40 EUR

DESPESES D'ENVIAMENT DE CORRESPONDÈNCIA EN PAPER (8)

L'enviament de correspondència en paper per correu postal quedarà subjecte al pagament de les despeses corresponents en concepte d'enviament i/o comunicació d'acord amb les tarifes oficials postals i de comunicacions (0,31 euros per enviament).

Banco Mediolanum disposa d'un fullet de tarifes màximes publicades al web de Banco Mediolanum (www.bancomediolanum.es), les previsions dels quals s'aplicaran en tot allò que no estigui previst expressament en aquest annex.

Programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA: per ésser client del programa "MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA", han de complir-se com a mínim una de les condicions següents:

- O ésser titular d'un producte/servei gestionat comercialitzat pel BANC[1] per un valor liquidatiu igual o superior a 3.000€
- O ésser titular d'un producte/servei gestionat comercialitzat pel BANC[1] amb la modalitat d'inversió Pla d'Acumulació de Capital (PAC) o un Pla de Pensions o un Pla d'aportacions periòdiques, tots ells amb com a mínim na aportació durant els últims 12 mesos, per una aportació acumulada de com a mínim 500€.

O ésser titular d'un préstec o crèdit al BANC[1] a excepció del Crèdit Nòmina

I, a més, en qualsevol de les tres solucions anteriors, aquest titular tingui també la nòmina o pensió domiciliada al BANC[2]

[1]Producte/servei gestionat: Fons d'inversió i assegurances de Grupo Mediolanum, plans de pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.

[2]Si no teniu la nòmina o pensió domiciliada, es considerarà que compliu aquest requisit si:

a) Feu un ingrés mensual per transferència a un compte de tresoreria de la que sigueu titular (per un import mínim de 700 € al mes) i, a més, amb càrrec a un compte de tresoreria de la que sigueu titular:
- *feu moviments amb targetes de crèdit o dèbit emeses pel BANC per un import mínim de 250€* al mes,*
- *o teniu rebuts domiciliats (com a mínim dos rebuts d'almenys 250€* al mes en total)*
- *o bé, és prenedor d'una pòlissa d'assegurances Generali o Mapfre mitjançada a través de Banco Mediolanum.*

b) o bé, amb càrrec a un compte de tresoreria de la que sigueu titular, teniu rebuts domiciliats (com a mínim dos rebuts d'almenys 250€ al mes en total), i a més:*

- *feu moviments amb targetes de crèdit o dèbit emeses pel BANC per un import mínim de 250€* al mes,*
- *o bé, és prenedor d'una pòlissa d'assegurances Generali o Mapfre mitjançada a través de Banco Mediolanum.*

**Per verificar l'import d'aquest requisit, es calcularan mensualment els imports dels moviments amb targeta de crèdit o dèbit emeses pel BANC o dels rebuts domiciliats, en els tres mesos naturals immediatament anteriors al moment en que es compleixin les condicions per ser client del programa "MEDIOLANUM A TU MEDIDA". Es considerarà que es compleix l'import d'aquest requisit si en tal període l'import mínim dels referits moviments amb targeta o dels rebuts domiciliats és igual o superior, en cada cas, a 750€, amb independència de la data d'alta com a client.*

CLUB PRIVILEGIUM: per a pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM, el client haurà de complir amb, com a mínim, una de les següents condicions:

- Que el valor liquidatiu del **patrimoni gestionat[1]** aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió com a primer titular sigui **per un import igual o superior a 100.000€**.
- o bé tenir un **patrimoni com a primer titular a l'entitat de com a mínim 2.000.000€.**

[1] Producte/servei gestionat: Fons d'inversió i assegurances de Grupo Mediolanum, plans de pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.

(1.1) Per a la Tarifa Compte Únic, es meritarà excepcionalment un cànon de manteniment del compte fixat en 5 Eur/mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap de les obligacions següents:

- que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió vinculades al compte corrent com a primer titular de tots o alguns dels titulars del compte sigui per un import igual o superior a 3.000 Eur (per productes de gestió s'entenen les inversions en Institucions d'Inversió Col·lectiva, inversions en forma d'assegurança de vida i en plans de pensions comercialitzats per Banco Mediolanum).
- que es faci un ingrés mensual recurrent a Compte Únic per un import igual o superior a 700 euros. Es considera ingrés mensual recurrent l'abonament al compte d'un import mínim de 700 euros de la nòmina o pensió, així com qualsevol transferència rebuda des d'una altra entitat d'origen. No es consideraran transferències els abonaments en el compte corrent procedents de Bizum.
- que es tracti d'un client pertanyent al programa “MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA”, descrit a la pàgina 5.
- que es tracti d’un client pertanyent al “CLUB PRIVILEGIUM”, descrit a la pàgina 5.
- que es disposi d’un crèdit immobiliari vigent a l’entitat.

(1.2) No s'apliquen comissions d'administració i manteniment a la Tarifa Compte Evolució sempre que es compleixin les dues obligacions que es detallen a continuació:

- que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió com a primer titular de tots o alguns dels titulars del compte sigui per un import igual o superior a 25.000 Eur (per productes de gestió s'entenen les inversions en Institucions d'Inversió Col·lectiva, inversions en forma d'assegurança de vida i en plans de pensions comercialitzats per Banco Mediolanum).
- que es tracti d'un client pertanyent al programa “MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA”, descrit a la pàgina 5. En el supòsit que es deixi de complir alguna de les dues obligacions necessàries per tal de poder beneficiar-se de la Tarifa Compte Evolució, es substituirà la tarifa de Comissions Bancàries del compte corrent, aplicant la Tarifa Compte Únic amb les condicions que estiguin vigents en aquell moment.

(1.3) Per a la Tarifa Compte Freedom, es meritarà excepcionalment un cànon de manteniment del compte fixat en 7,50 Eur/mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap de les obligacions següents:

- que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió vinculades al compte corrent com a primer titular de tots o alguns dels titulars del compte sigui per un import igual o superior a 30.000 EUR (per productes de gestió s'entenen les inversions en Institucions d'Inversió Col·lectiva, inversions en forma d'assegurança de vida i en plans de pensions comercialitzats per Banco Mediolanum).
- que el saldo mitjà del període de liquidació del compte sigui més gran o igual a 15.000 euros (per determinar el saldo mitjà de la primera liquidació, es tindrà en compte la totalitat de dies naturals del mes en què s'obri el compte).
- que es tracti d'un client pertanyent al programa “MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA”, descrit a la pàgina 5.
- que es tracti d’un client pertanyent al “CLUB PRIVILEGIUM”, descrit a la pàgina 5.
- que es disposi d’un crèdit immobiliari vigent a l’entitat.

(1.4) Per a la Tarifa Compte Zero, es meritarà un cànon de manteniment de 3 Eur/mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap de les obligacions següents:

- que es disposi d’algun producte gestionat comercialitzat per l'entitat vinculat al compte corrent amb valor liquidatiu superior a 0 Eur. o

- que s’hagin fet moviments voluntaris en els darrers 6 mesos. Es consideraran moviments voluntaris tots aquells moviments anotats en el compte corrent fruit d'una operació ordenada pel client. No es consideraran moviments voluntaris, moviments com ara cobraments de comissions o cànons de manteniment, de dipositaria de valors o per la realització d'operacions.

(1.5) No s'apliquen comissions d'administració i manteniment en tant l'edat del titular de Tarifa Compte Creixement estigui compresa entre els 18 i els 29 anys. Quan el titular compleixi els trenta anys, el tipus d'interès, el preu dels serveis de manteniment i d'administració, així com la resta de tarifes aplicables a serveis la Tarifa Compte Creixement es modificaran i se substituiran automàticament pels que estiguin vigents en aquell moment per a la Tarifa Compte

Únic de BANCO MEDIOLANUM publicats a l'annex de TARIFES DE COMISSIONS BANCÀRIES, CONDICIONS I DESPESES REPERCUTIBLES, disponible al lloc web de l'entitat (www.bancomediolanum.es), a més de a les seves oficines.

(1.6) Els titulars o cotitulars d'una Tarifa COMPTE ÚNIC, Tarifa Compte Evolució, Tarifa Compte Freedom, Tarifa Compte Creixement o Compte Emprenedors poden beneficiar-se de la Tarifa Segon Compte; poden subscriure un únic producte Segon Compte per titular.

(1.7) Per a la Tarifa Compte Emprenedors es meritarà excepcionalment un cànon de manteniment del compte fixat en 8,00 Eur/mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap de les obligacions següents:

- que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió vinculades al compte corrent com a primer titular de tots o alguns dels titulars del compte sigui per un import igual o superior a 20.000 Eur (per productes de gestió s'entenen les inversions en Institucions d'Inversió Col·lectiva, inversions en forma d'assegurança de vida i en plans de pensions comercialitzats per Banco Mediolanum).
- que es realitzi un ingrés mensual recorrent al Compte Emprenedors per un import igual o superior a 1.000 euros a més de tenir domiciliada com a mínim la quota mensual d'autònoms de la Tresoreria General de la Seguretat Social de com a mínim un dels Titulars. Té la consideració d'ingrés mensual recorrent, l'abonament al compte per un importe mínim de 1.000 euros de una nòmina o pensió, així com de qualsevol transferència rebuda des d'una altra entitat d'origen, ingressos d'efectiu i de xecs tant en l'oficina de Banco Mediolanum com en Banc Santander i Correus i els imports dels *Bizums rebuts
- que es tracti d'un client pertanyent al programa "MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA", descrit a la pàgina 5.
- que es tracti d'un client pertanyent al "CLUB PRIVILEGIUM", descrit a la pàgina 5.
- que es disposi d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat.

Banco Mediolanum podrà en qualsevol moment verificar l'activitat dels TITULARS persones físiques. Si de la mateixa resulta que cap dels TITULARS figura donat d'alta en el règim especial de treballadors per compte pròpia o autònoms, el Banc podrà aplicar, a partir d'aquest moment, la tarifa Compte Única. El Banc informarà a los TITULARS de l'aplicació de la nova tarifa.

(1.8) Els clients nous que contractin qualsevol tarifa a partir de l'1 de gener de 2025 i que anteriorment no hagin contractat cap producte amb el Banc, es beneficiaran durant tres mesos de l'exempció de la cànon de manteniment establerta per a la tarifa subscrita, independentment de si es compleixen els requisits de gratuïtat exigits en cada cas. Aquesta exempció és aplicable únicament per al primer compte que el titular subscrigui.

(2.1) **Tarifa Compte Únic/ Compte Creixement/ Compte Emprenedors:** Per a clients de Banco Mediolanum a data de 30 de juny de 2025 la remuneració serà del 0 % nominal anual (0 % TAE) fins al 30 de setembre de 2025. En cas de produir-se alguna modificació, la remuneració es comunicarà degudament al client.

Per a clients nous persones físiques que contractin la tarifa a partir de l'1 de juliol de 2025, s'hi aplicarà la remuneració del 3,00% nominal anual durant un període de 6 mesos. El còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà el dia en què es faci el primer ingrés al compte, sempre que s'hagi efectuar en un termini màxim de 30 dies naturals des de la seva activació. No obstant això, si el primer ingrés es realitza un cop transcorreguts 30 dies naturals des de la data d'activació del contracte, el còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà en la data d'activació del contracte, obeint les liquidacions d'interessos que es facin al saldo mitjà que en cada moment hagi mantingut el compte durant el període. Un cop passat el termini esmentat, el compte es remunerarà al tipus d'interès en vigor del compte. Es consideraran clients nous tots aquells que subscriguin un contracte de serveis bancaris amb Banco Mediolanum a partir de l'1 de juliol de 2025 i que anteriorment no hagin contractat cap producte amb el banc. S'exclouen de l'oferta els menors d'edat amb tutors que ja siguin clients. La remuneració del compte es realitzarà sobre el saldo mitjà segons les condicions de liquidació. A aquest efecte, l'entitat es reserva, durant els períodes legals de conservació de la informació, el dret de no considerar clients nous aquelles persones que s'haguessin donat de baixa com a clients de Banco Mediolanum amb anterioritat a la sol·licitud de l'oferta nova.

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 15.000 euros de client nou: TAE 1,52%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman un any sencer.

Fins al 31 de desembre del 2025, la remuneració serà del 3,04% TAE (3,00% TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 225,62 euros (3,04% TAE).

A partir de l'1 de gener de 2025 es remunerarà el tipus fixe de 0 % TAE (0 % TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/1/2026 fins al 01/07/2026. Remuneració bruta: 0 euros (0% TAE).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat al 3,04% TAE. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAE per tot el període del 1,52% com s'ha indicat anteriorment.

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 25.000 euros de client nou: TAE 0,91%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 25.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman un any sencer.

Fins al 31 de desembre de 2025, la remuneració serà del 1,81% TAE (3,00% TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 25.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 225,62 euros (1,81% TAE).

A partir de l'1 de gener de 2026 es remunerarà el tipus fixe de 0 %TAE (0 % TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 25.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/1/2026 fins al 01/07/2026. Remuneració bruta: 0 euros (0 % TAE).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat a l'1,81% TAE. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAE per tot el període del 0,91% com s'ha indicat anteriorment.

En el cas del Compte Creixement, quan el titular compleixi els trenta anys, el tipus d'interès, el preu dels serveis de manteniment i d'administració, així com la resta de tarifes aplicables a serveis de COMPTE CREIXEMENT es modificaran i se substituiran automàticament pels que estiguin vigents en aquell moment per a la Tarifa COMPTE ÚNIC de BANCO MEDIOLANUM publicats a l'annex de TARIFES DE COMISSIONS BANCÀRIES, CONDICIONS I DESPESES REPERCUTIBLES, disponible al lloc web de l'entitat (www.bancomediolanum.es), a més de a les seves oficines.

(2.2) **Tarifa Compte Evolució:** Un mateix client no podrà ser titular de més d'un compte amb Tarifa Compte Evolució o d'un compte amb Tarifa Compte Evolució i un altre amb Tarifa Compte Freedom (tampoc en el cas que existeixin altres titulars o cotitulars en algun dels comptes). La remuneració del compte serà:

- per a imports entre 0 i 1.000 euros, del 0 % nominal anual

- per a imports a partir de 1.000 euros i fins a 5.000 euros, de l'1 % nominal anual

- per a imports a partir de 5.000 euros i fins a 10.000 euros, del 2 % nominal anual

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 3.000 euros: TAE 0,67%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 3.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme el primer dia de la promoció i roman un any sencer. Remuneració bruta: 20,00 euros

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 10.000 euros: TAE 1,41%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 10.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme el primer dia de la promoció i roman un any sencer. Remuneració bruta: 140,00 euros

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 15.000 euros: TAE 0,94 %. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme el primer dia de la promoció i roman un any sencer. Remuneració bruta: 140,00 euros

A més, es retornarà al client, amb el límit màxim de 10 euros bruts al mes, l'1 % brut de tots els rebuts carregats al compte EVOLUCIÓ, sempre i quan es doni la condició de tenir com a mínim tres rebuts carregats al compte durant el mes en curs.

(2.3) **Tarifa Compte Freedom:** Un mateix client no podrà ser titular d'un compte amb Tarifa Compte Evolució i un altre amb Tarifa Compte Freedom (tampoc en el cas que existeixin altres titulars o cotitulars en algun dels comptes). Per a clients nous persones físiques s'hi aplicarà la remuneració del 3,00% nominal anual durant un període de 6 mesos. El còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà el dia en què es faci el primer ingrés al compte, sempre que s'hagi efectuar en un termini màxim de 30 dies naturals des de la seva activació. No obstant això, si el primer ingrés es realitza un cop transcorreguts 30 dies naturals des de la data d'activació del contracte, el còmput del termini de 12 mesos s'iniciarà en la data d'activació del contracte, obeint les liquidacions d'interessos que es facin al saldo mitjà que en cada moment hagi mantingut el compte durant el període. Un cop passat el termini esmentat, el compte es remunerarà al tipus d'interès en vigor de COMPTE Freedom. Es consideraran clients nous tots aquells que subscriguin un contracte de serveis bancaris amb Banco Mediolanum a partir de l'1 de juliol de 2025 i que anteriorment no hagin contractat cap producte amb el banc. S'exclouen de l'oferta els menors d'edat amb tutors que ja siguin clients. La remuneració de COMPTE Freedom es realitzarà sobre el saldo mitjà segons les condicions de liquidació. A aquest efecte, l'entitat es reserva, durant els períodes legals de conservació de la informació, el dret de no considerar clients nous aquelles persones que s'haguessin donat de baixa com a clients de Banco Mediolanum amb anterioritat a la sol·licitud de l'oferta nova.

Per a clients actuals de Banco Mediolanum, la remuneració serà la següent fins al 31 d'agost de 2025:

a) 1,00 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 100.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 50.000 euros i inferior a 100.000 euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular

b) 1,10 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 200.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 100.000 euros i inferior a 250.000 euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

c) 1,50 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 500.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 250.000 euros i inferior a 1.000.000 d'euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

d) 2,00 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 1.000.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 1.000.000 euros i inferior a 2.000.000 d'euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

e) 2,50% nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 2.000.000 euros per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular igual o superior a 2.000.000 d'euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

f) 0 % nominal anual per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[1] com a primer titular inferior a 50.000 euros. En cas de cotitularitat del contracte de Serveis Bancaris amb Tarifa COMPTE Freedom, pel càlcul del patrimoni gestionat es tindrà en consideració la suma del patrimoni gestionat de tots els titulars del contracte de Serveis Bancaris dels productes de gestió en els que figurin com a primer titular.

En cas de produir-se alguna modificació, la remuneració es comunicarà degudament al client.

Exemple de càlcul de TAEVariable per a un saldo mitjà de 5.000 euros: TAEVariable 0%. El càlcul de la TAEVariable s'ha fet per a un saldo mitjà de 5.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman un any sencer (es remunera només la part del saldo que excedeixi els 15.000 euros).

Exemple de càlcul TAEVariable per un saldo mitjà de 100.000 euros de client nou amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat a l'ENTITAT superior a 50.000€ i inferior a 100.000 euros: TAEVariable 1,72%. El cálcul de la TAEVariable s'ha realitzat per un saldo mitjà de 100.000 euros i tenint en compte que la contractació s'ha realitzat l'1 de juliol de 2025 i roman un any sencer (es remunera només la part del saldo que excedeixi els 15.000 euros i fins a 100.000 euros).

Fins el 31 de desembre de 2025, la remuneració serà del 2,58% TAEVariable (3,00% TIN). Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 100.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 d'abril de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 1.278,49 euros (2,58% TAEVariable).

A partir de l'1 de gener de 2025 es remunerarà el tipus fixe d'interès vigent en aquell moment per al producte COMPTE Freedom, que actualment és de 0,85% TAEVariable (1,00 % TIN a partir de 15.000 euros fins a 100.000). Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 100.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/1/2026 fins al 01/07/2026. Remuneració bruta: 423,84 euros (0,85% TAEVariable).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat al 2,58% TAEVariable. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAEVariable per tot el període del 1,72% com s'ha indicat anteriorment.

Exemple de càlcul de TAEVariable per a un saldo mitjà de 500.000 euros de client nou amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat a l'entitat superior a 250.000 euros i inferior a 1.000.000 euros: TAEVariable 0,98%. El càlcul de la TAEVariable s'ha fet per a un saldo mitjà de 500.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman un any sencer (es remunera només la part del saldo que excedeixi els 15.000 euros i fins a 500.000 d'euros).

Fins al 31 de diciembre de 2025, la remuneració serà del 0,51% TAEVariable (3,00% TIN). Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 500.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 1.278,49 euros (0,51% TAEVariable).

A partir de l'1 de gener de 2026 es remunerarà el tipus fixe d'interès vigent en aquell moment per al producte COMPTE Freedom, que actualment és de l'1,46% TAEVariable (1,50 % TIN a partir de 15.000 euros fins a 500.000 euros). Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 500.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/1/2026 fins al 01/07/2026. Remuneració bruta: 3.627,53 euros (1,46% TAEVariable).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat al 0,51% TAEVariable. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAEVariable per tot el període del 0,98% com s'ha indicat anteriorment.

[1]Patrimoni gestionat: Fons d'inversió i assegurances de Grupo Mediolanum, plans de pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.

La TAEVariable variarà amb les revisions del tipus d'interès.

(2.4) **Tarifa Compte Zero/ Segon Compte:** Per a clients actuals de Banco Mediolanum, la remuneració serà del 0 % nominal anual (0 % TAE). En cas de produir-se alguna modificació, la remuneració es comunicarà degudament al client.

(3.1) En el cas que es produeixi un canvi de la tarifa Compte Emprenedors a una nova tarifa, a la targeta VISA Dèbit Business i a la targeta VISA Crèdit Business se'ls hi aplicaran des d'aleshores les mateixes condicions que a les targetes VISA Dèbit i VISA Crèdit de la nova tarifa.

(3.2) Es considera targeta principal la primera targeta que s'emeti amb càrrec al compte corrent del client, independentment de qui sigui el titular de la targeta. La resta de les targetes emeses tindran es consideraran addicionals a efectes de les tarifes. La primera targeta addicional per compte es gratuïta. La segona i successives targetes addicionals apliquen las comissions que s'indica en aquest document per a cada tipus de targeta. En el cas de la Tarifa Compte Zero, la primera targeta addicional VISA Dèbit tindrà un cost de 5 euros; la VISA Classic tindrà un cost de 15 euros, i la VISA Oro tindrà un cost de 35 euros.

(3.3):En les retirades d'efectiu a dèbit (tant amb targeta de dèbit com amb targeta de crèdit) en qualsevol caixer nacional o de fora d'Espanya per un import igual o superior a 100 euros cadascuna d'elles, i en l'operativa realitzada en caixers fora d'Espanya en divisa diferent de l'euro qualsevol que sigui l'import, Banco Mediolanum no repercutirà

cap cost als seus clients en les 4 primeres operacions realitzades en el mes sempre que la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta) sigui igual o inferior a 3 euros (o el seu contravalor en divisa). En cas que la citada comissió sigui superior a 3 euros (o el seu contravalor en divisa), Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi dels 3 euros.

Per al còmput total de les 4 operacions mensuals bonificades es prendran en consideració conjuntament les operacions iguals o superiors a 100 euros i aquelles realitzades en una altra divisa diferent de l'euro, i es tindran en compte les disposicions d'efectiu a dèbit del conjunt de targetes de dèbit i de crèdit d'un mateix titular de targeta.

Des de l'operació núm. 5 ja sigui aquesta igual o superior a 100 euros o ja sigui en divisa diferent a l'euro per qualsevol import, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri en aquest concepte a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta).

Per a qualsevol retirada d'efectiu a dèbit per import inferior a 100 euros (tant amb targeta de dèbit com amb targeta de crèdit) en qualsevol caixer nacional o de fora d'Espanya en euros, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió que l'entitat propietària del caixer cobri en aquest concepte a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta).

En territori nacional, l'entitat propietària del caixer informarà sempre en la pantalla del caixer abans d'efectuar-se l'operació, de la comissió que per aquesta retirada vagi a cobrar-se a BANCO MEDIOLANUM com a entitat emissora de la targeta, així com de la comissió que BANCO MEDIOLANUM repercutirà al client. Si el client no està conforme, podrà cancel·lar l'operació sense cap recàrrec.

A l'estranger, és obligatori que perquè puguin cobrar comissió per retirada d'efectiu a dèbit, el caixer avisi per pantalla del cost total de l'operació si bé no s'informarà de la possible bonificació que BANCO MEDIOLANUM pugui aplicar al client. Si el client no està conforme, podrà cancel·lar l'operació sense cap recàrrec.

És gratuïta la retirada d'efectiu a dèbit en qualsevol caixer de la xarxa de caixers de Banco Mediolanum.

En l'operativa realitzada en caixers fora d'Espanya en divisa diferent de l'euro a més de les comissions i despeses que corresponguin, podria aplicar-se en aquests casos un diferencial en el canvi de divisa. Les comissions, les despeses i el tipus de canvi aplicable seran els fixats per cada centre compensador dels sistemes o marques als quals pertanyi la targeta, corresponent el seu pagament al sol·licitant.

A les compres en divisa diferent a l'euro, a més de les comissions i despeses, podria aplicar-se un diferencial en el canvi de divisa per a operacions en divisa diferent a l'Euro. Les comissions, les despeses i el tipus de canvi aplicable seran els fixats per cada centre compensador dels sistemes o marques als quals pertanyi la targeta, corresponent el seu pagament al sol·licitant.

(3.4) Retirada d'efectiu a crèdit A més del cost per la concessió a crèdit del 2,8 % s/import amb un mínim d'1,70 euros, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri per l'ús del caixer a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta).

La retirada d'efectiu a crèdit a qualsevol caixer de la xarxa de caixers de Banco Mediolanum no aplica comissió per aquest concepte, sense perjudici del cost corresponent per la concessió a crèdit.

(4.1) El client ordenant d'una transferència al estranger haurà d'especificar una modalitat de repartiment de despeses amb el que realitzar l'operació, podent triar entre les següents opcions:

- Despeses a càrrec de l'ordenant (OUR): l'entitat transferirà íntegrament l'import de l'ordre, liquidant a l'ordenant tant l'import de l'ordre com les comissions i despeses del procés, pel que a destí no es deduiran despeses del beneficiari.
- Despeses compartides (SHA): l'entitat transferirà íntegrament l'import de l'ordre liquidant l'ordenant l'import de l'ordre a més de les seves comissions i despeses. No obstant, la resta d'entitats intervinents podran deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant al beneficiari final el net corresponent. En definitiva, l'ordenant paga les comissions i despeses de l'entitat ordenant, i el beneficiari les restants.

(4.2) Només en aquelles transferències internacionals en les que sigui necessària la intervenció d'un banc corresponsal per a l'execució de l'operació, és possible que dita intervenció comporti despeses addicional, que dependran de la divisa, de l'import de l'operació i del propi Banc Corresponsal.

(4.3) El Tipus de Canvi aplicable serà el publicat diàriament per l'entitat, per a imports que no excedeixin de 100.000 euros o quantitat equivalent, o bé, per a imports superiors, els fixats per la Entitat atenent a la cotització del mercat i referit al canvi de compra/venda en la data d'acceptació de la transferència.

(5) Aquesta modalitat de transferència es caracteritza per tenir un termini màxim d'entrega dels fons a l'entitat bancària del beneficiari de com a màxim 20 segons des del moment de la confirmació de l'operació. No obstant, pot ser que no totes les entitats destinatàries suportin aquesta modalitat de transferència. Per això, en cas de no ser possible l'execució de l'ordre, els fons es reemborsaran al compte d'origen, així com la retrocessió de la comisión, en su caso, liquidada.

(6) Es consideren transferències urgents aquelles en què, utilitzant procediments especials, les entitats que hi intervenen garanteixen que els fons queden abonats en la mateixa data de càrrec, per la qual cosa es requereix la tramitació de l'ordre de manera automàtica. Ha de tenir les característiques que en permetin el tractament automatitzat; és a dir, ambdós comptes de càrrec i d'abonament han d'estar identificats amb el BIC i l'IBAN complet i vàlid.

(7) Aquest servei es presta exclusivament a les oficines bancàries de Banco Mediolanum.

(8) La remissió de comunicats i altres informacions a la bústia web privada del TITULAR disponible mitjançant l'ús dels codis multicanal serà gratuïta. La bústia web privada permet al TITULAR consultar, emmagatzemar i reproduir la informació sense canvis, i queda a disposició del TITULAR durant un termini mínim de 18 meses, que comencen a comptar des de la data d'emissió, si bé aquest període pot ampliar-se per decisió del BANC o quan sigui legalment exigible un termini superior.

LÍMITS SOBRE VALORACIÓ DE CÀRRECS I ABONAMENTS A COMPTES ACTIUS I PASSIUS, A COMPTES CORRENTS, DE CRÈDIT I LLIBRETES D'ESTALVI

DEUTES		
Classe d'operacions		**Data de valoració**
Xecs	Pagats a finestreta o per compensació interior a l'oficina lliurada.	El mateix dia del seu pagament
	Pagats en ferm per altres oficines o entitats	El mateix dia del seu pagament, pel qual efecte l'oficina pagadora estamparà el seu segell amb indicació de la data de pagament. Si aquest requisit faltés, es carregarà amb valor del dia del seu càrrec a compte.
	Presos a cobrament per altres oficines o entitats	El mateix dia del seu pagament al compte lliurat
Reintegraments o disposicions		El mateix dia del seu pagament
Ordres de transferències, ordres de lliurament i d'altres semblants		En el moment de càrrec a compte
Efectes retornats		
	Efectes descomptats	El dia del seu venciment
	Xecs retornats	El mateix dia de valoració que es va donar en abonar-los a compte
Rebuts de caràcter periòdic el càrrec a compte dels quals hagi autoritzat prèviament el deutor		
	A càrrec del deutor	Data del càrrec a compte
	Devolució al cedent	La valoració aplicada a l'abonament
Compra de divises		El mateix dia del lliurament de les divises
Efectes domiciliats		Els efectes el pagament dels quals es domiciliï en una entitat de dipòsit, tant en el propi efecte com a l'avís de cobrament, seran carregats al compte del lliurat amb valor del dia del venciment, tant si procedeixen de la pròpia cartera de l'entitat domiciliada com si li han estat presentats per altres entitats a través de qualsevol sistema de compensació o d'un compte interbancari (1)
Derivats de targetes de crèdit i altres semblants		Segons el contracte d'adhesió
Altres operacions		Veure nota (a)

(1) Sempre que els efectes es presentin al cobrament en els terminis establerts a la Llei 19/1985, del 16 de juliol. Canviària i de xec. En cas contrari, el mateix dia del seu pagament al compte del lliurat.

ABONAMENTS		
Classe d'operacions		**Data de valoració**
Lliuraments d'efectiu		El mateix dia del lliurament
Lliuraments mitjançant xecs, etc.		
	A càrrec de la pròpia entitat (sobre qualsevol oficina)	El mateix dia del lliurament
	A càrrec d'altres entitats (1)	El dia hàbil següent al lliurament
	Abonables fora d'Espanya	Un cop es disposi de l'abonament en ferm del banc emissor i/o del banc corresponsal
Transferències bancàries, ordres de lliurament i d'altres semblants		
	Ordenades a la pròpia entitat a Espanya	El mateix dia del seu pagament a l'ordenant
	Ordenades en altres entitats a Espanya	El mateix dia de recepció de l'abonament a la pròpia entitat (2)
Descomptes d'efectes		Data en la qual comença el càlcul d'interessos (3)
Presentació de rebuts de caràcter periòdic o puntual, el càrrec a compte dels quals hagi autoritzat prèviament el deutor.		El mateix dia del pagament
Venda de divises		El dia hàbil següent a la cessió de les divises
En comptes de targetes de crèdit, de garantia de xecs i altres semblants		El mateix dia
Altres operacions		Veure nota (a)

(1) Incloent-hi el Banc d'Espanya

(2) A efecte del qual aquesta data haurà de constar a la informació referent a la transferència.

(3) Al càlcul d'interessos no s'hi inclourà el dia del venciment de l'efecte.

NOTES:

(a) A tota la resta d'operacions no contemplades expressament, els pagaments i abonaments es valoraran el mateix dia en què s'efectuï l'apunt, si no es produeixen moviments de fons fora de l'entitat. En cas contrari, els abonaments es valoraran el dia següent a la data de l'apunt.

(b) Les ordres de pagament rebudes en dia no hàbil es consideraran rebudes el dia hàbil següent.

(c) En el cas de compra o venda de divises, també caldrà tenir en compte la valoració donada a la compravenda pròpiament dita.

Les parts accepten expressament el contingut d'aquest annex al Contracte de serveis bancaris, formalitzat al model NFOR 0264.0.1.98, que consta de 14 pàgines numerades de l'1 al 14 i on s'hi inclouen les tarifes de comissions bancàries, condicions i despeses repercutibles, i les normes de valoració de càrrecs i abonaments, de manera que formant aquest annex, **part inseparable del Contracte de serveis bancaris**. Les parts, amb una única signatura estampada en aquest document, presten la seva conformitat i aprovació a la seva totalitat, en els termes, condicions i responsabilitats que s'hi estableixen, i rebent el titular un exemplar del document sencer. Com a prova de la seva conformitat i per al compliment d'allò convingut, el signen per duplicat al lloc i a la data indicada a continuació.

CODI DE CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS (Indicar):	
CODI COMPTE CLIENT (Indicar):	
VERSIÓ DEL DOCUMENT ANNEX TARIFES DE COMISSIONS I NORMES VALORACIÓ:	**0264.0.1.98 [07/2025]**

A....., a..... de..... de.....

EL/ELS TITULAR/S O REPRESENTANT Signatura	**FAMILY BANKER / AGENT- REPRESENTANT** En reconeixement de signatura Núm.: _____	**BANCO MEDIOLANUM**

ANNEX 1: TARIFES DE COMISSIONS BANCÀRIES, CONDICIONS I DESPESES REPERCUTIBLES: PERSONES JURÍDIQUES

MANTENIMENT DEL COMPTE (liquidació semestral)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 50.000 euros	**GRATUÏTA (1)**
En cas de pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM	
En cas de no complir-se cap dels requisits anteriors	**25,00 euros/mes (1)**
TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	**COMPTE EMPRENEDORS**
Si el patrimoni gestionat és igual o superior a 20.000 euros	GRATUÏT (2)
Si s'aporta al mes com a ingrés recorrent un import igual o superior a 1.000 euros i es domicilia com a mínim un pagament al mes de la Tresoreria General de la Seguretat Social	
En cas de pertànyer al programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA	
En cas de pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM	
En cas de disposar d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat	
En cas de no complir-se cap dels requisits anteriors	**8,00 euros /mes (2)**
Exempció de la comissió de manteniment de la TARIFA per a nous clients	**GRATUITA els tres primers mesos (3)**

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL	COMPTE EMPRENEDORS
Tipus d'interès creditor	De 0 € a 15.000 € al 0,0 %. A partir de 15.000 € fins a 100.000 €: Per a nous clients al 3,00% nominal anual durant els 6 primers mesos. Resta de clients: segons compliment de requisits (4) entre el 0 % i el 2,50 % nominal anual fins al 31 d' agost de 2025	Per a nous clients persones jurídiques durant els primers 6 mesos: de 0€ a 15.000€ al 3,00% nominal anual i a partir de 15.000€ al 0% nominal anual: Resta de clients 0% nominal anual fins al 30 de setembre de 2025 (5)
Tipus d'interès deutor	12,302% nominal (12,68% TAE)	

NEGOCIACIÓ I COMPENSACIÓ DE XECS NACIONALS EN EUROS

(Xecs emesos en euros per la pròpia entitat o per altres entitats estatals abonables a Espanya)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Ingrés de xecs	GRATUÏT
Emissió de xec bancari	
Devolució de xecs	1 % s/nominal. Mín. 2,40 EUR

TARGETES VISA

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:		COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL	COMPTE EMPRENEDORS
Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit			
Visa Electron	Primer any	GRATUÏTA	
	Anys successius		
	Targeta addicional (7)		
Visa Dèbit Business (6)	Primer any		GRATUÏTA
	Anys successius		
	Targeta addicional (7)		
Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit			
Visa Classic	Primer any	GRATUÏTA	
	Anys successius		
	Targeta addicional (7)		
Visa Oro	Primer any	GRATUÏTA	
	Anys successius		
	Targeta addicional (7)		
Visa Crèdit Business (6)	Primer any		GRATUÏTA
	Anys successius		
	Targeta addicional (7)		
Retirada d'efectiu			
Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics		BONIFICADES les 4 primeres operacions mensuals segons import i divisa (8)	
Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics		Per la concessió a crèdit: 2,8 % s/import.(mín. 1,70 Eur.), més comissió per retirada d'efectiu a crèdit (8.1)	
Amortització anticipada		GRATUÏTA	
Duplicat de targeta (pèrdua, utilització sense activació o PIN excedit)		5 Eur. per duplicat	
Compres en divises diferents de l'euro		1 % s/import.	

VIA-T

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL	COMPTE EMPRENEDORS
Emissió de dispositiu VIA-T	25,00 Eur.	
Manteniment anual	9,00 EUR. GRATUÏT si es compleixen les condicions del programa "Mediolanum a la teva mida"	GRATUÏT

OPERATIVA EN XARXES EXTERNES: SANTANDER

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 2.500 Eur.	GRATUÏT
Ingressos d'efectiu inferiors a 2.500 Eur.	8 Eur.
Ingressos de xecs superiors o iguals a 2.500 Eur.	GRATUÏT
Ingressos de xecs inferiors a 2.500 Eur.	GRATUÏT
Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis superiors o iguals a 600 Eur.	GRATUÏT
Reintegraments d'efectiu mitjançant xecs propis inferiors a 600 Eur.	8 Eur.

OPERATIVA EN XARXES EXTERNES: CORREOS

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Ingressos d'efectiu superiors o iguals a 600 Eur i inferiors a 2.500 Eur.	GRATUÏT
Ingressos d'efectiu inferiors a 600 Eur.	3 Eur.
Reintegraments d'efectiu superiors o igual a 600 Eur. I inferiors a 2.500 Eur.	GRATUÏT
Reintegraments d'efectiu inferiors a 600 Eur.	GRATUÏT
Reintegraments d'efectiu inferiors 500 Eur amb enviament a domicili	8 Eur.
Ingressos de xecs nominatius	GRATUÏT

COMISSIÓ D'ADMINISTRACIÓ

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Per apunt	GRATUÏT
Per emissió de certificats en línia (titularitat, patrimoni, etc.)	GRATUÏT
Per emissió de certificats en paper per a titulars que NO pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	30 EUR més IVA
Per emissió de certificats en paper per a titulars que pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	GRATUÏT
Per gestió de testamentaria per a titulars que NO pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	80 EUR més IVA
Per gestió de testamentaria per a titulars que pertanyen al CLUB PRIVILEGIUM	GRATUÏT

TRANSFERÈNCIES ESPAI ECONÒMIC EUROPEU EN EUROS

Per Espai Econòmic Europeu (EEE) s'entén, a efectes de transferència: la Unió Europea i Liechtenstein, Noruega i Islàndia

TRANSFERÈNCIES ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (EEE) EN EUROS AMB DESPESES COMPARTITS (SHARE)

-Transferències SEPA estatals;
-Transferències SEPA en euros entre estats de l'Espai Econòmic Europeu (EEE i Suïssa i Mònaco) entre comptes identificats amb BIC i IBAN complet i vàlid.
-S'exclouen de forma expressa transferències en les que intervingui una entitat no adherida a SEPA i transferències realitzades via SWIFT.

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:		COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Tots els canals	Rebuda	GRATUÏT
Internet	Emesa	GRATUÏT
Telèfon	Emesa	GRATUÏT
Oficina	Emesa	0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 Eur.

ALTRES TRANSFERÈNCIES (9):

TRANSFERÈNCIES EN DIVISES QUE NO SIGUIN L'EURO DINS DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (E.E.E.) I TRANSFERÈNCIES FORA DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (E.E.E.) EN QUALSEVOL DIVISA, AMB DESPESES COMPARTIDES (SHARE)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:		COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Transferència rebuda		
Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) en divises de països de l'E.E.E. diferents de l'euro per un contravalor de fins a 50.000 Eur.		GRATUÏT
Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) en divises de països de l'E.E.E. diferents de l'euro per un contravalor de fins a 50.000 Eur. i resta de transferències		0,1 % s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.
Transferència enviada		
Espai Econòmic Europeu (E.E.E.) en divises de països de l'E.E.E diferents de l'euro per un contravalor de fins a 50.000 Eur.		GRATUÏT
Espai Econòmic Europeu (EEE) en divises de països de l'E.E.E. diferents de l'euro per un contravalor de fins a 50.000 Eur. i resta de transferències	La mateixa divisa del compte de càrrec	0,3 % s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.
	Divisa diferent del compte de càrrec (13)	0,4 % s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.
	SWIFT	9,00 Eur.
Despeses de corresponsalia (12)		Mínim 3 Eur. Màx. 15 Eur.

TRANSFERÈNCIES AMB DESPESES A CÀRREC DE L'ORDENANT (OUR)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Transferència rebuda	GRATUÏT
Transferència enviada	
La mateixa divisa del compte de càrrec	0,3% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.
Divisa diferent del compte de càrrec (13)	0,4% s/nominal. Mín. 3,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.
SWIFT	9,00 Eur.
Despeses de corresponsalia (12)	Mínim 5 Eur. Màx. 50 Eur.

TRANSFERÈNCIES IMMEDIATES EN EUROS (12)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL	COMPTE EMPRENEDORS
Transferència enviada per un titular que pertanyi al PROGRAMA MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA o al CLUB PRIVILEGIUM	GRATUÏTA	GRATUÏTA
Transferència enviada per un titular que NO pertanyi al PROGRAMA MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA o al CLUB PRIVILEGIUM		

TRANSFERÈNCIES URGENTS EN EUROS (13)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Transferència enviada	0,3 % s/nominal. Mín. 18,00 Eur. Màx. 300,00 Eur.

NEGOCIACIÓ I COMPENSACIÓ DE XECS A L'ESTRANGER I EN DIVISA (resta de xecs) **(14)**

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Gestió de xecs al cobrament en divisa o abonables fora d'Espanya	0,4 % s/nominal. Mín. 25 Eur. Màx. 300,00 Eur.

COMPRA / VENDA DE BITLLETS ESTRANGERS (14)

TARIFES PER SERVEIS BANCARIS:	COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL COMPTE EMPRENEDORS
Dòlars americans abonats o carregats en euros al compte del client.	1 % s/nominal. Mín. 2,40 Eur.
Lliures esterlines abonades o carregades en euros al compte del client.	1 % s/nominal. Mín. 2,40 Eur.

DESPESES D'ENVIAMENT DE CORRESPONDÈNCIA EN PAPER (15)

L'enviament de correspondència en paper per correu postal quedarà subjecte al pagament de les despeses corresponents en concepte d'enviament i/o comunicació d'acord amb les tarifes oficials postals i de comunicacions (0,31 euros per enviament).

Banco Mediolanum disposa d'un fullet de tarifes màximes publicades al web de Banco Mediolanum (www.bancomediolanum.es), les previsions dels quals s'aplicaran en tot allò que no estigui previst expressament en aquest annex.

Programa MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA: Per ésser client del programa "MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA", han de complir-se com a mínim una de les condicions següents:

- O ésser titular d'un producte gestionat comercialitzat pel BANC[1] per un valor liquidatiu igual o superior a 3.000€
- O ésser titular d'un producte gestionat comercialitzat pel BANC[1] amb la modalitat d'inversió Pla d'Acumulació de Capital (PAC) o un Pla d'Aportacions Periòdiques, amb com a mínim una aportació acumulada de 500€ durant els últims 12 mesos.
- O ésser titular d'un préstec o crèdit al BANC[1] a excepció del Crèdit Nòmina

I, a més, en qualsevol de les tres solucions anteriors, aquest titular tingui també la nòmina o pensió domiciliada al BANC[2]

[1]Producte/servei gestionat: Fons d'inversió i assegurances de Grupo Mediolanum, plans de pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.

[2]Si no teniu la nòmina o pensió domiciliada, es considerarà que compliu aquest requisit si:

a) Feu un ingrés mensual per transferència a un compte de tresoreria de la que sigueu titular (per un import mínim de 700 € al mes) i, a més, amb càrrec a un compte de tresoreria de la que sigueu titular:
- *feu moviments amb targetes de crèdit o dèbit emeses pel BANC per un import mínim de 250€* al mes,*
- *o teniu rebuts domiciliats (com a mínim dos rebuts d'almenys 250€* al mes en total)*

o bé, és prenedor d'una pòlissa d'assegurances Generali o Mapfre mitjançada a través de Banco Mediolanum.

b) o bé, amb càrrec a un compte de tresoreria de la que sigueu titular, teniu rebuts domiciliats (com a mínim dos rebuts d'almenys 250€ al mes en total), i a més:*

- *feu moviments amb targetes de crèdit o dèbit emeses pel BANC per un import mínim de 250€* al mes,*

o bé, és prenedor d'una pòlissa d'assegurances Generali o Mapfre mitjançada a través de Banco Mediolanum.

**Per verificar l'import d'aquest requisit, es calcularan mensualment els imports dels moviments amb targeta de crèdit o dèbit emeses pel BANC o dels rebuts domiciliats, en els tres mesos naturals immediatament anteriors al moment en que es compleixin les condicions per ser client del programa "MEDIOLANUM A TU MEDIDA". Es considerarà que es compleix l'import d'aquest requisit si en tal període l'import mínim dels referits moviments amb targeta o dels rebuts domiciliats és igual o superior, en cada cas, a 750€, amb independència de la data d'alta com a client.*

CLUB PRIVILEGIUM: per a pertànyer al CLUB PRIVILEGIUM, el client haurà de complir amb, com a mínim, una de les següents condicions:

- Que el valor liquidatiu del **patrimoni gestionat[3]** aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió com a primer titular sigui **per un import igual o superior a 100.000€**.
- o bé tenir un **patrimoni com a primer titular a l'entitat de com a mínim 2.000.000€.**

[3] Producte/servei gestionat: Fons d'inversió i assegurances de Grupo Mediolanum, plans de pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.

(1) Per a la tarifa COMPTE Freedom PROFESSIONAL:

Es meritarà excepcionalment un cànon de manteniment del compte fixat en 25,00 Eur./mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap dels següents requisits:

-Que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió a l'Entitat que estiguin tant a nom del titular persona jurídica com de la/les persona/es física/ques (primer/s titular/s), que a tancament de cada mes natural figurin donats d'alta a l'Entitat com representant/s de la persona jurídica, sigui per un import igual o superior a 50.000 Eur. (per productes de gestió s'entendran les inversions en Fons d'Inversió -exclosos MEDIOLANUM FONDCUENTA FI i MEDIOLANUM ACTIVO FI, en qualsevol de les seves classes- i Assegurances de Grupo Mediolanum, Plans de Pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.).

-Que es tracti d'un client pertanyent al "CLUB PRIVILEGIUM" descrit a la pàgina 5.

(2) Per a la Tarifa Compte Emprenedors:

Es meritarà excepcionalment un cànon de manteniment del compte fixat en 8,00 Eur./mes si a tancament de cada mes natural no es compleix amb cap de les següents obligacions:

-Que el valor liquidatiu del patrimoni gestionat aportat resultant de la suma de les inversions en productes de gestió[3] a l'Entitat que estiguin tant a nom del titular persona jurídica com de la/les persona/es física/ques (primer/s titular/s), que a tancament de cada mes natural figurin donats d'alta a l'Entitat com representant/s de la persona jurídica, sigui per un import igual o superior a 20.000 Eur. (per productes de gestió s'entendran les inversions en Fons d'Inversió -exclosos MEDIOLANUM FONDCUENTA FI i MEDIOLANUM ACTIVO FI, en qualsevol de les seves classes- i Assegurances de Grupo Mediolanum, Plans de Pensions i EPSV comercialitzats per BANCO MEDIOLANUM, S.A.).

-Que es realitzi un ingrés mensual recorrent al compte corrent per un import igual o superior a 1.000 euros a més de tenir domiciliat com a mínim un pagament al mes de la Tresoreria General de la Seguretat Social. Té la consideració d'ingrés mensual recorrent, l'abonament al compte per un importe mínim de 1.000 euros per transferència rebuda des d'una altra entitat d'origen, ingressos d'efectiu i de xecs tant en l'oficina de Banco Mediolanum com en Banc Santander i Correus i els imports dels *Bizums rebuts.

-Que es tracti d'un client pertanyent al programa "MEDIOLANUM A LA TEVA MIDA" descrit a la pàgina 5.

-Que es tracti d'un client pertanyent al "CLUB PRIVILEGIUM" descrit a la pàgina 5.

-Que disposi d'un crèdit immobiliari vigent a l'entitat.

(3) Els clients nous que contractin qualsevol tarifa a partir de l'1 de juliol de 2025 i que anteriorment no hagin contractat cap producte amb el Banc, es beneficiaran durant tres mesos de l'exempció de la cànon de manteniment establert per a la tarifa subscrita, independentment de si es compleixen els requisits de gratuïtat exigits en cada cas. Aquesta exempció és aplicable únicament per al primer compte que el titular subscrigui.

(4) **COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL:** Per a clients nous persones jurídiques s'hi aplicarà la remuneració del 3,00% nominal anual durant un període de 6 mesos. El còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà el dia en què es faci el primer ingrés al compte, sempre que s'hagi efectuar en un termini màxim de 30 dies naturals des de la seva activació. No obstant això, si el primer ingrés es realitza un cop transcorreguts 30 dies naturals des de la data d'activació del contracte, el còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà en la data d'activació del contracte, obeint les liquidacions d'interessos que es facin al saldo mitjà que en cada moment hagi mantingut el compte durant el període. Un cop passat el termini esmentat, el compte es remunerarà al tipus d'interès en vigor de COMPTE Freedom PROFESSIONAL. Es consideraran clients nous tots aquells que subscriguin un contracte de serveis bancaris amb Banco Mediolanum a partir de l'1 de juliol de 2025 i que anteriorment no hagin contractat cap producte amb el banc. La remuneració de COMPTE FREEDOM PROFESSIONAL es realitzarà sobre el saldo mitjà segons les condicions de liquidació. A aquest efecte, l'entitat es reserva, durant els períodes legals de conservació de la informació, el dret de no considerar clients nous aquelles persones que s'haguessin donat de baixa com a clients de Banco Mediolanum amb anterioritat a la sol·licitud de l'oferta nova.

Per a clients actuals de Banco Mediolanum, la remuneració serà del 1,00% nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 200.000 euros fins al 31 d'agost de 2025. Aquest tipus només serà aplicable per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[4] a l'Entitat igual o superior a 50.000 € i inferior a 300.000 €.

[4]Patrimoni gestionat: Fons d'inversió (excloent-hi MEDIOLANUM FONDCUENTA FI i MEDIOLANUM ACTIVO FI en qualsevol de les seves classes) i Assegurances de Grupo Mediolanum, Plans de Pensions i EPSV comercialitzats per BANCO

Per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[4] a l'Entitat igual o superior a 300.000 euros, la remuneració serà del 1,50 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 600.000 d'euros fins al 31 d'agost de 2025.

Per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[4] a l'Entitat igual o superior a 1.000.000 €, la remuneració serà del 2,00 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 2.000.000 d'euros fins al 31 d'agost de 2025.

Per als clients amb un valor liquidatiu del patrimoni gestionat[4] a l'Entitat igual o superior a 2.000.000 €, la remuneració serà del 2,50 % nominal anual a partir de 15.000 euros fins a 4.000.000 d'euros fins al 31 d'agost de 2025.

Per a clients actuals de Banco Mediolanum que no compleixin els requisits esmentats anteriorment, la remuneració serà del 0 % nominal anual fins al 31 d'agost de 2025.

En cas de produir-se alguna modificació, la remuneració es comunicarà degudament al client.

Exemple de càlcul de TAEVariable per a un saldo mitjà de 5.000 euros: TAEVariable 0 %. El càlcul de la TAEVariable s'ha fet per a un saldo mitjà de 5.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman un any sencer (es remunera només la part del saldo que excedeixi els 15.000 euros i fins a 100.000 euros).

Exemple de càlcul de TAEVariable per a un saldo mitjà de 200.000 euros de client nou amb un patrimoni gestionat[1] a l'entitat igual o superior a 50.000 € i inferior a 300.000 €: TAEVariable 1,15%. El càlcul de la TAEVariable s'ha fet per a un saldo mitjà de 200.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman un anys sencer (es remunera només la part del saldo que excedeixi els 15.000 euros i fins a 200.000 €).

Fins al 31 de desembre de 2025, la remuneració serà del 1,28% TAEVariable (3,00% TIN). Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 200.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 1.278,49 euros (1,28% TAEVariable).

A partir de l'1 de gener de 2026 es remunerarà el tipus fixe d'interès vigent en aquell moment per al producte COMPTE Freedom, que actualment és de 1,02% TAEVariable (1,00% TIN a partir de 15.000 euros fins a 200.000 euros. Aquesta TAEVariable s'ha calculat per a un saldo mitjà de 200.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/01/2026 fins al 01/07/2026. Remuneració bruta: 1014,71 euros (0,93% TAEVariable).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat al 1,28% TAEVariable. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAEVariable per tot el període del 1,15% com s'ha indicat anteriorment.

La TAEVariable variarà amb les revisions del tipus d'interès.

(5) **Tarifa Compte Emprenedors:** Per a clients de Banco Mediolanum a data 30 de juny de 2025 la remuneració serà del 0% nominal anual (0% TAE) fins el 30 de setembre de 2025. En cas de produir-se alguna modificació de la remuneració serà degudament comunicada al client.

Per a nous clients persones jurídiques que contractin la Tarifa a partir de l'1 de juny de 2025, la remuneració de 3,00% nominal anual s'aplicarà durant un període de 6 mesos. El còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà el dia en què es faci el primer ingrés al compte, sempre que s'hagi efectuar en un termini màxim de 30 dies naturals des de la seva activació. No obstant això, si el primer ingrés es realitza un cop transcorreguts 30 dies naturals des de la data d'activació del contracte, el còmput del termini de 6 mesos s'iniciarà en la data d'activació del contracte, obeint les liquidacions d'interessos que es facin al saldo mitjà que en cada moment hagi mantingut el compte durant el període. Un cop passat el termini esmentat, el compte es remunerarà al tipus d'interès en vigor del Compte. Es consideraran clients nous tots aquells que subscriguin un contracte de serveis bancaris amb Banco Mediolanum a partir de l'1 de juny de 2025 i que anteriorment no hagin contractat cap producte amb el banc. S'exclouen de l'oferta els menors d'edat amb tutors que ja siguin clients. La remuneració del Compte es realitzarà sobre el saldo mitjà

MEDIOLANUM, S.A. que estiguin tant a nom del titular persona jurídica com a de la/es persona/es física/ques (primer/s titular/s) que a tancament de cada mes natural figurin donats d'alta a l'Entitat com a representants de la persona jurídica.

segons les condicions de liquidació. A aquest efecte, l'entitat es reserva, durant els períodes legals de conservació de la informació, el dret de no considerar clients nous aquelles persones que s'haguessin donat de baixa com a clients de Banco Mediolanum amb anterioritat a la sol·licitud de l'oferta nova.

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 15.000 euros de client nou: TAE 1,52%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman un any sencer.

Fins al 31 de desembre del 2025, la remuneració serà del 3,04% TAE (3,00% TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 juliol de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 224,38 euros (3,04% TAE).

A partir de l'1 de gener de 2026 es remunerarà el tipus fixe de 0 % TAE (0 % TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 15.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/01/2026 fins al 01/07/2026. Remuneració bruta: 0 euros (0% TAE).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat al 3,04% TAE. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAE per tot el període del 1,52% com s'ha indicat anteriorment.

Exemple de càlcul de TAE per a un saldo mitjà de 25.000 euros de client nou: TAE 0,91%. El càlcul de la TAE s'ha fet per a un saldo mitjà de 25.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman un any sencer.

Fins al 31 de desembre de 2025, la remuneració serà de l'1,81% TAE (3,00% TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 25.000 euros, i tenint en compte que la contractació s'ha dut a terme l'1 de juliol de 2025 i roman els 6 mesos sencers. Remuneració bruta: 225,62 euros (1,81% TAE).

A partir de l'1 de gener de 2026 es remunerarà el tipus fixe de 0 %TAE (0 % TIN). Aquesta TAE s'ha calculat per a un saldo mitjà de 25.000 euros, i tenint en compte que els diners romanen al compte del dia 01/01/2026 fins al 01/07/2026. Remuneració bruta: 0 euros (0 % TAE).

Per part del client no hi ha l'obligació de permanència un cop vençut el termini del període inicial remunerat a l'1,81% TAE. No obstant, en el supòsit que el client romangués un any, obtindria una TAE per tot el període del 0,91% com s'ha indicat anteriorment.

(6) En el cas que es produeixi un canvi de la tarifa Compte Emprenedors a una nova tarifa, a la targeta VISA Dèbit Business i a la targeta VISA Crèdit Business se'ls hi aplicaran des d'aleshores les mateixes condicions que a les targetes VISA Dèbit i VISA Crèdit de la nova tarifa.

(7) Es considera targeta principal la primera targeta que s'emeti amb càrrec al compte corrent del client, independentment de qui sigui el titular de la targeta. La resta de les targetes emeses tindran es consideraran addicionals a efectes de les tarifes.

(8) En les retirades d'efectiu a dèbit (tant amb targeta de dèbit com amb targeta de crèdit) en qualsevol caixer nacional o de fora d'Espanya per un import igual o superior a 100 euros cadascuna d'elles, i en l'operativa realitzada en caixers fora d'Espanya en divisa diferent de l'euro qualsevol que sigui l'import, Banco Mediolanum no repercutirà cap cost als seus clients en les 4 primeres operacions realitzades en el mes sempre que la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta) sigui igual o inferior a 3 euros (o el seu contravalor en divisa). En cas que la citada comissió sigui superior a 3 euros (o el seu contravalor en divisa), Banco Mediolanum repercutirà al client l'import que excedeixi dels 3 euros.

Per al còmput total de les 4 operacions mensuals bonificades es prendran en consideració conjuntament les operacions iguals o superiors a 100 euros i aquelles realitzades en una altra divisa diferent de l'euro, i es tindran en compte les disposicions d'efectiu a dèbit del conjunt de targetes de dèbit i de crèdit d'un mateix titular de targeta.

Des de l'operació núm. 5 ja sigui aquesta igual o superior a 100 euros o ja sigui en divisa diferent a l'euro per qualsevol import, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri en aquest concepte a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta).

Per a qualsevol retirada d'efectiu a dèbit per import inferior a 100 euros (tant amb targeta de dèbit com amb targeta de crèdit) en qualsevol caixer nacional o de fora d'Espanya en euros, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió que l'entitat propietària del caixer cobri en aquest concepte a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta).

En territori nacional, l'entitat propietària del caixer informarà sempre en la pantalla del caixer abans d'efectuar-se l'operació, de la comissió que per aquesta retirada vagi a cobrar-se a BANCO MEDIOLANUM com a entitat emissora de la targeta, així com de la comissió que BANCO MEDIOLANUM repercutirà al client. Si el client no està conforme, podrà cancel·lar l'operació sense cap recàrrec.

A l'estranger, és obligatori que perquè puguin cobrar comissió per retirada d'efectiu a dèbit, el caixer avisi per pantalla del cost total de l'operació si bé no s'informarà de la possible bonificació que BANCO MEDIOLANUM pugui aplicar al client. Si el client no està conforme, podrà cancel·lar l'operació sense cap recàrrec.

És gratuïta la retirada d'efectiu a dèbit en qualsevol caixer de la xarxa de caixers de Banco Mediolanum.

En l'operativa realitzada en caixers fora d'Espanya en divisa diferent de l'euro a més de les comissions i despeses que corresponguin, podria aplicar-se en aquests casos un diferencial en el canvi de divisa. Les comissions, les despeses i el tipus de canvi aplicable seran els fixats per cada centre compensador dels sistemes o marques als quals pertanyi la targeta, corresponent el seu pagament al sol·licitant.

A les compres en divisa diferent a l'euro, a més de les comissions i despeses, podria aplicar-se un diferencial en el canvi de divisa per a operacions en divisa diferent a l'Euro. Les comissions, les despeses i el tipus de canvi aplicable seran els fixats per cada centre compensador dels sistemes o marques als quals pertanyi la targeta, corresponent el seu pagament al sol·licitant.

(8.1) Retirada d'efectiu a crèdit: A més del cost per la concessió a crèdit del 2,8 % s/import amb un mínim d'1,70 euros, Banco Mediolanum repercutirà als seus clients la totalitat de la comissió per retirada d'efectiu que l'entitat propietària del caixer cobri per l'ús del caixer a BANCO MEDIOLANUM (entitat emissora de la targeta).

La retirada d'efectiu a crèdit a qualsevol caixer de la xarxa de caixers de Banco Mediolanum no aplica comissió per aquest concepte, sense perjudici del cost corresponent per la concessió a crèdit.

(9) El client ordenant d'una transferència al estranger haurà d'especificar una modalitat de repartiment de despeses amb el que realitzar l'operació, podent triar entre les següents opcions:

- Despeses a càrrec de l'ordenant (OUR): l'entitat transferirà íntegrament l'import de l'ordre, liquidant a l'ordenant tant l'import de l'ordre com les comissions i despeses del procés, pel que a destí no es deduiran despeses del beneficiari.
- Despeses compartides (SHA): l'entitat transferirà íntegrament l'import de l'ordre liquidant l'ordenant l'import de l'ordre a més de les seves comissions i despeses. No obstant, la resta d'entitats intervinents podran deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant al beneficiari final el net corresponent. En definitiva, l'ordenant paga les comissions i despeses de l'entitat ordenant, i el beneficiari les restants.

(10) Només en aquelles transferències internacionals en les que sigui necessària la intervenció d'un banc corresponsal per a l'execució de l'operació, és possible que dita intervenció comporti despeses addicional, que dependran de la divisa, de l'import de l'operació i del propi Banc Corresponsal.

(11) El Tipus de Canvi aplicable serà el publicat diàriament per l'entitat, per a imports que no excedeixin de 100.000 euros o quantitat equivalent, o bé, per a imports superiors, els fixats per la Entitat atenent a la cotització del mercat i referit al canvi de compra/venda en la data d'acceptació de la transferència.

(12) Aquesta modalitat de transferència es caracteritza per tenir un termini màxim d'entrega dels fons a l'entitat bancària del beneficiari de com a màxim 20 segons des del moment de la confirmació de l'operació. No obstant, pot ser que no totes les entitats destinatàries suportin aquesta modalitat de transferència. Per això, en cas de no ser possible l'execució de l'ordre, els fons es reemborsaran al compte d'origen, així com la retrocessió de la comissió, en el seu, liquidada.

(13) Es consideren transferències urgents aquelles en què, utilitzant procediments especials, les entitats que hi intervenen garanteixen que els fons queden abonats en la mateixa data de càrrec, per la qual cosa es requereix la tramitació de l'ordre de manera automàtica. Ha de tenir les característiques que en permetin el tractament automatitzat; és a dir, ambdós comptes de càrrec i d'abonament han d'estar identificats amb el BIC i l'IBAN complet i vàlid.

(14) Aquest servei es presta exclusivament a les oficines bancàries de Banco Mediolanum.

(15) La remissió de comunicats i altres informacions a la bústia web privada del TITULAR disponible mitjançant l'ús dels codis multicanal serà gratuïta. La bústia web privada permet al TITULAR consultar, emmagatzemar i reproduir la informació sense canvis, i queda a disposició del TITULAR durant un termini mínim de 18 meses, que comencen a comptar des de la data d'emissió, si bé aquest període por ampliar-se per decisió del BANC o quan sigui legalment exigible un termini superior.

LÍMITS SOBRE VALORACIÓ DE CÀRRECS I ABONAMENTS A COMPTES ACTIUS I PASSIUS, A COMPTES CORRENTS, DE CRÈDIT I LLIBRETES D'ESTALVI

DEUTES		
Classe d'operacions		**Data de valoració**
Xecs	Pagats a finestreta o per compensació interior a l'oficina lliurada.	El mateix dia del seu pagament
	Pagats en ferm per altres oficines o entitats	El mateix dia del seu pagament, pel qual efecte l'oficina pagadora estamparà el seu segell amb indicació de la data de pagament. Si aquest requisit faltés, es carregarà amb valor del dia del seu càrrec a compte.
	Presos a cobrament per altres oficines o entitats	El mateix dia del seu pagament al compte lliurat
Reintegraments o disposicions		El mateix dia del seu pagament
Ordres de transferències, ordres de lliurament i d'altres semblants		En el moment de càrrec a compte
Efectes retornats		
	Efectes descomptats	El dia del seu venciment
	Xecs retornats	El mateix dia de valoració que es va donar en abonar-los a compte
Rebuts de caràcter periòdic el càrrec a compte dels quals hagi autoritzat prèviament el deutor		
	A càrrec del deutor	Data del càrrec a compte
	Devolució al cedent	La valoració aplicada a l'abonament
Compra de divises		El mateix dia del lliurament de les divises
Efectes domiciliats		Els efectes el pagament dels quals es domiciliï en una entitat de dipòsit, tant en el propi efecte com a l'avís de cobrament, seran carregats al compte del lliurat amb valor del dia del venciment, tant si procedeixen de la pròpia cartera de l'entitat domiciliada com si li han estat presentats per altres entitats a través de qualsevol sistema de compensació o d'un compte interbancari (1)
Derivats de targetes de crèdit i altres semblants		Segons el contracte d'adhesió
Altres operacions		Veure nota (a)

(1) Sempre que els efectes es presentin al cobrament en els terminis establerts a la Llei 19/1985, del 16 de juliol. Canviària i de xec. En cas contrari, el mateix dia del seu pagament al compte del lliurat.

ABONAMENTS		
Classe d'operacions		**Data de valoració**
Lliuraments d'efectiu		El mateix dia del lliurament
Lliuraments mitjançant xecs, etc.		
	A càrrec de la pròpia entitat (sobre qualsevol oficina)	El mateix dia del lliurament
	A càrrec d'altres entitats (1)	El dia hàbil següent al lliurament
	Abonables fora d'Espanya	Un cop es disposi de l'abonament en ferm del banc emissor i/o del banc corresponsal
Transferències bancàries, ordres de lliurament i d'altres semblants		
	Ordenades a la pròpia entitat a Espanya	El mateix dia del seu pagament a l'ordenant
	Ordenades en altres entitats a Espanya	El mateix dia de recepció de l'abonament a la pròpia entitat (2)
Descomptes d'efectes		Data en la qual comença el càlcul d'interessos (3)
Presentació de rebuts de caràcter periòdic o puntual, el càrrec a compte dels quals hagi autoritzat prèviament el deutor.		El mateix dia del pagament
Venda de divises		El dia hàbil següent a la cessió de les divises
En comptes de targetes de crèdit, de garantia de xecs i altres semblants		El mateix dia
Altres operacions		Veure nota (a)

(1) Incloent-hi el Banc d'Espanya

(2) A efecte del qual aquesta data haurà de constar a la informació referent a la transferència.

(3) Al càlcul d'interessos no s'hi inclourà el dia del venciment de l'efecte.

NOTES:

(a) A tota la resta d'operacions no contemplades expressament, els pagaments i abonaments es valoraran el mateix dia en què s'efectuï l'apunt, si no es produeixen moviments de fons fora de l'entitat. En cas contrari, els abonaments es valoraran el dia següent a la data de l'apunt.

(b) Les ordres de pagament rebudes en dia no hàbil es consideraran rebudes el dia hàbil següent.

(c) En el cas de compra o venda de divises, també caldrà tenir en compte la valoració donada a la compravenda pròpiament dita.

Les parts accepten expressament el contingut d'aquest annex al Contracte de serveis bancaris, formalitzat al model NFOR 0264.2.1.98, que consta d'11 pàgines numerades de l'1 al 11 i on s'hi inclouen les tarifes de comissions bancàries, condicions i despeses repercutibles, i les normes de valoració de càrrecs i abonaments, de manera que formant aquest annex, part inseparable del Contracte de serveis bancaris. Les parts, amb una única signatura estampada en aquest document, presten la seva conformitat i aprovació a la seva totalitat, en els termes, condicions i responsabilitats que s'hi estableixen, i rebent el titular un exemplar del document sencer. Com a prova de la seva conformitat i per al compliment d'allò convingut, el signen per duplicat al lloc i a la data indicada a continuació.

CODI DE CONTRACTE DE SERVEIS BANCARIS (Indicar):	
CODI COMPTE CLIENT (Indicar):	
VERSIÓ DEL DOCUMENT ANNEX TARIFES DE COMISSIONS I NORMES VALORACIÓ:	**0264.2.1.98 [07/2025]**

A....., a..... de..... de.....

EL/ELS TITULAR/S O REPRESENTANT Signatura	**FAMILY BANKER / AGENT- REPRESENTANT** En reconeixement de signatura Núm.: _____	**BANCO MEDIOLANUM**