

FULL DE QUEIXA O RECLAMACIÓ¹

1.- Identificació de l'interessat

Nom i cognoms / Denominació social _____

DNI/CIF _____ Domicili _____

Telèfon _____ Correu electrònic _____

Nom i cognoms del representant² _____

2.- Motiu de la queixa o reclamació³

3.- Petició o rectificació que es demana a l'Entitat

L'interessat declara que no té coneixement que la matèria objecte de la queixa o reclamació estigui sent substanciada a través d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.

Firma de l'interessat

A _____, de _____ de _____

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

Responsable del tractament: Banc Mediolanum, S.A. ("Banc Mediolanum").

Finalitats per les quals es tracten les dades: 1. Celebració, gestió i control de la relació contractual amb els clients (persones jurídiques, en aquest cas es tractaran les dades del representant legal i/o persona de contacte, i físiques). 2. Compliment d'obligacions legals i codis interns de Banc Mediolanum. 3. Anàlisi i millora dels productes i serveis, així com el desenvolupament d'estratègies comercials internes. 4. Gestió i desenvolupament de les activitats de màrqueting (incloent l'enviament de comunicacions comercials per mitjans electrònics).

¹ En cas de dubte pot consultar el Reglament de Funcionament del Servei d'Atenció al Client de Banco Mediolanum, S.A.

² En cas que la queixa o reclamació sigui realitzada per un representant, adjuntar còpia dels poders de representació.

³ Indicació dels fets que són objecte de la queixa o reclamació, amb aportació dels documents que estiguin en el seu poder amb els que es fonamenti.

Legitimació per tractar les dades: L'execució de la relació contractual, l'interès legítim empresarial de Banc Mediolanum, el compliment d'obligacions legals i, excepcionalment, el consentiment del client.

Destinatari: Empreses del grup com a Banca Mediolanum S.p.A., autoritats regulatòries (p. ex., Comissió Nacional del Mercat de Valors i Banc d'Espanya) i altres autoritats competents, assessors professionals i altres tercers proveïdors de productes o serveis.

Drets del client: El titular pot accedir, rectificar i suprimir les dades, oposar-se a determinats tractaments, sol·licitar la portabilitat de les seves dades, limitar determinats tractaments i oposar-se a la presa de decisions basades en tècniques automatitzades segons correspongui enviant un e-mail a derechosprotecciondatos@mediolanum.es

Si no desitja rebre comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes i serveis bancaris, financers i d'assegurances pròpies o de tercers comercialitzats per Banc Mediolanum, escrigui'ns al següent email banca.telefonica@mediolanum.es.

Dades personals d'altres persones aportats pels clients: Els clients podran aportar dades de terceres persones amb la finalitat de formalitzar la relació contractual amb Banc Mediolanum i quant al compliment de la normativa a la qual està sotmesa Banc Mediolanum (anteriorment descrita). Abans de proporcionar a Banc Mediolanum les dades de terceres persones, els clients hauran d'haver-los informat de les finalitats de tractament i els destinataris i assegurar-se que estan d'acord i consenten a aquests tractaments.

Informació addicional: La informació addicional sobre protecció de dades es detalla en la "Política de protecció de dades aplicable als clients" que el client pot consultar en la secció "Política de protecció de dades" del següent lloc web www.bancomediolanum.es. En cas de contradicció entre aquesta Política i qualsevol altra política de privadesa dirigida a clients del grup Banc Mediolanum, prevaldrà el previst en la present Política.

Adreça d'enviament:

*Servei d'Atenció al Client de Banco Mediolanum, S.A.
Avinguda Diagonal 668-670. 08034. Barcelona*