

## Declaración de privacidad

# Política de Privacidad para datos de clientes en el portal de Cornerstone

Última actualización: 3 de mayo de 2013

Hemos diseñado nuestra Política de Privacidad con la intención de explicarle cómo recopilamos y utilizamos los datos de identificación personal (denominados en adelante “Información Personal”) que usted nos proporciona y para ayudarle a tomar decisiones informadas en cuanto al uso de nuestro sitio web y de nuestros servicios (denominados colectivamente “Cornerstone” o “Sitio Web”).

Cornerstone OnDemand cumple los acuerdos marco “U.S.-EU Safe Harbor Framework” y “U.S.-Swiss Safe Harbor Framework”, en los términos establecidos por el Departamento de Comercio de EE. UU. sobre la recopilación, el uso y el almacenamiento de datos personales de países miembros de la Unión Europea y Suiza. Cornerstone OnDemand ha certificado que cumple los principios de privacidad “Safe Harbor Privacy Principles” en cuanto a notificación, elección, transferencia, protección, integridad de los datos, accesibilidad y cumplimiento. Para obtener más información sobre el programa “Safe Harbor” y consultar la certificación de Cornerstone OnDemand, consulte la página web <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Cualquier visita o utilización de cualquier parte de este Sitio Web supone su aceptación implícita de los términos de esta Política de Privacidad, que pueden ser enmendados ocasionalmente. Esta Política de Privacidad puede cambiar a medida que actualizamos y ampliamos nuestro Sitio Web, por lo que recomendamos consultar periódicamente en esta página web si nuestra Política de Privacidad ha sido actualizada. Esta Política de Privacidad también está incorporada en los Términos y Condiciones de Uso que regulan el uso de este Sitio Web, y forma parte de los mismos.

### Captura de datos

Cuando usted visita nuestro Sitio Web, podemos recopilar información sobre la visita desde su equipo. Esta información nos permite determinar cómo usted encontró nuestro Sitio Web, en qué fecha lo visitó y qué motores de búsqueda le condujeron a él. Recopilamos esta información con el objetivo de mejorar continuamente la funcionalidad de Cornerstone.

En términos generales, usted nos puede proporcionar dos tipos de información (Información Proporcionada por el Usuario e Información sobre el Uso del Sitio Web) que se describen en detalle a continuación.

### Información Personal que usted decide proporcionar

Podemos solicitarle Información Personal con el objetivo de que sus visitas a

nuestro Sitio Web sean una experiencia lo más agradable posible. Por Información Personal se entienden, por ejemplo, su nombre y su dirección de correo electrónico, que podemos solicitarle en el momento en que usted decide registrarse en Cornerstone. A continuación se describen algunas de las formas de proporcionarnos Información Personal, así como detalles sobre el uso que podemos hacer de la misma.

### **1. Contacto, comentarios y sugerencias**

Si usted nos envía un mensaje de correo electrónico a través de un enlace “Contacto” incrustado en nuestro Sitio Web, podemos solicitarle determinados datos, como su nombre y su dirección de correo electrónico, que necesitaremos para poder responder a sus preguntas y comentarios. Si usted decide dirigirse a nosotros por correo electrónico, podemos conservar tanto el contenido de sus mensajes como su dirección de correo electrónico y nuestra respuesta. En algunos casos, y siempre contando con su permiso, puede que publiquemos en el sitio web algún contenido de los mensajes de correo electrónico que usted nos haya enviado.

### **2. Cuestionarios y encuestas**

Ocasionalmente, podemos pedir a los visitantes de nuestro Sitio Web que participen en encuestas en línea y en sondeos de opinión acerca de sus actividades, opiniones e intereses. Gracias a estas encuestas podremos ofrecerle un mejor servicio y mejorar la utilidad de Cornerstone. Es posible que le pidamos su nombre y su dirección de correo electrónico al solicitar su participación en estas encuestas.

### **3. Boletines electrónicos**

Nuestro Sitio Web puede ofrecer a sus usuarios la posibilidad de usar blogs en boletines electrónicos y salas de chat, así como de participar en debates con otros usuarios. Si usted decide usar estas funciones, debe tener en cuenta que cualquier Información Personal que envíe a través de ellas podrá ser leída, recopilada o utilizada por otros visitantes de estos foros y podría ser utilizada para enviarle mensajes que usted no haya solicitado. No somos responsables de la Información Personal que usted decida facilitar en estos foros.

## **Información sobre el Uso del Sitio Web**

### **1. Cookies**

Cuando usted visite Cornerstone a través de internet, podemos utilizar “cookies” en nuestro Sitio Web o en conexión con el mismo para mantener información sobre usted. Un “cookie” es un pequeño documento de texto que a menudo contiene un identificador único anónimo e información adicional necesaria para habilitar la funcionalidad prevista del sitio web correspondiente. Cornerstone emplea “cookies de sesión”. Los cookies de sesión son temporales y desaparecen en el momento de cerrar el navegador.

Cuando usted visite nuestro Sitio Web, éste enviará un cookie de sesión a su navegador (si las preferencias del navegador lo permiten). Para proteger su

privacidad, su navegador solo permitirá acceder a los cookies que nuestro Sitio Web ya le haya transmitido anteriormente, y no a los cookies que otros sitios web hayan depositado en su equipo. Salvo que se indique otra cosa en este documento, todos nuestros cookies son imprescindibles para la prestación de nuestros servicios. En nuestro sitio no utilizamos cookies de publicidad de terceros. La siguiente lista enumera los cookies que utilizamos y su funcionalidad.

#### Cookies para análisis

- c-c-n
  - Generados sesión por sesión
  - Descripción: Este cookie suministra a nuestro sistema mundial de supervisión permanente del rendimiento los datos regionales estadísticos necesarios para garantizar que nuestras páginas se carguen siempre con rapidez.
  - Contiene el nombre del portal al que se ha conectado el usuario y el identificador numérico del sistema del usuario conectado. No contiene ningún dato de carácter personal.

#### Cookies funcionales

- \_\_accss
  - Generado sesión por sesión
  - Descripción: Este cookie se utiliza para la función de inicio automatizado de cursos del reproductor de planes de estudio. Este cookie registra el identificador del plan de estudios cuando este se abre con el reproductor de planes de estudio, así como el siguiente objeto de aprendizaje que se va a iniciar.
  - Contiene los identificadores únicos globales (GUID) del plan de estudios y del objeto de aprendizaje. No contiene ningún dato de carácter personal.
- anon\_users\_cart\_cookie
  - Generado sesión por sesión
  - Descripción: En este cookie se almacenan temporalmente los artículos colocados en el carrito de la compra por un usuario anónimo. Los artículos se transfieren al carrito de la compra del usuario cuando éste inicia sesión con su cuenta particular. Sin este cookie, la información sobre los artículos seleccionados se perdería.
  - Contiene el identificador único global (GUID) del objeto de aprendizaje. No contiene ningún dato de carácter personal.
- ASP.NET\_SessionId
  - Generados sesión por sesión
  - Descripción: Este es el cookie predeterminado necesario para cargar las páginas ASP. Sin este cookie, nuestro sitio no puede funcionar.
  - Contiene el identificador de sesión único. No contiene ningún dato de carácter personal.
- c-s
  - Generados sesión por sesión
  - Descripción: Este cookie se precisa para habilitar el cifrado de archivos de contenidos y las applets de Java.
  - Contiene la dirección IP del equipo entrante y el nombre del portal al que se conecta.
- CYBERU
  - Generados sesión por sesión
  - Descripción: Este cookie controla la temporización que cierra automáticamente las sesiones por inactividad del usuario.
  - Contiene la clave de sesión única y la URL.
- CYBERU\_lastculture

- Persistente o generado sesión por sesión, según el ajuste correspondiente en la configuración del servidor.
- Descripción: Este cookie se utiliza para garantizar que nuestras páginas de inicio de sesión y de mantenimiento se carguen en el idioma local del equipo de origen.
- Contiene la región (fuera de EE. UU.) del equipo entrante.
- CyberUErrorMessage
  - Generado sesión por sesión.
  - Descripción: Transmite un mensaje de error desde la página de origen a la página en la que finalmente se muestra el error.
  - Contiene el identificador único global (GUID) del mensaje de error. No contiene ningún dato de carácter personal.
- QS\_COOKIE\_ENC
  - Generado sesión por sesión
  - Descripción: Este cookie se precisa para cifrar las cadenas de consulta cuando el usuario no tiene abierta ninguna sesión. Permite al enlace returnUrl del usuario regresar a la misma página y ser decodificado correctamente.
  - Contiene los primeros ocho caracteres de identificación de la sesión. No contiene ningún dato de carácter personal.

La mayoría de navegadores web se puede ajustar para avisar al usuario cada vez que se le vaya a enviar un cookie y permitirle rechazarlo. Sin embargo, en algunos casos rechazar un cookie puede impedir de forma parcial o incluso total la visualización o el funcionamiento de nuestro Sitio Web, o de determinadas áreas o funciones del mismo. En internet hay muchos recursos que ofrecen información sobre el funcionamiento de los cookies y cómo gestionarlos. Un sitio web sin ánimo de lucro muy informativo es [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 2. GIF transparentes

Tanto en nuestro Sitio Web como en nuestras comunicaciones con usted también podemos hacer uso de archivos gráficos denominados “GIF transparentes” (también conocidos por sus nombres ingleses “clear GIF”, “web beacons” o “pixel tags”) o de tecnologías similares. Los GIF transparentes suelen implementarse como un archivo de imagen de un único píxel incrustado en una página web, en un mensaje de correo electrónico o en otro tipo de mensaje, para permitir detectar cuándo un usuario visualiza dicha página web o recibe el citado mensaje. Los GIF transparentes nos permiten saber si usted ha visitado otra página web antes de visitar la nuestra y puede ayudarnos a relacionar esta información con otro tipo de datos, como su información personal. Utilizamos la información proporcionada por los GIF transparentes para mejorar la precisión de nuestros informes, aumentar la eficacia de nuestras campañas de marketing y mejorar la calidad de Cornerstone en beneficio de nuestros usuarios.

## 3. Datos de direcciones IP y de secuencias de clics

Nuestros servidores recopilan automáticamente datos sobre su dirección IP (dirección asignada a su equipo por el protocolo de internet) cada vez que usted nos visita. Cuando usted solicita una página de nuestro Sitio Web, nuestros servidores pueden registrar su dirección IP y, en ocasiones, su nombre de dominio. Nuestros servidores también pueden registrar los

siguientes datos: la página referenciadora que contenga el enlace que le trasladó a la nuestra (por ejemplo, un motor de búsqueda u otra página web), las páginas que usted visite en nuestro Sitio Web, el sitio web que visite a continuación del nuestro, información sobre su navegador, ordenador, plataforma (sistema operativo) y software relacionado, además de los ajustes que tenga configurados, los términos de búsqueda que introduzca en este Sitio Web o que haya introducido en el sitio web referenciador, así como los datos habitualmente registrados por nuestros servidores web y otras actividades de uso de internet. Utilizamos esta información para la administración interna del sistema, para diagnosticar los problemas que puedan surgir en nuestros servidores y para administrar nuestro Sitio Web. Estos datos también se pueden utilizar para recopilar información demográfica general, como el país de origen y el proveedor de servicios de internet. No utilizamos Información Personal ni direcciones IP para facilitar el contacto con usuarios que no hayan facilitado sus datos de contacto a CSOD. No compartimos Información Personal con ningún comercializador ajeno.

### **Derechos de consentimiento previo y de exclusión posterior (“Opt In” / “Opt Out”)**

Usted tiene derecho a consentir (“opt in”) determinados usos de su información personal, así como a denegarlos posteriormente (“opt out”). Por ejemplo, puede que se le ofrezca la oportunidad de elegir si desea recibir correspondencia nuestra. En el mensaje de correo electrónico que reciba, usted podrá optar por no recibir correo electrónico promocional de Cornerstone haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción”, “opt-out” o “unsubscribe”. También puede solicitar su baja enviando un mensaje de correo electrónico a [info@csod.com](mailto:info@csod.com), en el que deberá especificar si: (i) desea no recibir correspondencia promocional de Cornerstone por ningún medio o si sólo desea dejar de recibirla a través de un medio determinado: correo electrónico, correo postal y/o teléfono, y/o si (ii) sólo desea dejar de recibir determinados boletines electrónicos o tipos de correspondencia de Cornerstone.

Le rogamos que comprenda que, aunque usted opte por no recibir nuestra correspondencia promocional, nosotros podamos ponernos en contacto con usted en relación con sus actividades, transacciones y comunicaciones con nosotros y, en general, en cuestiones relacionadas con nuestra relación.

### **Uso, divulgación e intercambio de Información Personal**

#### **1. Proveedores de servicios**

Podemos encargar a socios externos que nos ayuden a operar y mantener nuestro Sitio Web y a ofrecer nuestros productos y servicios. También podemos compartir sus datos con nuestros proveedores de servicios y con otros terceros (“Afiliados”) que proporcionen productos o servicios a nuestra empresa o a nuestro Sitio Web, o a través de éste (p. ej. empresas de hospedaje de internet o de bases de datos, empresas de hospedaje de listas de direcciones, proveedores de comunicaciones, proveedores de servicios de correo electrónico, empresas de análisis, empresas de distribución, empresas de logística, empresas de procesamiento de tarjetas de crédito y otros

proveedores de servicios similares que puedan utilizar dichos datos en nuestro nombre).

Los proveedores de servicios externos están contractualmente obligados a no utilizar ni revelar la información salvo en la medida estrictamente necesaria para prestar servicios en nuestro nombre o para cumplir requisitos legales. Los datos pueden ser procesados en Estados Unidos, India o Israel, dependiendo de los requisitos contractuales y cumpliendo las normas legales vigentes en las regiones a las que Cornerstone deba atenerse.

## 2. Estadísticas agregadas

Podemos revelar a terceros datos estadísticos agregados y anonimizados sobre actividades de los usuarios, con el fin de medir su grado de interés en nuestro Sitio Web y en nuestros mensajes de correo electrónico, así como el uso que hacen de los mismos. Proporcionamos dichos datos en forma de datos agregados, por ejemplo como patrones generales de comportamiento o como informes demográficos, sin describir ni identificar a ningún usuario en particular. Las entidades externas recopilarán la información destinada a estadísticas generales mediante cookies y otros instrumentos de seguimiento.

## 3. Revelación de datos por imperativo legal

Podremos desvelar su Información Personal si así nos lo exigiese la ley o una orden judicial o si considerásemos dicha medida necesaria para (a) cumplir leyes que sean aplicables a nosotros, a nuestro grupo o a nuestros socios, cumplir una orden o sentencia judicial o atender las exigencias de un proceso judicial que nos afecte a nosotros o a nuestros afiliados, (b) proteger y defender nuestros derechos y nuestra propiedad, el Sitio Web, a los usuarios de nuestro Sitio Web y/o a nuestros Afiliados, o (c) proteger la seguridad de los usuarios de nuestro Sitio Web, nuestra propia seguridad o la de terceros.

### **Consentimiento para la transferencia y el procesamiento de información personal a nivel mundial (aplicable salvo que entre usted o su organización y Cornerstone exista un acuerdo en contrario por escrito)**

Al proporcionarnos Información Personal a través de este Sitio Web, usted acepta que puede ser utilizada por nosotros o por nuestros Afiliados para los fines descritos en este documento, y además entiende y acepta la recopilación, el mantenimiento, el procesamiento y la transferencia de dicha información a Estados Unidos y otros países y territorios, así como dentro de los mismos, que pueden tener leyes sobre privacidad distintas de las de su país de residencia y que pueden exigir distintos niveles de protección de su Información Personal. Independientemente de la legislación vigente en esos países, nosotros protegeremos la privacidad de sus datos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad. **Con el hecho de proporcionarnos su Información Personal a través de este Sitio Web, usted nos autoriza a transmitir y procesar sus datos en cualquier jurisdicción en los términos de esta Política de Privacidad.**

### **Sus derechos de acceso y rectificación**

Usted tiene derecho a corregir su Información Personal en cualquier momento, para lo cual deberá dirigirse a su organización.

### **Sitios web de terceros**

Desde este Sitio Web, usted podrá visitar o enlazar con otros sitios web, que pueden ser operados por nosotros o por terceros no afiliados. Estos sitios web pueden recopilar Información Personal sobre usted y, puesto que esta Política de Privacidad no contempla las normas de tratamiento de la información por las que se rigen, usted deberá averiguar en las correspondientes políticas de privacidad qué tratamiento se da a sus datos personales en esos sitios.

### **Privacidad de menores de edad**

Este Sitio Web no está dirigido a niños menores de trece años, y en ningún caso recopilamos conscientemente en nuestro sitio web Información Personal de niños menores de trece años. Eliminaremos de nuestros registros toda Información Personal de cualquier visitante menor de trece años en cuanto nos demos cuenta de que hemos recibido inadvertidamente dicha información en nuestro sitio web.

### **Seguridad**

Realizamos esfuerzos comercialmente razonables para implementar medidas de seguridad física, administrativa y técnica estándar de la industria con el fin de proteger la integridad y seguridad de su Información Personal. Empleamos la técnica de cifrado SSL ("Secure Sockets Layer") para transmitir información confidencial. Aunque nos esforzamos por proteger la seguridad e integridad de la Información Personal confidencial proporcionada a través de este Sitio Web, dada la naturaleza de vía de comunicación abierta y global que caracteriza a internet, no podemos garantizar que la información transmitida a través de internet, almacenada en nuestros sistemas o bajo nuestra responsabilidad de cualquier otra forma, estará absolutamente a salvo de intrusiones, por ejemplo de piratas informáticos.

Si usted nos contacta por correo electrónico, a través del enlace "contacto" o a través de una función similar del Sitio Web, recuerde que la transmisión podría no ser segura. Terceros no afiliados podrían ver la información que usted transmite por estos medios. No aceptamos responsabilidad alguna por ninguna divulgación de sus datos debida a errores o a actos no autorizados que terceros cometan durante o después de la transmisión.

En el improbable caso de que sospechemos que la seguridad de su Información Personal en nuestro poder o bajo nuestro control pueda estar comprometida, puede que intentemos notificárselo. Si el método de notificación es adecuado, nos esforzaremos por hacerlo tan pronto como sea posible si las circunstancias lo permiten. Siempre que dispongamos de su dirección de correo electrónico, también podremos intentar notificárselo por este medio.

**Usted nos autoriza el uso de correo electrónico como medio para dicha notificación. Si prefiere que usemos otro método para notificarle este tipo de situaciones, comuníquenoslo por correo electrónico a [info@csod.com](mailto:info@csod.com),**

**indicándonos los datos de contacto alternativos que desee que utilicemos.**

### **Actualizaciones de nuestra Declaración de Privacidad**

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada periódicamente y sin previo aviso para reflejar los cambios que puedan producirse en nuestros métodos de tratamiento de la información en línea. Publicaremos un aviso destacado en este Sitio Web para informarle de cualquier cambio significativo en nuestra Política de Privacidad e indicaremos la fecha de última actualización en la parte superior del documento.

### **Condiciones de uso**

Si usted visita csod.com, tanto su visita como cualquier conflicto sobre privacidad estarán sujetos a esta Política de Privacidad y a nuestros Términos y Condiciones de Uso (incorporados aquí por referencia y enmendados ocasionalmente). Esto incluye la limitación de responsabilidades, el arbitraje y la aplicación de la ley del Estado de California (EE. UU.).

### **Idioma**

El idioma prevalente de esta Política de Privacidad es el inglés, que tendrá preferencia sobre cualquier otro idioma usado en cualquier documento traducido.

### **Datos de contacto**

Si tiene cualquier pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, o si desea revisar, eliminar o actualizar sus datos o preferencias registrados en nuestro sistema, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

*Atención: Cornerstone Privacy Address: 1601 Cloverfield Blvd., Suite 620 South, Santa Monica, California 90404, EE. UU. **E-mail: [info@csod.com](mailto:info@csod.com)***